

INFORMACIJE O PRAVU NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Ugovor možete jednostrano raskinuti bez navođenja razloga u roku od 14 dana od dana sklapanja Ugovora.

Da biste mogli ostvariti pravo na jednostrani raskid ovoga Ugovora, morate nas obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka od 14 dana od dana sklapanja Ugovora i to:

- nedvosmislenom izjavom poslanom poštom, telefaksom ili elektroničkom poštom, u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, OIB, broj Ugovora, mjesto i datum sklapanja ugovora
- možete koristiti i [obrazac za jednostrani raskid ugovora](#) ili popuniti [web obrazac](#).

Ako jednostrano raskinete Ugovor nakon što ste izričito zahtijevali da pružanje usluge isporuke električne energije započne prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora, dužni ste nam platiti dio ugovorene cijene koji je razmjernan onome što je isporučeno do trenutka kada ste nas obavijestili o jednostranom raskidu ovog Ugovora.

Obavještavamo Vas da nemate pravo na jednostrani raskid Ugovora u slučajevima iz čl. 79. Zakona o zaštiti potrošača.

Izjavu odnosno popunjeni obrazac za jednostrani raskid Ugovora možete poslati putem pošte na adresu HEP-Opskrba d.o.o., Zagreb, Ulica grada Vukovara 37, faxom na broj 01 6322409 ili u elektronskom obliku na e-mail adresu hepi@hep.hr

Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na našoj mrežnoj stranici možete elektronički ispuniti i poslati.

Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam, bez odgađanja, elektroničkom poštom.

Sve dodatne informacije možete dobiti putem telefona 08005255 ili putem e-maila: hepi@hep.hr