

- Informacija krajnjem kupcu-

**ZAHTJEV ZA ISPLATU NOVČANE NAKNADE**

**sukladno čl.59. Uvjeta kvalitete opskrbe električnom energijom (NN br. 37/17, 47/17, 31/18)**

Ostvarivanje prava na novčanu naknadu stupa na snagu s 01.01.2020. g.

Pisani zahtjev za isplatu novčane naknade krajnji kupac može podnijeti **do kraja tekućeg kalendarskog mjeseca za prethodni kalendarski mjesec** u kojem nije postignuta razina zajamčenog standarda kvalitete usluga.

Opskrbljivač će odluku o zahtjevu kupca donijeti u roku od 30 dana od dana zaprimanja urednog zahtjeva.

U slučaju osnovanosti zahtjeva opskrbljivač će u roku od 30 dana od dana donošenja odluke krajnjem kupcu isplatiti novčanu naknadu u iznosu određenom u Tablici 2. iz Priloga 1. Uvjeta kvalitete.

Nakon isteka roka određenog zajamčenim standardom kvalitete usluga započinje teći novi rok za izvršenje usluge te krajnji kupac ponovo ostvaruje pravo na novčanu naknadu sve dok opskrbljivač ne izvrši predmetnu uslugu.

*Izvadak iz Tablice 2. Priloga 1. Uvjeta kvalitete*

<i>Vrijeme podnošenja zahtjeva opskrbljivača za ponovnu uspostavu isporuke električne energije krajnjem kupcu nakon prestanka razloga za privremenu obustavu isporuke električne energije, T34</i>	<i>1 dan</i>	<i>150 kn</i>
--	--------------	---------------