

**ZAHTEJ ZA SKLAPANJE UGOVORA O OPSKRBI ELEKTRIČNOM ENERGIJOM
KRAJNJEG KUPCA KORISNIKA POSTROJENJA ZA SAMOOPSKRBU****NAPOMENA: OVAJ ZAHTEJ ISPUNJAVAJU SAMO KRAJNI KUPCI KATEGORIJE KUĆANSTVO KOJI SU
KORISNICI POSTROJENJA ZA SAMOOPSKRBU.**

U svrhu sklapanja i samog izvršavanja Ugovora o opskrbi električnom energijom krajnjeg kupca, polja označena zvjezdicom (*) potrebno je ispuniti s ispravnim i potpunim podacima. U slučaju da kao način dostave računa izaberete e-mail, potrebno je dostaviti i važeću e-mail adresu na koju želite primati Vaše račune.

Ističemo da su svi podaci označeni zvjezdicom nužni za izvršavanje Ugovora o opskrbi električnom energijom te da su njihovo prikupljanje i obrada u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i Europske unije.

Za pomoć pri ispunjavanju i za sva ostala pitanja stojimo Vam na raspolaganju putem našeg besplatnog info telefona **0800-5255** i e-maila **hepi@hep.hr**.

I PODACI O KRAJNJEM KUPCU

ime i prezime:*		OIB:*	
		OIB se mora podudarati s podacima u HEP-ODS-u	
ulica:*	kućni broj:*	mjesto:	
grad:*	poštanski broj:*		
kontakt telefon:*		e-mail:	
način dostave računa:*			
<input type="checkbox"/>	papirnat račun adresa za dostavu računa:		
	(ako je različita od adrese stanovanja)		
<input type="checkbox"/>	e-mail e-mail adresa za dostavu računa:		
	(ako ste odabrali dostavu računa e-mailom)		
Broj računa kupca-IBAN*:			

II PODACI O OBRAČUNSKOM MJERNOM MJESTU

distribucijsko područje u HEP-ODS-u:*	broj obračunskog mjernog mjesta*		
ulica:*	kućni broj:*	mjesto:	
grad:*	poštanski broj:*		

Neke od podataka vezanih uz obračunsko mjerno mjesto, a koji se unose u ovaj Zahtjev, možete pronaći na Polugodišnjem obračunu trenutnog opskrbljivača - na vrhu druge stranice:

PRIMJER: OBRAČUN POTROŠNJE

Obračunsko mjesto: MATE MATIĆ, ZAGREB, ILICA b.b.

Broj obračunskog mjesta: 113693

Kategorija potrošnje: Kućanstvo

Tarifni model: Bijeli

Obr: 1

Broj brojila	Tar. Stavka	Datum od	Datum do	Br. mjeseci	Stanje od	Stanje do	Konstanta	Potrošak
7055032	RVT R1	21.11.2015.	01.01.2016.	1,35	20914,0	21230,0 - procjena		316
	RVT R2				20468,0	20634,0 - procjena		166
7055032	RVT R1	01.01.2016.	25.05.2016.	4,61	21230,0	22310,0		1080
	RVT R2				20634,0	21202,0		568

III PODACI O STANJU BROJILA

Tvornički broj brojila

Stanje brojila Obračunskog mjernog mjesta:

Jako je važno da unesete očitavanje brojila, kako bi proces promjene opskrbljivača bio što jednostavniji i precizniji.

VT:

NT:

datum očitavanja:

IV JEDINSTVENA OZNAKA TARIFNOG MODELA NOVOG OPSKRBLJIVAČA:

Krajnji kupac podnosi ovaj Zahtjev za tarifni model iz Cjenika*

PLAVI – jednotarifni

BIJELI – dvotarifni

V SAMOOČITANJE

Želite li uslugu samoočitavanja u HEP-ODS-u?* DA NE

Sukladno članku 57. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom, krajnjem se kupcu omogućava da sam očitava stanje brojila i da podatke o stanju brojila redovito mjesečno dostavlja HEP-Operatoru distribucijskog sustava d.o.o. (dalje: HEP-ODS). U tom slučaju, krajnji kupac kojem je odobreno samoočitavanje stanja brojila, ne plaća opskrbnu naknadu za vrijeme dok koristi uslugu samoočitavanja stanja brojila. Samoočitavanje se vrši: putem web aplikacije Moja mreža, pozivom na besplatni broj govornog automata 0800 0555, pozivom na kontakt broj Vašeg distribucijskog područja ili osobnim dolaskom u poslovnici Vašeg distribucijskog područja.

Ako želite ugovoriti uslugu samoočitavanja, HEP-Opkrba može u Vaše ime podnijeti zahtjev HEP-ODS-u za ugovaranje takve usluge dostavom Vaših podataka koje ste naveli u ovom Zahtjevu za sklapanje Ugovora u onom opsegu koji je nužan za provjeru istovjetnosti Vaših podataka i postojećih podataka u HEP ODS-u te odlučivanja o Vašem zahtjevu. Ističemo da HEP-Opkrbi ovim putem dajete suglasnost i ovlaštenje samo za postavljanje takvog zahtjeva navođenjem Vaših osobnih podataka koji proizlaze iz ovog zahtjeva. Ostvarenje i gubitak prava na samoočitavanje kao i svaka daljnja obrada Vaših podataka u nadležnosti je HEP-ODS-a, i Opkrba na ugovorenu uslugu nema utjecaja. Također, ako više ne želite koristiti predmetnu uslugu, o tome je potrebno obavijestiti HEP-ODS, kao pružatelja usluge samoočitavanja.

Opisanu uslugu samoočitavanja možete ugovoriti i Vašim samostalnim podnošenjem zahtjeva za samoočitavanje HEP-ODS-u. Sve potrebne podatke i upute o načinu podnošenja zahtjeva za samoočitavanje možete pronaći na web adresi HEP-ODS-a: <http://www.hep.hr/ods/>.

VI PREUZIMANJE ELEKTRIČNE ENERGIJE OD KRAJNJEG KUPCA

(1) Potpisom ovog Zahtjeva Krajnji kupac potvrđuje da ima status krajnjeg kupca korisnika postrojenja za samoopskrbu sukladno Zakonu o obnovljivim izvorima energije i visokoučinkovitoj kogeneraciji (NN 100/15, 123/16, 131/17, 96/18 i 111/18, dalje kao: ZOIE) za postrojenje za samoopskrbu (dalje kao: Postrojenje za samoopskrbu) iz kojeg se isporučuje električna energija u elektroenergetsku mrežu na Obračunskom mjernom mjestu (dalje kao: Mjesto preuzimanja).

Ukoliko Krajnji kupac u trenutku potpisa ovog Zahtjeva nema status krajnjeg kupca korisnika postrojenja za samoopskrbu, Krajnji kupac potpisom ovog Zahtjeva jamči i potvrđuje da će

navedeni status imati najkasnije u trenutku kada započne u elektroenergetsku mrežu predavati viškove proizvedene električne energije u odnosu na Obračunsko mjerno mjesto koje je predmet ovog Ugovora.

- (2) Sukladno prethodnom stavku ove glave Zahtjeva, Krajnji kupac potvrđuje da, u odnosu na Postrojenje za samoopskrbu i Mjesto preuzimanja, jesu odnosno bit će, ispunjeni sljedeći uvjeti:
1. Krajnji kupac ima status povlaštenog proizvođača električne energije iz članka 21. ZOIE,
 2. Krajnji kupac je ostvario pravo na trajno priključenje na elektroenergetsku mrežu, za postrojenja za samoopskrbu koja se smatraju jednostavnim građevinama,
 3. ukupna priključna snaga svih Postrojenja za samoopskrbu Krajnjeg kupca na Mjestu preuzimanja ne prelazi 500 kW,
 4. priključna snaga Krajnjeg kupca u smjeru isporuke električne energije u mrežu ne prelazi priključnu snagu Krajnjeg kupca u smjeru preuzimanja električne energije iz mreže,
 5. preko Mjesta preuzimanja Krajnji kupac će isporučivati električnu energiju u mrežu i kupovati električnu energiju od HEP-Opkrbe d.o.o. (dalje kao: HEP-Opkrba) temeljem ovog Zahtjeva kao Ugovora o opskrbi električnom energijom krajnjeg kupca korisnika postrojenja za samoopskrbu (dalje u tekstu: Ugovor), te
 6. da Krajnji kupac vodi podatke o proizvedenoj električnoj energiji i isporučenoj električnoj energiji.
- (3) Krajnji kupac jamči da ima sve potrebne dozvole i odobrenja potrebne za sklapanje i ispunjavanje Ugovora, da su takve dozvole i odobrenja valjani i na snazi, te će ostati valjani i na snazi za cijelo vrijeme trajanja Ugovora. Krajnji kupac jamči da za Postrojenje za samoopskrbu nije sklopio sa HROTE-om ili trećom osobom ugovor o otkupu električne energije.
- (4) Krajnji kupac je dužan na zahtjev HEP-Opkrbe dostaviti i druge podatke o Postrojenju za samoopskrbu koje se nalazi na Mjestu preuzimanja, te dokaze o ispunjavanju uvjeta iz točke (1) – (4) ove glave Zahtjeva.
- (5) HEP-Opkrba će za vrijeme važenja Ugovora Krajnjem kupcu isporučivati električnu energiju počevši od dana početka primjene Ugovora o opskrbi sukladno točkama (1) – (2) glave VII ovog Zahtjeva. Također, HEP-Opkrba će za vrijeme važenja Ugovora od Krajnjeg kupca preuzimati viškove proizvedene električne energije iz Postrojenja za samoopskrbu na Mjestu preuzimanja, počevši od dana kad Krajnji kupac, koji ispunjava uvjete iz točke (2) ove glave, prvi put u elektroenergetsku mrežu isporuči višak proizvedene električne energije, sukladno odredbama ovog Ugovora.
- (6) Obveza HEP-Opkrbe za preuzimanje viškova proizvedene električne energije isporučene u elektroenergetski sustav od strane Krajnjeg kupca postoji sve dok su kumulativno ispunjeni sljedeći uvjeti: (i) dok ZOIE propisuje ovu obvezu HEP-Opkrbe i (ii) dok Krajnji kupac zadovoljava kumulativno sve uvjete nužne za postojanje ove obveze HEP-Opkrbe propisane ovim Ugovorom i člankom 44. ZOIE.
- (7) Obveza HEP-Opkrbe da preuzima viškove električne energije proizvedene iz Postrojenja za samoopskrbu na Mjestu preuzimanja sukladno točkama (1) - (17) ove glave prestat će prije prestanka

Ugovora:

- (a) ako prestane biti ispunjen bilo koji od uvjeta i jamstva Krajnjeg kupca navedenih u točki (1) – (4) ove glave i članku 44. ZOIE, ili
- (b) ako važeći propisi prestanu propisivati obvezu HEP-Opkrbe da otkupljuje viškove električne energije od Krajnjeg kupca kao korisnika postrojenja za samoopskrbu, ili
- (c) u slučaju iz točke (17) ove glave.
- (8) Krajnji kupac je o nastupu slučaja iz točke (7) (a) ove glave obvezan bez odgađanja obavijestiti HEP-Opkrbu pisanim putem, u protivnom će biti dužan naknaditi HEP-Opkrbi cjelokupnu štetu koja joj nastane kao posljedica prestanka ispunjavanja uvjeta i jamstva iz točke (1) – (4) ove glave. Obveza HEP-Opkrbe na preuzimanje viškova proizvedene električne energije iz Postrojenja za samoopskrbu automatski prestaje sa danom kada je prestao biti ispunjen bilo koji uvjet odnosno jamstvo iz točke (1) – (4) ove glave ili članka 44. ZOIE. U slučaju da Krajnji kupac za Postrojenje za samoopskrbu sklopi ugovor o otkupu sa HROTE-om ili trećom osobom, obveza HEP-Opkrbe na preuzimanje viškova električne energije proizvedene iz tog postrojenja prestaje istekom dana koji prethodi danu kada na snagu stupa ugovor o otkupu električne energije sklopljen između Krajnjeg kupca i HROTE-a ili Krajnjeg kupca i treće osobe.
- (9) U slučaju nastupa događaja iz točke (7) (b) ove glave, obveza HEP-Opkrbe na preuzimanje viškova električne energije proizvedene iz tog postrojenja automatski prestaje istekom dana koji prethodi danu kada na snagu stupaju izmjene propisa kojima se više ne propisuje obveza HEP-Opkrbe da otkupljuje viškove električne energije od krajnjih kupaca korisnika postrojenja za samoopskrbu, odnosno na drugi dan koji je izrijekom određen u izmijenjenom propisu.
- (10) Pravo vlasništva isporučene električne energije i rizik s Krajnjeg kupca na HEP-Opkrbu prelazi kada Krajnji kupac isporuči električnu energiju u elektroenergetski sustav na Mjestu preuzimanja.
- (11) Električnu energiju koju HEP-Opkrba preuzima temeljem ovog Ugovora, Krajnji kupac isporučuje u elektroenergetsku mrežu sukladno ugovoru o korištenju mreže kojeg je sklopio sa HEP-Operatorom distribucijskog sustava d.o.o. (dalje u tekstu: Operator distribucijskog sustava).
- (12) Količina električne energije koju je Krajnji kupac stvarno isporučio HEP-Opkrbi na Mjestu preuzimanja temeljem Ugovora utvrđuje se mjernim uređajima na Mjestu preuzimanja i očitavanju koje će se obavljati sukladno ugovoru o korištenju mreže kojeg je Krajnji kupac sklopio sa Operatorom distribucijskog sustava. Isporučena električna energija na Mjestu preuzimanja obračunava se mjesečno, sukladno očitavanju Operatora distribucijskog sustava.
- (13) Kod obračuna potrošnje električne energije uzima se u obzir količina električne energije koja predstavlja razliku između preuzete i isporučene električne energije u pojedinoj tarifi. HEP-Opkrba će Krajnjem kupcu samoizdati račun za razliku između preuzete i isporučene električne energije u višoj dnevnoj tarifi razliku između isporučene i preuzete električne energije u nižoj dnevnoj tarifi, koje su i osnova za obračun naknade za korištenje

mreže i naknade za obnovljive izvore energije i visokoučinkovitu kogeneraciju. Na razliku utvrđenu ovom točkom obračunava se PDV.

- (14) Ako je na kraju obračunskog razdoblja količina radne energije isporučena u mrežu u pojedinoj tarifi veća od preuzete, taj višak proizvedene električne energije HEP-Opkrba će preuzeti po cijeni:

$$CiVT = 0,8 * CpVT,$$

$$CiNT = 0,8 * CpNT,$$

gdje je:

- $CpVT$ = cijena ukupne električne energije preuzete iz mreže od strane Krajnjeg kupca unutar obračunskog razdoblja, za vrijeme trajanja više dnevne tarife, izražena u kn/kWh

- $CpNT$ = cijena ukupne električne energije preuzete iz mreže od strane Krajnjeg kupca unutar obračunskog razdoblja, za vrijeme trajanja niže dnevne tarife, izražena u kn/kWh

- $CiVT$ = cijena ukupne električne energije isporučene u mrežu od strane Postrojenja za samoopskrbu u vlasništvu Krajnjeg kupca unutar obračunskog razdoblja, za vrijeme trajanja više dnevne tarife, izražena u kn/kWh

- $CiNT$ = cijena ukupne električne energije isporučene u mrežu od strane Postrojenja za samoopskrbu u vlasništvu Krajnjeg kupca unutar obračunskog razdoblja, za vrijeme trajanja niže dnevne tarife, izražena u kn/kWh.

Vrijednosti preuzetih viškova proizvedene električne energije HEP-Opkrba neće isplaćivati Krajnjem kupcu, već će te vrijednosti preuzetog viška evidentirati kao preplatu i u idućim obračunskim razdobljima izvršiti prijeboj potraživanja Krajnjeg kupca prema HEP-Opkrbi sa potraživanjem HEP-Opkrbe prema Krajnjem kupcu. Vrijednosti preuzetih viškova proizvedene električne energije mogu se Krajnjem kupcu isplatiti iznimno na izričit zahtjev Krajnjeg kupca, pod uvjetima određenim u Uvjetima Opskrbljivača HEP-Opkrbe d.o.o. za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo (dalje u tekstu: Uvjeti opskrbljivača).

- (15) Ako HEP-Opkrba utvrdi da je Krajnji kupac, tijekom prethodne kalendarske godine, u mrežu isporučio više električne energije nego što je preuzeo iz mreže, Krajnji kupac će se smatrati krajnjim kupcem s vlastitom proizvodnjom u tekućoj kalendarskoj godini te će HEP-Opkrba za preuzete viškove proizvedene električne energije na Mjestu preuzimanja Krajnjem kupcu plaćati jediničnu cijenu Ci (kn/kWh) u Obračunskom razdoblju na sljedeći način:

1. $Ci = 0,9 * PKCi$, ako za Obračunsko razdoblje i vrijedi:

$$Ep_i \geq Ei_i$$

2. $Ci = 0,9 * PKCi * Epi / Eii$, ako za Obračunsko razdoblje i vrijedi:

$$Ep_i < Ei_i,$$

gdje je:

- Ep_i = ukupna električna energija preuzeta iz mreže od strane Krajnjeg kupca unutar Obračunskog razdoblja, izražena u kWh

- Ei_i = ukupna električna energija isporučena u mrežu od strane Postrojenja za samoopskrbu u vlasništvu Krajnjeg kupca, unutar Obračunskog razdoblja, izražena u kWh

- $PKCi$ = prosječna jedinična cijena električne energije koju

Krajnji kupac plaća HEP-Opkrbi za prodanu električnu energiju, bez naknada za korištenje mreže te drugih naknada i poreza, unutar Obračunskog razdoblja, izražena u kn/kWh.

U ovom slučaju HEP-Opskrba će izdavati jedan račun koji će sadržavati razliku između preuzete i isporučene električne energije u višoj dnevnoj tarifi i razliku između isporučene i preuzete električne energije u nižoj dnevnoj tarifi, koje će predstavljati osnovu za obračun naknade za korištenje mreže i naknade za obnovljive izvore energije i visokoučinkovitu kogeneraciju. Na cijenu utvrđenu ovom točkom obračunava se PDV. Obveza HEP-Opskrbe za plaćanje eventualne razlike dostiže 15 (petnaest) dana od dana samoizdavanja računa na broj računa Krajnjeg kupca navedenog u ovom Zahtjevu.

Sukladno primjenjivim propisima, Krajnji kupac će biti obavezan izvršiti upis u Registar obveznika poreza na dohodak te snositi sve ostale porezne i druga davanja na isplaćenu cijenu za isporučenu električnu energiju.

- (16) Krajnji kupac će na zahtjev HEP-Opskrbe dati punomoć HEP-Opkrbi za zastupanje i pravo kod: upisa postrojenja u registar jamstva podrijetla električne energije kod HROTE-a, izdavanja jamstva, prodaje jamstva i ukidanja jamstva za potrebe izvještavanja bez naknade. HEP-Opskrba temeljem dobivene punomoći se obvezuje snositi troškove kod upisa postrojenja u registar jamstva podrijetla električne energije kod HROTE-a, izdavanja jamstva, prodaje jamstva i ukidanja jamstva za potrebe izvještavanja. Na zahtjev HEP-Opskrbe Krajnji kupac će dostaviti potrebnu dokumentaciju u svrhu dokazivanja ušteda u skladu s odredbama Zakona o energetske učinkovitosti.
- (17) Osim u slučaju iz točke (7) (b) ove glave, ako nakon potpisivanja Ugovora i tijekom njegove primjene dođe do promjena u zakonodavstvu kojima se mijenjaju uvjeti za ili način proizvodnje i/ili prodaje električne energije i/ili obveze preuzimanja viškova od strane opskrbljivača, ili dođe do promjene uvjeta na tržištu električnom energijom, HEP-Opskrba je ovlaštena od Krajnjeg kupca tražiti izmjenu točki (1) – (17) ove glave radi prilagodbe novim propisima odnosno promijenjenim uvjetima na tržištu. Ako u roku od 1 (jednog) mjeseca od trenutka kada je HEP-Opskrba postavila zahtjev Krajnjem kupcu za izmjenom Ugovora sukladno ovoj točki, pregovori ne započnu ili ne rezultiraju izmjenama Ugovora kojima bi se Ugovor prilagodio promijenjenom zakonodavstvu odnosno tržišnim uvjetima, istekom tog roka automatski prestaje obveza HEP-Opskrbe na preuzimanje viškova električne energije proizvedene iz Postrojenja za samoopkrbu sukladno točkama (1) – (17) ove glave.

VII OČEKIVANI DAN POČETKA PRIMJENE NOVOG UGOVORA O OPSKRBI KRAJNJEG KUPCA

- (1) Ukoliko se radi o Krajnjem kupcu koji je u odnosu na Obračunsko mjerno mjesto navedeno u ovom Zahtjevu postojeći kupac HEP-Opskrbe, početak primjene Ugovora i opskrbe Krajnjeg kupca električnom energijom je dan kad HEP-Opskrba zaprimi uredno ispunjen i potpisan Zahtjev od strane Krajnjeg kupca.

- (2) Ukoliko se radi o Krajnjem kupcu koji u odnosu na Obračunsko mjerno mjesto navedeno u ovom Zahtjevu nije postojeći kupac HEP-Opskrbe, početak primjene Ugovora i dan početka opskrbe Krajnjeg kupca električnom energijom je prvi dan u mjesecu pod uvjetom da je HEP-Opskrba prethodno od Operatera distribucijskog sustava zaprimila Potvrdu o usklađenosti, sukladno važećim Pravilima o promjeni opskrbljivača.
- (3) Očekivani dan početka primjene u slučaju točke (2) ove glave Zahtjeva ne može biti duži od 60 dana od dana podnošenja ovog Zahtjeva.
- (4) Obveza HEP-Opskrbe za preuzimanje viškova proizvedene električne energije temeljem ovog Ugovora započinje s danom kada Krajnji kupac koji ispunjava uvjete iz točke (2) glave VI Zahtjeva u elektroenergetsku mrežu prvi put isporuči višak proizvedene električne energije.
- (5) Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme. Ugovor se sastoji od: ovog Zahtjeva, Uvjeta opskrbljivača, Cjenika, te Izjave o zaštiti osobnih podataka.

VIII RASKID I OTKAZ UGOVORA

Temeljem Uvjeta opskrbljivača Ugovor se može raskinuti odnosno otkazati sukladno člancima Uvjeta HEP-Opskrbe koji uređuju raskid ugovora sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, otkaz Ugovora, raskid Ugovora zbog promjene vlasništva nekretnine ili smrti kupca, raskid Ugovora zbog kršenja ugovornih obveza, raskid Ugovora zbog promjene opskrbljivača, raskid Ugovora ako se Kupac ne slaže s novim cijenama električne energije i raskid Ugovora ako se Kupac ne slaže s izmjenama i dopunama Uvjeta HEP-Opskrbe.

IX IZJAVE KRAJNJEG KUPCA

- (1) Potpisom ovog Zahtjeva, Krajnji kupac potvrđuje da je upoznat i da prihvaća odredbe ovog Zahtjeva, Cjenika i Uvjeta opskrbljivača te Izjave o zaštiti osobnih podataka, a koji svi zajedno čine sastavni dio Ugovora te da je upoznat i da prihvaća Pravila o promjeni opskrbljivača i Opće uvjete za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom.
- (2) Potpisom ovog Zahtjeva Krajnji kupac potvrđuje da mu je HEP-Opskrba prethodno uručila važeće Uvjete opskrbljivača, Cjenik i Izjavu o privatnosti i zaštiti osobnih podataka.
- (3) Potpisom ovog Zahtjeva Krajnji kupac potvrđuje da je upoznat i suglasan s time da će HEP-Opskrba Krajnjem kupcu za preuzete viškove proizvedene električne energije Krajnjem kupcu izdavati račune u skladu institutom samoizdavanja računa temeljem članka 44. ZOIE i članka 78. Zakon o porezu na dodanu vrijednost (NN 73/13, 99/13, 148/13, 153/13, 143/14, 115/16, 106/18), koji će račun obuhvaćati vrijednosti isporučene električne energije i preuzete viškove električne energije kao i pripadajuće naknade za korištenje mreže i naknade za obnovljive izvore energije i visokoučinkovitu kogeneraciju.
- (4) Krajnji kupac jamči da za Obračunsko mjerno mjesto iz točke II ovog Zahtjeva nije u tijeku postupak promjene opskrbljivača započet po drugom opskrbljivaču.

(5) Krajnji kupac potpisom ovog Zahtjeva potvrđuje da je upoznat i da pristaje da HEP-Opskrba prikuplja, obrađuje i koristi njegove osobne podatke u skladu s važećim zakonskim propisima, u onom opsegu koliko je to neophodno radi izvršenja Ugovora o opskrbi električnom energijom. U skladu s time, podaci o imenu i prezimenu, adresi, broju telefona, e-mailu, podatke o potrošnji Krajnjeg kupca, Obračunskom mjernom mjestu i sl., HEP-Opskrba bit će korišteni u svrhu sklapanja, provedbe (ispunjavanja), izmjena i raskida Ugovora.

(6) Krajnji kupac potpisom ovog Zahtjeva potvrđuje da je upoznat sa mogućnošću da ga HEP-Opskrba u okviru legitimnog interesa za vrijeme trajanja ugovornog odnosa može kontaktirati u vezi pružene usluge opskrbe električnom energijom, za provjeru zadovoljstva s kvalitetom opskrbe, ponudi boljeg ili prilagođenijeg modela potrošnje Vašim potrebama, unapređenja usluge, promotivnom razdoblju za plaćanje računa i sl., putem Vaše adrese na koju se dostavljaju i računi, kao i putem telefona. Ako se Krajnji kupac protivi takvom kontaktiranju, ima mogućnost podnošenja prigovora na takvu obradu njegovih osobnih podataka u svako doba, u kojem će slučaju HEP-Opskrba prestati s obradom podataka u tu svrhu.

(7) Potpisom ovog Zahtjeva Krajnji kupac potvrđuje da je upoznat da će mi, u slučaju sklapanja ovog Ugovora i eventualnog korištenja dostupnih usluga web portala "Moj Hepi račun" i mobilne aplikacije "m-hepi" nakon izvršenog postupka registracije, svi moji osobni podaci s kojima HEP-Opskrba raspolaže u svrhu ispunjavanja Ugovora, biti dostupni i prikazani putem navedenih aplikacija.

(8) PRIVOLA

HEP-Opskrba može imati poslovne odnose s poslovnim partnerima na osnovi kojih krajnji kupac može ostvariti dodatne pogodnosti.

Ovime ja kao krajnji kupac slobodno i izričito dajem privolu HEPOpskrbi za prikupljanje i daljnju obradu mojih osobnih podataka radi dostave ponuda putem e-maila, pošte, poruka putem mobilnog uređaja ili telefonskog poziva o proizvodima i uslugama poslovnih partnera HEP-Opskrbe.

U slučaju da se predomislite, obradi Vaših osobnih podataka u gore navedene svrhe možete se usprotiviti i povući privolu u svako doba, bez ikakve naknade i objašnjenja. U tom slučaju, HEP-Opskrba prestat će sa obradom osobnih podataka u te svrhe. Privola se može povući putem telefona 0800 5255, slanjem zahtjeva na adresu HEP-Opskrbe, putem e-maila sluzbenikzazastitu.opskrba@hep.hr, ispunjavanjem online obrasca na hepi.hep.hr, Moj Hepi račun i putem mobilne aplikacije m-hepi.

DA

NE

U _____, dana _____

Krajnji kupac: _____