

Informacije o pravu krajnjeg kupca na raskid ugovora o opskrbi krajnjeg kupca ako ne prihvaća izmjenu uvjeta ugovora ili promjenu dijela cijene električne energije koja se slobodno ugovara

U skladu s Uvjetima opskrbljivača HEP-Opkrbe d.o.o. za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca kategorije kućanstvo i za preuzimanje električne energije od krajnjih kupaca s proizvodnim postrojenjem kategorije kućanstvo (dalje: Uvjeti opskrbljivača), Krajnji kupac može pisanim putem uvijek, slobodno i bez naknade raskinuti Ugovor o opskrbi krajnjeg kupca.