

Na temelju članka 40. točke 23. Zakona o tržištu električne energije (NN 22/13 i NN 102/15) te uz prethodnu suglasnost Hrvatske energetske regulatorne agencije klasa: 003-07/18-03/04, urbroj: 371-01-18-5, od 13. lipnja 2018. godine HEP – Operator distribucijskog sustava d.o.o. donio je

**PRAVILA
NESTANDARDNIH USLUGA
OPERATORA DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA**

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

- (1) HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o. (u daljem tekstu: HEP ODS) je nositelj obveze javne usluge za obavljanje djelatnosti distribucije električne energije, sukladno Zakonu o energiji (NN 120/12, NN 14/14 i NN 102/15), Zakonu o tržištu električne energije (NN 22/13 i NN 102/15), Zakonu o obnovljivim izvorima energije i visokoučinkovitoj kogeneraciji (NN 100/15) i Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom (NN 85/15, u daljem tekstu: Opći uvjeti).
- (2) Predmet Pravila nestandardnih usluga operatora distribucijskog sustava (u daljem tekstu: Pravila) su nestandardne usluge, za čije obavljanje je nadležan i odgovoran HEP ODS na cijelom području Republike Hrvatske, a pruža ih na zahtjev korisnika mreže ili na zahtjev drugih sudionika na tržištu električne energije, prema Općim uvjetima i odobrenom Cjeniku nestandardnih usluga operatora distribucijskog sustava (u daljem tekstu: Cjenik).
- (3) Cilj ovih Pravila je uspostava razvidne razlike između standardnih i nestandardnih usluga, kao pretpostavke za razvidan i nepristran način pružanja usluga od strane HEP ODS-a, po objektivnim cijenama, utvrđenim po načelu prosječnih stvarnih troškova.
- (4) Ovim Pravilima utvrđuje se obveza izvršavanja nestandardnih usluga uz primjenu jediničnih cijena ili stvarnog troška, prema načelu minimalnih troškova poslovanja, uvažavajući načelo minimalnog troška i propisane kvalitete.
- (5) Troškovi poslovanja i prihodi od nestandardnih usluga, ne odnose se na naknadu za korištenje distribucijske mreže niti na naknadu za priključenje na mrežu i za povećanje priključne snage.

Članak 2.

- (1) Izrazi koji se koriste u ovim Pravilima imaju značenja utvrđena zakonima kojima se uređuje energetska sektor, regulacija energetske djelatnosti i tržište električne energije, kao i propisima donesenim na temelju tih zakona, a neki od njih su utvrđeni ili prilagođeni za potrebe primjene ovih Pravila. Izrazi, u smislu ovih Pravila, imaju sljedeće značenje:
1. *broj radnik-sati* - umnožak broja radnika i broja radnih sati zaokruženih na dvije decimale, koji su potrebni za izvršenje nestandardne usluge;
 2. *cjenik nestandardnih usluga* - popis nestandardnih usluga koji za pojedinu uslugu sadrži naziv i jediničnu cijenu usluge;
 3. *korisnik usluge* - pravna ili fizička osoba, korisnik mreže ili drugi sudionik na tržištu električne energije;
 4. *korisnik nestandardne usluge* - pravna ili fizička osoba kojoj je na njezin zahtjev ili zbog njezinog postupanja, odnosno propuštanja određenog postupanja za korištenje standardne usluge, pružena nestandardna usluga;
 5. *nepridjeljiva usluga* - usluga kod koje nije izravno prepoznatljiv korisnik, a troškove snose svi korisnici mreže, plaćanjem naknade za korištenje mreže;
 6. *pridjeljiva usluga* - usluga kod koje je poznat korisnik usluge i opseg usluge, koja se pruža prema reguliranim uvjetima i po odobrenoj cijeni;
 7. *nestandardna usluga* - pridjeljiva usluga, koja se pruža prema reguliranim uvjetima i odobrenoj cijeni, čiji se troškovi pružanja ne plaćaju iz propisanih naknada za korištenje mreže, naknade za priključenje na mrežu i za povećanje priključne snage;
 8. *prosječna cijena radnog sata* - cijena radnog sata radnika, primijenjena za izvršenje nestandardnih usluga, utvrđena prema metodologiji iz ovih Pravila.

- (2) Ovim Pravilima utvrđene nestandardne usluge, u skladu s propisima koji uređuju područje distribucije električne energije, obavlja HEP ODS na cijelom području Republike Hrvatske.
- (3) Ovim Pravilima uređuje se:
- kategorizacija i specifikacija nestandardnih usluga;
 - način, elementi i kriteriji za izračun cijene nestandardnih usluga;
 - način izračuna prosječne cijene radnog sata radnika za izvršenje nestandardnih usluga;
 - broj radnik-sati potrebnih za izvršenje pojedine nestandardne usluge i
 - donošenje, objavu i primjenu Cjenika.

II. RAZGRANIČENJE IZMEĐU STANDARDNIH I NESTANDARDNIH USLUGA

Članak 3.

- (1) Sve usluge koje je HEP ODS, sukladno zakonskim i podzakonskim aktima, obvezan pružiti korisnicima mreže i drugim sudionicima na tržištu električne energije (u daljem tekstu: korisnici usluge), a čiji se troškovi financiraju iz propisanih naknada za korištenje mreže, naknade za priključenje i za povećanje priključne snage, su standardne usluge u djelatnosti distribucije električne energije.
- (2) Standardna usluga može biti nepridjeljiva ili pridjeljiva, a troškovi pružanja usluge se podmiruju primjenom propisanih tarifnih stavki, odnosno jediničnih cijena ili stvarnog troška.
- (3) Pružanje nestandardne usluge je utemeljeno na razgraničenju prema standardnoj usluzi, pri čemu je dio nestandardnih usluga po prirodi jednak standardnim uslugama, ali se s troškovnog gledišta utvrđuju uvjeti njihovog pružanja kao nestandardne usluge.
- (4) Nestandardne usluge su pridjeljive usluge, odnosno usluge koje je HEP ODS dužan pružiti korisniku usluge na njegov zahtjev ili je provesti sukladno propisu, u slučaju kada korisnik usluge to prouzroči svojim postupanjem.
- (5) Trošak ostvarenja nestandardnih usluga, ne podmiruje se iz naknada navedenih u stavku 1. ovog članka.
- (6) Trošak nestandardnih usluga utvrđenih u članku 6. stavku 3. ovih Pravila obračunava se korisniku usluge primjenom Cjenika, sukladno ovim Pravilima.
- (7) Temeljem obračuna iz stavka 6. HEP ODS izdaje poseban račun ili u sklopu obračuna naknade navedene u stavku 1. ovog članka.

Članak 4.

- (1) Nestandardne usluge, koje se pružaju temeljem sklopljenog ugovora, sukladno ovim Pravilima, pružaju se na zahtjev korisnika usluge, kao pridjeljive usluge.
- (2) Za usluge iz stavka 1. ovog članka, utvrđene u članku 6. stavku 4. i 5. ovih Pravila radi se poseban obračun na temelju specifikacije troškova, sukladno ovim Pravilima.
- (3) Usluge iz stavka 1. ovog članka nisu obuhvaćene Cjenikom, a naplaćuju se prema posebnom ugovoru između HEP ODS-a i korisnika usluge.

Članak 5.

- (1) HEP ODS je dužan pružiti nestandardne usluge svim korisnicima mreže na razvidan i nepristran način te pod istim uvjetima.
- (2) Pružanje nestandardne usluge, na zahtjev korisnika mreže ili drugog sudionika na tržištu električne energije, se ne naplaćuje ako se pokaže da je prigovor iz kojeg je proistekao zahtjev bio opravdan.

Članak 6.

- (1) Nestandardne usluge, uključujući i uvjete za primjenu, navedene su u Prilogu 1., koji je sastavni dio ovih Pravila.
- (2) Nestandardne usluge pružaju se prema Cjeniku nestandardnih usluga, koji je sastavni dio ovih Pravila (Prilog 2.).
- (3) Nestandardne usluge, koje se pružaju u skladu s ovim Pravilima, razvrstane su u sljedeće kategorije:
- uvjeti priključenja na elektroenergetsku mrežu i povećanje priključne snage;
 - privremena obustava ili uspostava isporuke električne energije, na zahtjev opskrbljivača, korisnika mreže ili HEP ODS-a;
 - upravljanje javnom rasvjetom i intervencije, na zahtjev vlasnika javne rasvjete;

- mjerenje i izvješćivanje o kvaliteti napona, na zahtjev korisnika mreže (izravno ili posredovanjem opskrbljivača);
- davanje podataka o distribucijskoj mreži, na zahtjev postojećeg ili budućeg korisnika mreže;
- upravljanje sklopnim uređajima u postrojenju korisnika mreže, na zahtjev korisnika mreže;
- dežurstvo radi upravljanja mrežom, na zahtjev korisnika mreže;
- upozorenje korisniku mreže zbog prekoračenja iznosa priključne snage u obračunskom razdoblju;
- usluge očitavanja brojila električne energije, na zahtjev korisnika mreže (izravno ili posredovanjem opskrbljivača ili otkupljivača);
- provjera ispravnosti brojila, na zahtjev korisnika mreže, opskrbljivača ili otkupljivača;
- provjera ispravnosti obračunskog mjernog mjesta, a brojila ispitnim uređajem, na zahtjev korisnika mreže, opskrbljivača ili otkupljivača;
- različite usluge na priključku i obračunskom mjernom mjestu, na zahtjev korisnika mreže (izravno ili posredovanjem opskrbljivača ili otkupljivača);
- jednokratna dostava podataka na zahtjev;
- usluge vezano za obračun, na zahtjev korisnika mreže;
- dostava opomene.

(4) Nestandardne usluge iz članka 4. stavka 2., koje se pružaju temeljem sklopljenog ugovora, a u nadležnosti su HEP ODS-a, razvrstane su u sljedeće kategorije:

- vođenje pogona postrojenja kupca na sučelju s distribucijskom mrežom;
- dežurstvo radi upravljanja mrežom prema potrebi korisnika mreže, odnosno krajnjeg kupca ili proizvođača;
- izrada Elaborata optimalnog tehničkog rješenja priključenja na mrežu (EOTRP - SN) za složene priključke s obračunskim mjernim mjestom na srednjem ili niskom naponu, a obuhvaća analizu mreže srednjeg napona, a po potrebi i analizu mreže niskog napona;
- izrada Elaborata optimalnog tehničkog rješenja priključenja na mrežu (EOTRP - VN) za složene priključke s obračunskim mjernim mjestom na srednjem naponu za koje je potrebna i analiza prijenosne mreže, a obuhvaća analizu mreže srednjeg i visokog napona;
- premještanje dijelova mreže zbog potreba korisnika mreže;
- premještanje priključka zbog potreba korisnika mreže;
- promjene na priključku ili opremi obračunskog mjernog mjesta korisnika mreže, odnosno krajnjeg kupca bez promjene priključne snage;
- razdvajanje ili spajanje obračunskih mjernih mjesta korisnika mreže, odnosno krajnjih kupaca;
- otklanjanje neispravnosti priključka ili obračunskog mjernog mjesta, kada je neispravnost prouzročio korisnik mreže;
- davanje podataka o distribucijskoj mreži, na zahtjev treće strane, osim korisnika mreže i opskrbljivača;
- ucrtavanje položaja električnih vodova HEP ODS-a na podloge tražitelja usluge.

(5) Nestandardne usluge iz članka 4. stavka 2., koje se pružaju temeljem sklopljenog ugovora, a nisu u isključivoj nadležnosti HEP ODS-a te ih HEP ODS pruža ovisno o raspoloživosti svojih resursa, razvrstane su u sljedeće kategorije:

- vođenje pogona proizvodne jedinice proizvođača;
- mjerenje i ispitivanje postrojenja i instalacija kupca ili proizvođača prije priključenja na mrežu;
- upravljanje sklopnim napravama u postrojenju korisnika mreže, odnosno krajnjeg kupca ili proizvođača prema njegovom zahtjevu;
- stručni nadzor nad izvođenjem radova na elektroenergetskim objektima korisnika mreže na sučelju mreže i njihovih postrojenja ili električnih instalacija;
- konzultantske usluge i usluge savjetovanja;
- nadzor nad izvođenjem stručnih radova;
- savjetovanje o energetske učinkovitosti;
- ostale usluge u vezi s elaboratima u domeni utjecaja na mrežu;
- ostale usluge u vezi s nadzorno-upravljačkim sustavima i sustavima zaštite;
- korištenje agregata.

III. KVALITETA NESTANDARDNIH USLUGA

Članak 7.

HEP ODS, kao pružatelj javne usluge, obavezan je održavati, pružati i pratiti kvalitetu nestandardnih usluga, u skladu s posebnim propisima i pravilima struke, vodeći računa o sigurnosti, redovitosti i kvaliteti usluge te ravnopravnosti u pristupu svim korisnicima usluge.

Članak 8.

(1) Uspostava sustava za praćenje kvalitete nestandardnih usluga i izbor nestandardnih usluga čija će se kvaliteta pratiti, ovise o:

- važnosti nestandardne usluge;
- prepoznatljivosti bitnih značajki nestandardne usluge;
- mogućnosti uspostave jednostavnih mjerila za ocjenjivanje kvalitete nestandardne usluge i
- mogućnosti praćenja ostvarenja nestandardne usluge.

(2) Sustav za praćenje kvalitete nestandardnih usluga uspostavlja se u cilju osiguranja propisane razine kvalitete i povećanja učinkovitosti pružanja nestandardnih usluga.

(3) Unaprjeđivanje sustava iz stavka 2. ovog članka mora se temeljiti na:

- analizi kvalitete pružanja nestandardnih usluga;
- povratnim informacijama korisnika usluga;
- propisima i uputama Hrvatske energetske regulatorne agencije (u daljem tekstu: Agencija);
- poslovnim odlukama.

IV. METODOLOGIJA ZA UTVRĐIVANJE CIJENA NESTANDARDNIH USLUGA

Članak 9.

(1) Cijene nestandardnih usluga utvrđuju se u ovisnosti o kategoriji i vrsti nestandardne usluge, uvažavajući načelo prosječne cijene i/ili stvarnog troška.

(2) Cijena nestandardne usluge, koja je utvrđena u Cjeniku, jedinstvena je za sve korisnike usluge na čitavom teritoriju Republike Hrvatske.

(3) Cijene iz Cjenika utvrđuju se prema specifikaciji troškova, uz primjenu prosječnih:

- normativa radnog vremena;
- jediničnih cijena sata rada;
- vrijednosti utrošenog materijala;
- troškova prijevoza i/ili radnih strojeva;
- troškova usluga trećih lica.

(4) Cijena nestandardne usluge koja nije sadržana u Cjeniku, utvrđuje se temeljem stvarnog troška vrijednosti radova potrebnih za ostvarenje usluge koji uključuju materijal, trošak prijevoza, radnih strojeva i radno vrijeme te ovisi o proračunskim elementima koji nisu unaprijed poznati, niti ih je moguće prihvatljivo točno procijeniti.

(5) Nestandardne usluge iz stavka 4. ovog članka, za koje je izračun cijene složen i s više ovisnih proračunskih elemenata za izradu cijene, pružati će se na zahtjev korisnika usluge, na temelju objektivne i razvidne ponude HEP ODS-a.

(6) Cijena nestandardne usluge iz stavka 4. za koje nije moguće unaprijed utvrditi potreban materijal, trošak prijevoza i/ili radnih strojeva i stvarno potrebno radno vrijeme, obračunat će se nakon izvršenja usluge, na objektivan i razvidan način:

- materijal se obračunava po cijenama iz ugovora sklopljenih sukladno Zakonu o javnoj nabavi, a cijena materijala se uvećava za iznos manipulativnih troškova od 10 %;
- radno vrijeme za ostvarenje nestandardne usluge obračunava se prema stvarno utrošenom radnom vremenu uvažavajući pravila struke i važećim cijenama sata rada prema članku 12.;
- troškovi prijevoza i/ili radnih strojeva obračunavaju se sukladno važećem cjeniku voznog parka, radnih strojeva i agregata;
- usluga treće strane obračunava se po cijenama iz ugovora sklopljenih sukladno Zakonu o javnoj nabavi.

(7) HEP ODS će važeću cijenu sata rada i odluku o cijenama prijevoza i/ili radnih strojeva javno objaviti.

Članak 10.

Cijena za svaku od nestandardnih usluga iz Cjenika (okvirni pregled u članku 6. stavku 3.) računa se kao zbroj troška rada, odnosno umnoška broja radnik-sati i prosječne cijene radnog sata utvrđene od strane HEP ODS-a, troška ugrađenog materijala, troškova prijevoza i/ili radnih strojeva te stvarnih troškova usluga trećih lica.

Članak 11.

- (1) Iznimno od članka 10., za nestandardne usluge za koje nije moguće odrediti broj radnik-sati ili količinu i vrstu materijala prije pružanja usluge (okvirni pregled u članku 6. stavku 4. i 5.), cijena se određuje za svaku od nestandardnih usluga prema posebnom izračunu, sukladno ovim Pravilima.
- (2) Cijena nestandardne usluge iz stavka 1. ovoga članka sastoji se od troška rada, troška materijala, troškova prijevoza i/ili radnih strojeva te troškova usluga trećih lica i ostalih zavisnih stvarnih troškova.
- (3) Trošak rada iz stavka 2. ovoga članka određuje se kao umnožak broja radnik-sati potrebnih za izvršenje nestandardne usluge i prosječne cijene radnog sata. Broj radnik-sati određuje pružatelj nestandardne usluge kao umnožak broja radnika potrebnih za izvršenje nestandardne usluge i broja radnih sati koje je svaki od radnika utrošio za izvršenje nestandardne usluge.
- (4) Trošak materijala, trošak prijevoza i/ili radnih strojeva te troškovi usluga trećih lica i ostali zavisni stvarni troškovi iz stavka 2. ovoga članka obračunavaju se ukoliko su utrošeni za pružanje nestandardne usluge, a kod obračuna utrošenog materijala se primjenjuju stvarne nabavne cijene uvećane za iznos manipulativnih troškova od 10 %.

Članak 12.

- (1) Prosječna cijena radnog sata radnika utvrđuje se prema sljedećoj formuli:

$$PC_{RS} = \frac{PBP}{PB_{RS}}$$

gdje je:

PC_{RS} - prosječna cijena radnog sata radnika [kn/h];

PBP - prosječna bruto primanja VŠS-VSS ili KV-VKV-SSS radnika HEP ODS-a u jednom mjesecu [kn];

PB_{RS} - prosječni broj radnih sati u jednom mjesecu [h];

- (2) Izračun prosječnog broja radnih sati se izrađuje na temelju prosječnog mjesečnog fonda radnih sati (173 sata), umanjenog za sate praznika i godišnjeg odmora (25,7 sata).
- (3) Prosječna cijena radnog sata radnika HEP ODS-a utvrđena prema stavku 1. ovoga članka primjenjuje se za utvrđivanje cijena nestandardnih usluga.
- (4) HEP ODS jednom godišnje provjerava prosječnu cijenu radnog sata, a u slučaju odstupanja većeg od $\pm 10\%$, donosi odluku o promjeni prosječne cijene.
- (5) U slučaju da promjena cijene iz stavka 4. ovog članka utječe na promjenu cijene nestandardne usluge za više od $\pm 10\%$, HEP ODS može podnijeti zahtjev Agenciji za promjenu cijene.

V. PRIMJENA CJENIKA NESTANDARDNIH USLUGA

Članak 13.

- (1) HEP ODS je obvezan ispostaviti račun za pruženu nestandardnu uslugu najkasnije do petnaestoga dana u mjesecu, za nestandardne usluge izvršene u prethodnom kalendarskom mjesecu.
- (2) HEP ODS je obvezan na jasan i razumljiv način korisniku usluge navesti sve pružene nestandardne usluge sukladno Cjeniku, a za nestandardne usluge iz članka 11. ovih Pravila navesti sve elemente na osnovu kojih je cijena nestandardne usluge izračunata.
- (3) Kod nestandardnih usluga za koje je nužna provedba aktivnosti nadležnog državnog tijela ili drugog neovisnog subjekta, HEP ODS uz račun prilaže presliku računa ili odgovarajućeg dokumenta, ispostavljenog od strane nadležnog državnog tijela ili drugog neovisnog subjekta.
- (4) HEP ODS je obvezan upoznati korisnika usluge, ukoliko je za pružanje nestandardne usluge potrebno sudjelovanje nadležnog državnog tijela ili drugog neovisnog subjekta, te kolika je očekivana cijena te usluge.
- (5) Račun za pruženu nestandardnu uslugu može se ispostaviti u sklopu računa za korištenje mreže ili jedinstvenog računa ili kao zaseban račun.

VI. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 14.

- (1) Nakon dobivene prethodne suglasnosti Agencije, najkasnije 15 dana prije početka primjene, HEP ODS će na svojim internetskim stranicama objaviti Pravila.
- (2) HEP ODS na svojim internetskim stranicama objavljuje odluku o važećoj cijeni sata rada i cjenik voznog parka, radnih strojeva i agregata.

Članak 15.

- (1) Postupci započeti prije stupanja na snagu Uredbe o izdavanju energetske suglasnosti i utvrđivanju uvjeta i rokova priključenja na elektroenergetsku mrežu (NN 7/18) okončat će se po odredbama Općih uvjeta za opskrbu električnom energijom (NN 14/06).
- (2) Danom stupanja na snagu ovih Pravila prestaju se primjenjivati Pravila nestandardnih usluga operatora distribucijskog sustava od dana 15.10.2016. godine.


Članak 16.

Ova Pravila stupaju na snagu od 01.07.2018. godine.

Zagreb, 14.06.2018. godine.

Direktor:

Nikola Šulentić, dipl. ing.



HEP - Operator distribucijskog sustava d.o.o.
ZAGREB, Ulica grada Vukovara 37 4

POPIS NESTANDARDNIH USLUGA S UVJETIMA ZA PRIMJENU

Redni broj	Naziv nestandardne usluge	Uvjeti za primjenu nestandardne usluge
1	2	3
1.	Uvjeti priključenja na elektroenergetsku mrežu i povećanje priključne snage:	
	1.1. Izrada Elaborata optimalnog tehničkog rješenja priključenja na mrežu (EOTRP - NN) za složene priključke s obračunskim mjernim mjestom na niskom naponu, a obuhvaća analizu samo mreže niskog napona	
	1.2. Mjerenje kvalitete napona u pokusnom radu elektrane s izradom izvješća o kvaliteti napona	<i>Primjenjuje se u skladu s mrežnim pravilima i pravilima o priključenju na distribucijsku mrežu, odnosno u skladu s EES.</i>
	1.3. Pregled i usuglašavanje plana i programa ispitivanja u pokusnom radu	
	1.4. Sudjelovanje predstavnika HEP ODS-a u provedbi pokusnog rada	<i>Naplaćuje se samo u slučaju specifičnih zahtjeva korisnika mreže za provođenje pokusa izvan redovnog radnog vremena HEP ODS-a, u skladu s pravilima o priključenju na distribucijsku mrežu.</i>
2.	Privremena obustava ili uspostava isporuke električne energije, na zahtjev opskrbljivača, korisnika mreže ili HEP ODS-a:	
	2.1. Privremena obustava isporuke električne energije daljinskim putem (ukoliko postoji mogućnost)	<i>U slučaju otkazivanja zahtjeva nakon dana u kojem je zahtjev podnesen, za neizvršenu uslugu obračunava se 50% cijene usluge. Ukoliko je usluga izvršena obračunava se puni iznos cijene usluge.</i>
	2.2. Privremena obustava isporuke električne energije	<i>U slučaju otkazivanja zahtjeva nakon dana u kojem je zahtjev podnesen, za neizvršenu uslugu obračunava se 50% cijene usluge. Ukoliko je usluga izvršena obračunava se puni iznos cijene usluge. Cijena usluge uključuje rad hidraulične platforme. Cijenom usluge je obuhvaćen trošak plombiranja brojila i ostale mjerne opreme.</i>
	2.3. Uspostava isporuke električne energije	<i>Zahtjev za uspostavu isporuke električne energije zaprimljen radnim danom do 10 sati biti će izvršen isti dan, a zahtjev nakon 10 sati sljedeći radni dan (najkasnije u roku 24 sata). Zahtjev za uspostavu isporuke električne energije za provedbu istog radnog dana, zaprimljen radnim danom od 10 do 14:30 sati, cijena usluge uvećava se za 50%. Zahtjevi za uspostavu isporuke električne energije zaprimljeni radnim danom nakon 14:30 sati provode se sljedeći radni dan. Cijena usluge uključuje rad hidraulične platforme. Cijenom usluge je obuhvaćen trošak plombiranja brojila i ostale mjerne opreme.</i>
3.	Upravljanje javnom rasvjetom i intervencije, na zahtjev vlasnika javne rasvjete:	
	3.1. Daljinsko nestandardno upravljanje radom javne rasvjete	
	3.2. Lokalno nestandardno upravljanje radom javne rasvjete	
4.	Izješćivanje o kvaliteti napona na mjestu preuzimanja i/ili predaje električne energije, na zahtjev korisnika mreže (izravno ili posredovanjem opskrbljivača):	
	4.1. Izrada izvješća o kvaliteti napona na mjestu preuzimanja i/ili predaje električne energije	<i>Usluga se naplaćuje ako se pokaže da je prigovor iz kojeg je proistekao zahtjev za uslugom bio neopravdan.</i>

5.	Davanje podataka o distribucijskoj mreži, na zahtjev postojećeg i budućeg korisnika mreže:	
	5.1. Energetski i/ili tehnički podaci	
6.	Upravljanje sklopnim uređajima u postrojenju korisnika mreže, na zahtjev korisnika mreže:	
	6.1. Prema unaprijed utvrđenom terminu	<i>Iznos cijene ove usluge obračunava se po izlasku, a ukoliko dođe do zastoja, čekanje se naplaćuje kao dežurstvo.</i>
	6.2. Interventno	<i>Iznos cijene ove usluge obračunava se po izlasku, a ukoliko dođe do zastoja, čekanje se naplaćuje kao dežurstvo.</i>
7.	Dežurstvo radi upravljanja mrežom, na zahtjev korisnika mreže:	
	7.1. Prema unaprijed utvrđenom terminu	<i>Ukupni iznos cijene dežurstva dobije se na temelju broja sati dežuranja i stvarnih troškova transporta.</i>
	7.2. Interventno	<i>Ukupni iznos cijene dežurstva dobije se na temelju broja sati dežuranja i stvarnih troškova transporta.</i>
8.	Upozorenje korisniku mreže zbog prekoračenja iznosa priključne snage u obračunskom razdoblju:	
	8.1. Upozorenje korisniku mreže zbog prekoračenja priključne snage – bez povratnice	<i>Prva usluga pružena kupcu unutar jedne kalendarske godine ne naplaćuje se.</i>
	8.2. Upozorenje korisniku mreže zbog prekoračenja priključne snage – s povratnicom	
9.	Usluge očitavanja brojila električne energije, na zahtjev korisnika mreže (izravno ili posredovanjem opskrbljivača ili otkupljivača):	
	9.1. Daljinsko očitavanje mjernog uređaja	
	9.2. Očitavanje mjernog uređaja, izravno na obračunskom mjernom mjestu	
	9.3. Očitavanje mjesečne krivulje jalove snage/energije	
	9.4. Održavanje i mjesečno očitavanje brojila električne energije zbirnog obračunskog mjernog mjesta	<i>Održavanje brojila se ne odnosi na brojila u vlasništvu HEP ODS-a.</i>
	9.5. Uspostava zbirnog obračunskog mjernog mjesta	<i>Cijena usluge naplaćuje se jednokratno kod uspostave zbirnog obračunskog mjernog mjesta.</i>
10.	Provjera ispravnosti brojila, na zahtjev korisnika mreže, opskrbljivača ili otkupljivača:	
	10.1. Zamjena brojila i izvanredno ispitivanje u DZM – izravno mjerenje	<i>Cijenom usluge je obuhvaćen trošak plombiranja brojila i ostale mjerne opreme.</i> <i>Usluga se naplaćuje ako se pokaže da je prigovor iz kojeg je proistekao zahtjev za uslugom bio neopravdan.</i> <i>Naknada DZM-a nije uključena u cijenu usluge te se dodatno naplaćuje prema stvarnom iznosu.</i>
	10.2. Priprema za ovjeravanje i ovjeravanje brojila u baždarnici HEP ODS-a	<i>Naknada ovjeravanja nije uključena u cijenu usluge te se dodatno naplaćuje prema stvarnom iznosu.</i>
11.	Provjera ispravnosti obračunskog mjernog mjesta, a brojila ispitnim uređajem, na zahtjev korisnika mreže, opskrbljivača ili otkupljivača:	
	11.1. Provjera ispravnosti brojila ispitnim uređajem – izravna, poluizravna i neizravna mjerenja	<i>Cijenom usluge je obuhvaćen trošak plombiranja brojila i ostale mjerne opreme.</i> <i>Usluga se naplaćuje ako se pokaže da je prigovor iz kojeg je proistekao zahtjev za uslugom bio neopravdan.</i> <i>Prva usluga pružena kupcu kategorije kućanstvo unutar ovjerenog razdoblja brojila ne naplaćuje se.</i>
12.	Različite usluge na priključku i obračunskom mjernom mjestu, na zahtjev korisnika mreže (izravno ili posredovanjem opskrbljivača ili otkupljivača):	
	12.1. Pregled ispravnosti obračunskog mjernog mjesta	<i>Cijenom usluge je obuhvaćen trošak plombiranja brojila i ostale mjerne opreme.</i> <i>Prva usluga pružena kupcu kategorije kućanstvo unutar ovjerenog razdoblja brojila ne naplaćuje se, osim u slučaju neovlaštene potrošnje.</i>

		<i>Prva usluga pružena kupcu na njegov zahtjev s početkom primjene Cjenika ne naplaćuje se, osim u slučaju neovlaštene potrošnje.</i>
	12.2. Demontaža/montaža ili zamjena brojila, uklopnog sata ili MTU prijemnika	<i>Cijenom usluge je obuhvaćen trošak plombiranja brojila i ostale mjerne opreme. Prva usluga pružena kupcu kategorije kućanstvo unutar ovjerenog razdoblja brojila ne naplaćuje se. Usluga ne obuhvaća troškove nabave brojila.</i>
	12.3. Promjena tarifnog modela i/ili kategorije potrošnje, bez stvaranja tehničkih uvjeta	
	12.4. Promjena tarifnog modela i/ili kategorije potrošnje, uz stvaranje tehničkih uvjeta na obračunskom mjernom mjestu	<i>Cijena usluge odnosi se na promjenu tarifnog modela koja zahtijeva samo zamjenu brojila i montažu/demontažu limitatora.</i>
	12.5. Ograničenje snage kupcu zbog uzastopnih prekoračenja zakupljene snage, na obračunskom mjernom mjestu priključne snage od 20 kW do uključivo 30 kW	<i>Cijenom usluge je obuhvaćen trošak plombiranja brojila i ostale mjerne opreme. Ograničenje snage zbog uzastopnih prekoračenja, za obračunska mjerna mjesta s priključnom snagom većom od 30 kW, obračunava se po stvarnom trošku.</i>
	12.6. Ograničenje snage zbog promjene iz crvenog u bijeli ili plavi tarifni model, za obračunska mjerna mjesta s priključnom snagom iznad 20 kW	<i>Cijenom usluge je obuhvaćen trošak plombiranja brojila i ostale mjerne opreme. Usluga obuhvaća ugradnju ograničavala strujnog opterećenja ili brojila s funkcijom ograničenja snage, u slučaju kada kupac ostaje u bijelom ili plavom tarifnom modelu, a priključna snaga se ograničava na 20 kW.</i>
	12.7. Ugradnja brojila s mogućnošću daljinskog očitavanja ili brojila s većim brojem funkcija	<i>Cijenom usluge je obuhvaćen trošak plombiranja brojila i ostale mjerne opreme. Usluga ne obuhvaća troškove nabave brojila.</i>
	12.8. Mjerna usluga za brojilo s mogućnošću daljinskog očitavanja, odnosno brojilo s većim brojem funkcija, ugrađenog na zahtjev korisnika mreže	<i>Usluga ne obuhvaća troškove nabave i zamjene brojila. Usluga se naplaćuje mjesečno.</i>
	12.9. Daljinska kontrola brojila, na zahtjev korisnika mreže ili korisnika mjernih podataka	
	12.10. Spajanje uređaja korisnika mreže na impulsne izlaze brojila na SN ili NN	
	12.11. Opremanje obračunskog mjernog mjesta postojećeg kupca kategorije kućanstvo, koji mijenja status u kućanstvo s vlastitom proizvodnjom – jednofazno brojilo	<i>U cijenu usluge uključeni su troškovi radova i opreme u postojećem mjernom ormaru. Ukoliko je potrebno izmještanje ormara, trošak snosi HEP ODS.</i>
	12.12. Opremanje obračunskog mjernog mjesta postojećeg kupca kategorije kućanstvo, koji mijenja status u kućanstvo s vlastitom proizvodnjom – trofazno brojilo	<i>U cijenu usluge uključeni su troškovi radova i opreme u postojećem mjernom ormaru. Ukoliko je potrebno izmještanje ormara, trošak snosi HEP ODS.</i>
13.	Jednokratna dostava podataka na zahtjev:	
	13.1. Dostava povijesnih 15-minutnih krivulja srednje snage i/ili energije za period od jednog mjeseca, po obračunskom mjernom mjestu	<i>Za period duži od jedan mjesec cijena usluge se množi s dužinom perioda (broja mjeseci) za koji se traži usluga.</i>
	13.2. Dostava povijesnih 15-minutnih krivulja srednje snage i/ili energije za period od 12 mjeseci, po obračunskom mjernom mjestu	
	13.3. Ponovno slanje matičnih ili mjernih podataka, koji nisu zaprimljeni zbog pogreške opskrbljivača, po paketu poslanih podataka	
14.	Usluge vezane uz obračun, na zahtjev korisnika mreže:	
	14.1. Izrada izvanrednog obračuna i ispis računa za naknadu za korištenje mreže	<i>Prva usluga pružena kupcu unutar jedne kalendarske godine ne naplaćuje se.</i>

	14.2. Utvrđivanje obračunskih mjernih podataka za izvanredni obračun	<p><i>Prva usluga pružena kupcu unutar jedne kalendarske godine ne naplaćuje se.</i></p> <p><i>Prilikom prijepisa vlasništva i promjene opskrbljivača usluga se ne naplaćuje.</i></p> <p><i>Usluga obuhvaća provjeru dostavljenog očitavanja, utvrđivanje obračunskih podataka te dostavu opskrbljivaču i/ili otkupljivaču.</i></p> <p><i>U slučaju potrebe izvanrednog očitavanja, usluga se dodatno naplaćuje u skladu s točkama 8.1. ili 8.2.</i></p>
	14.3. Izdavanje ovjerenog preslika računa izvan ugovorenog roka	<i>U slučaju dostave na adresu korisnika mreže, uključeni su troškovi dostave.</i>
	14.4. Izdavanje ovjerene knjigovodstvene kartice	<i>U slučaju dostave na adresu korisnika, uključeni su troškovi dostave.</i>
	14.5. Izdavanje ovjerenog preslika ostalih dokumenata	<i>U slučaju dostave na adresu korisnika mreže, uključeni su troškovi dostave.</i>
15.	Dostava opomene:	
	15.1. Dostava opomene – bez povratnice	<p><i>U cijeni usluga uključeni su troškovi dostave.</i></p> <p><i>Korisnicima mreže kategorije kućanstvo opomena se ne naplaćuje.</i></p>
	15.2. Dostava opomene – s povratnicom	<p><i>U cijeni usluga uključeni su troškovi dostave.</i></p> <p><i>Korisnicima mreže kategorije kućanstvo opomena se ne naplaćuje.</i></p>

Ostale napomene:

1. Kada se usluga izvodi izvan redovnog radnog vremena (7-15 sati), cijena usluge se uvećava za 50%.
2. Za nestandardne usluge koje nemaju posebnih napomena, troškovi ugrađenih uređaja i/ili materijala obuhvaćeni su cijenom usluge.
3. Cijene za usluge na koje se obračunava PDV imaju iznos zaokružen u korist korisnika usluge, a kod cijena usluga bez PDV-a isti nije obračunat temeljem članka 4. Zakona o PDV-u i članka 25. stavak 5. Pravilnika o PDV-u.
4. Ugradnja ograničavala strujnog opterećenja (limitatora) se ne naplaćuje.
5. Vrijednost radova potrebnih za ostvarenje usluga koji uključuju materijal, transport i radno vrijeme, a nisu specificirani u ovom cjeniku, jer nije moguće unaprijed utvrditi količine, obračunati će se na način:
 - materijal se zaračunava po cijenama iz ugovora sklopljenih u postupku nabave po Zakonu o javnoj nabavi. Navedene cijene materijala se uvećavaju za iznos manipulativnih troškova od 10 %,
 - radno vrijeme za ostvarenje usluga obračunavati će se prema odluci o važećim cijenama sata rada struke i zvanja, sukladno potrebnim mjerama sigurnosti, koje propisuje Pravilnik o sigurnosti i zdravlju pri radu s električnom energijom,
 - troškovi transporta i radnih strojeva prema važećoj odluci o cijenama transporta, radnih strojeva i načinu obračuna (kilometri, sati rada,...),
6. Nestandardne usluge, za koje ne postoji jedinična cijena, obračunavaju se na temelju stvarnih troškova.

CJENIK NESTANDARDNIH USLUGA OPERATORA DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA

(početak primjene: 01.07.2018. godine)

Redni broj	Naziv nestandardne usluge	Cijena nestandardne usluge bez PDV-a (kn/jedinica mjere)	Cijena nestandardne usluge s PDV-om (kn/jedinica mjere)
1	2	3	4
1.	Uvjeti priključenja na elektroenergetsku mrežu i povećanje priključne snage: 1.1. Izrada Elaborata optimalnog tehničkog rješenja priključenja na mrežu (EOTRP - NN) za složene priključke s obračunskim mjernim mjestom na niskom naponu, a obuhvaća analizu samo mreže niskog napona 1.2. Mjerenje kvalitete napona u pokusnom radu elektrane s izradom izvješća o kvaliteti napona 1.3. Pregled i usuglašavanje Plana i programa ispitivanja u pokusnom radu 1.4. Sudjelovanje predstavnika HEP ODS-a u provedbi pokusnog rada	840,00 kn/kom 1.200,00 kn/kom 150,00 kn/sat 150,00 kn/sat	1.050,00 kn/kom 1.500,00 kn/kom 187,50 kn/sat 187,50 kn/sat
2.	Privremena obustava ili uspostava isporuke električne energije, na zahtjev opskrbljivača, korisnika mreže ili HEP ODS-a: 2.1. Privremena obustava isporuke električne energije daljinskim putem (ukoliko postoji mogućnost) 2.2. Privremena obustava isporuke električne energije 2.3. Uspostava isporuke električne energije	30,00 kn/kom 80,00 kn/kom 80,00 kn/kom	37,50 kn/kom 100,00 kn/kom 100,00 kn/kom
3.	Upravljanje javnom rasvjetom i intervencije, na zahtjev vlasnika javne rasvjete: 3.1. Daljinsko nestandardno upravljanje radom javne rasvjete 3.2. Lokalno nestandardno upravljanje radom javne rasvjete	50,00 kn/kom 100,00 kn/kom	62,50 kn/kom 125,00 kn/kom
4.	Izvršavanje o kvaliteti napona na mjestu preuzimanja i/ili predaje električne energije, na zahtjev korisnika mreže (izravno ili posredovanjem opskrbljivača): 4.1. Izrada izvješća o kvaliteti napona na mjestu preuzimanja i/ili predaje električne energije	430,00 kn/kom	537,50 kn/kom
5.	Davanje podataka o distribucijskoj mreži, na zahtjev postojećeg i budućeg korisnika mreže: 5.1. Energetski i/ili tehnički podaci	130,00 kn/kom	162,50 kn/kom
6.	Upravljanje sklopnim uređajima u postrojenju korisnika mreže, na zahtjev korisnika mreže: 6.1. Prema unaprijed utvrđenom terminu 6.2. Interventno	110,00 kn/kom 150,00 kn/kom	137,50 kn/kom 187,50 kn/kom
7.	Dežurstvo radi upravljanja mrežom, na zahtjev korisnika mreže: 7.1. Prema unaprijed utvrđenom terminu 7.2. Interventno	90,00 kn/sat 130,00 kn/sat	112,50 kn/sat 162,50 kn/sat
8.	Upozorenje korisniku mreže zbog prekoračenja iznosa priključne snage u obračunskom razdoblju: 8.1. Upozorenje korisniku mreže zbog prekoračenja priključne snage – bez povratnice 8.2. Upozorenje korisniku mreže zbog prekoračenja priključne snage – s povratnicom	10,00 kn/kom 20,00 kn/kom	10,00 kn/kom 20,00 kn/kom
9.	Usluge očitavanja brojila električne energije, na zahtjev korisnika mreže (izravno ili posredovanjem opskrbljivača ili otkupljivača): 9.1. Daljinsko očitavanje mjernog uređaja 9.2. Očitavanje mjernog uređaja, izravno na obračunskom mjernom mjestu 9.3. Očitavanje mjesečne krivulje jalove snage/energije 9.4. Održavanje i mjesečno očitavanje brojila električne energije zbirnog obračunskog mjernog mjesta 9.5. Uspostava zbirnog obračunskog mjernog mjesta	40,00 kn/kom 70,00 kn/kom 50,00 kn/kom 20,00 kn/mjesec 40,00 kn/kom	50,00 kn/kom 87,50 kn/kom 62,50 kn/kom 25,00 kn/mjesec 50,00 kn/kom

10.	<p>Provjera ispravnosti brojila, na zahtjev korisnika mreže, opskrbljivača ili otkupljivača:</p> <p>10.1. Zamjena brojila i izvanredno ispitivanje u DZM – izravno mjerenje</p> <p>10.2. Priprema za ovjeravanje i ovjeravanje brojila u baždarnici HEP ODS-a</p>	<p>490,00 kn/kom</p> <p>450,00 kn/kom</p>	<p>612,50 kn/kom</p> <p>562,50 kn/kom</p>
11.	<p>Provjera ispravnosti obračunskog mjernog mjesta, a brojila ispitnim uređajem, na zahtjev korisnika mreže, opskrbljivača ili otkupljivača:</p> <p>11.1. Provjera ispravnosti brojila ispitnim uređajem – izravna, poluizravna i neizravna mjerenja</p>	<p>290,00 kn/kom</p>	<p>362,50 kn/kom</p>
12.	<p>Različite usluge na priključku i obračunskom mjernom mjestu, na zahtjev korisnika mreže (izravno ili posredovanjem opskrbljivača ili otkupljivača):</p> <p>12.1. Pregled ispravnosti obračunskog mjernog mjesta</p> <p>12.2. Demontaža/montaža ili zamjena brojila, uklopnog sata ili MTU prijemnika</p> <p>12.3. Promjena tarifnog modela i/ili kategorije potrošnje, bez stvaranja tehničkih uvjeta</p> <p>12.4. Promjena tarifnog modela i/ili kategorije potrošnje, uz stvaranje tehničkih uvjeta na obračunskom mjernom mjestu</p> <p>12.5. Ograničenje snage kupcu zbog uzastopnih prekoračenja zakupljene snage, na obračunskom mjernom mjestu priključne snage od 20 kW do uključivo 30 kW</p> <p>12.6. Ograničenje snage zbog promjene iz crvenog u bijeli ili plavi tarifni model, za obračunska mjerna mjesta s priključnom snagom iznad 20 kW</p> <p>12.7. Ugradnja brojila s mogućnošću daljinskog očitavanja ili brojila s većim brojem funkcija</p> <p>12.8. Mjerna usluga za brojilo s mogućnošću daljinskog očitavanja, odnosno brojila s većim brojem funkcija, ugrađenog na zahtjev korisnika mreže</p> <p>12.9. Daljinska kontrola brojila na zahtjev korisnika mreže ili korisnika mjernih podataka</p> <p>12.10. Spajanje uređaja korisnika mreže na impulsne izlaze brojila na SN ili NN</p> <p>12.11. Opremanje obračunskog mjernog mjesta postojećeg kupca kategorije kućanstvo, koji mijenja status u kućanstvo s vlastitom proizvodnjom – jednofazno brojilo</p> <p>12.12. Opremanje obračunskog mjernog mjesta postojećeg kupca kategorije kućanstvo, koji mijenja status u kućanstvo s vlastitom proizvodnjom – trofazno brojilo</p>	<p>170,00 kn/kom</p> <p>180,00 kn/kom</p> <p>10,00 kn/kom</p> <p>240,00 kn/kom</p> <p>200,00 kn/kom</p> <p>200,00 kn/kom</p> <p>390,00 kn/kom</p> <p>20,00 kn/mjesec</p> <p>60,00 kn/kom</p> <p>250,00 kn/kom</p> <p>2.080,00 kn/kom</p> <p>2.630,00 kn/kom</p>	<p>212,50 kn/kom</p> <p>225,00 kn/kom</p> <p>12,50 kn/kom</p> <p>300,00 kn/kom</p> <p>250,00 kn/kom</p> <p>250,00 kn/kom</p> <p>487,50 kn/kom</p> <p>25,00 kn/mjesec</p> <p>75,00 kn/kom</p> <p>312,50 kn/kom</p> <p>2.600,00 kn/kom</p> <p>3.287,50 kn/kom</p>
13.	<p>Jednokratna dostava podataka na zahtjev:</p> <p>13.1. Dostava povijesnih 15-minutnih krivulja srednje snage i/ili energije za period od jednog mjeseca, po obračunskom mjernom mjestu</p> <p>13.2. Dostava povijesnih 15-minutnih krivulja srednje snage i/ili energije za period od 12 mjeseci, po obračunskom mjernom mjestu</p> <p>13.3. Ponovno slanje matičnih ili mjernih podataka, koji nisu zaprimljeni zbog pogreške opskrbljivača, po paketu poslanih podataka</p>	<p>50,00 kn/kom</p> <p>60,00 kn/kom</p> <p>450,00 kn/kom</p>	<p>62,50 kn/kom</p> <p>75,00 kn/kom</p> <p>562,50 kn/kom</p>
14.	<p>Usluge vezano uz obračun, na zahtjev korisnika mreže:</p> <p>14.1. Izrada izvanrednog obračuna i ispis računa za naknadu za korištenje mreže</p> <p>14.2. Utvrđivanje obračunskih mjernih podataka za izvanredni obračun</p> <p>14.3. Izdavanje ovjerenog preslika računa izvan ugovorenog roka</p> <p>14.4. Izdavanje ovjerene knjigovodstvene kartice</p> <p>14.5. Izdavanje ovjerenog preslika ostalih dokumenata</p>	<p>10,00 kn/kom</p> <p>10,00 kn/kom</p> <p>10,00 kn/kom</p> <p>10,00 kn/kom</p> <p>10,00 kn/kom</p>	<p>12,50 kn/kom</p> <p>12,50 kn/kom</p> <p>12,50 kn/kom</p> <p>12,50 kn/kom</p> <p>12,50 kn/kom</p>
15.	<p>Dostava opomene:</p> <p>15.1. Dostava opomene – bez povratnice</p> <p>15.2. Dostava opomene – s povratnicom</p>	<p>10,00 kn/kom</p> <p>20,00 kn/kom</p>	<p>10,00 kn/kom</p> <p>20,00 kn/kom</p>