

HEP Opskrba d.o.o.
Ulica grada Vukovara 37
10000 Zagreb
OIB: 63073332379

ZAHTJEV ZA SKLAPANJE UGOVORA O OPSKRBI KRAJNJEG KUPCA

NAPOMENA: OVAJ ZAHTJEV POPUNJAVAJU KRAJNJI KUPCI KATEGORIJE KUĆANSTVA KOJI SU KORISNICI POSTROJENJA ZA SAMOOPSKRBU ELEKTRIČNOM ENERGIJOM.

U svrhu sklapanja i samog izvršavanja Ugovora o opskrbi električnom energijom krajnjeg kupca, polja označena zvjezdicom (*) potrebno je ispuniti s ispravnim i potpunim podacima. U slučaju da kao način dostave računa izaberete e-mail, potrebno je dostaviti i važeću e-mail adresu na koju želite primati Vaše račune.

Ističemo da su svi podaci označeni zvjezdicom nužni za izvršavanje Ugovora o opskrbi električnom energijom te da su njihovo prikupljanje i obrada u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i Europske unije.

Za pomoć pri ispunjavanju i za sva ostala pitanja stojimo Vam na raspolaganju putem našeg besplatnog info telefona **0800 5255** i e-maila **hepi@hep.hr**

I PODACI O KRAJNJEM KUPCU

ime i prezime:*	OIB:*	
ulica:*	kućni broj:*	mjesto:
grad:*	poštanski broj:*	
kontakt telefon:*	e-mail:	
način dostave računa:*		
<input type="checkbox"/> papirnat račun	adresa za dostavu računa:	
	(ukoliko je različita od adrese stanovanja)	
<input type="checkbox"/> e-mail	e-mail adresa za dostavu računa:	
	(ako ste odabrali dostavu računa e-mailom)	
Broj računa kupca-IBAN*:		

II PODACI O OBRAČUNSKOM MJERNOM MJESTU

broj obračunskog mjernog mjesta:*

Neke od podataka vezanih uz obračunsko mjerno mjesto, a koji se nose u ovaj Zahtjev, možete pronaći na Polugodišnjem obračunu trenutnog opskrbljivača - na vrhu druge stranice:

PRIMJER: OBRAČUN POTROŠNJE

Obračunsko mjesto: MATE MATIĆ **ZAGREB, ILICA b.b.**

Broj obračunskog mjesta: **113693**

Kategorija potrošnje: Kućanstvo

Tarifni model: **Bijeli**

Obr: 1

Broj brojila	Tar. Stavka	Datum od	Datum do	Br. mjeseci	Stanje od	Stanje do	Konstanta	Potrošak
7055032	RVT R1	21.11.2015.	01.01.2016.	1,35	20914,0	21230,0 - procjena		316
	RNT R2				20468,0	20634,0 - procjena		166
7055032	RVT R1	01.01.2016	25.05.2016.	4,61	21230,0	22310,0		1080
	RNT R2				20634,0	21202,0		568

III PODACI O STANJU BROJILA

Tvornički broj brojila:

Stanje brojila Obračunskog mjernog mjesta:

Jako je važno da unesete očitavanje brojila, kako bi proces promjene opskrbljivača bio što jednostavniji i precizniji.

VT:

NT:

datum očitavanja:

IV JEDINSTVENA OZNAKA TARIFNOG MODELA NOVOG OPSKRBLJIVAČA

Krajnji kupac podnosi ovaj Zahtjev za tarifni model iz Cjenika*

PLAVI - jednotarifni

BIJELI - dvotarifni

V SAMOOČITANJE

Želite li uslugu samoočitavanja u HEP-ODS-u?* DA NE

Sukladno članku 57. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom, krajnjem se kupcu omogućava da sam očitava stanje brojila i da podatke o stanju brojila redovito mjesečno dostavlja HEP-Operatoru distribucijskog sustava d.o.o. (dalje: HEP-ODS). U tom slučaju, krajnji kupac kojem je odobreno samoočitavanje stanja brojila, ne plaća opskrbnu naknadu za vrijeme dok koristi uslugu samoočitavanja stanja brojila. Samoočitavanje se vrši: putem web aplikacije Moja mreža, pozivom na besplatni broj govornog automata 0800 0555, pozivom na kontakt broj Vašeg distribucijskog područja ili osobnim dolaskom u poslovnicu Vašeg distribucijskog područja.

Ako želite ugovoriti uslugu samoočitavanja, HEP-Opkrba može u Vaše ime podnijeti zahtjev HEP-ODS-u za ugovaranje takve usluge dostavom Vaših podataka koje ste naveli u ovom Zahtjevu za sklapanje Ugovora u onom opsegu koji je nužan za provjeru istovjetnosti Vaših podataka i postojećih podataka u HEP ODS-u te odlučivanja o Vašem zahtjevu. Ističemo da HEP-Opkrbi ovim putem dajete suglasnost i ovlaštenje samo za postavljanje takvog zahtjeva navođenjem Vaših osobnih podataka koji proizlaze iz ovog zahtjeva. Ostvarenje i gubitak prava na samoočitavanje kao i svaka daljnja obrada Vaših podataka u nadležnosti je HEP-ODS-a, i Opkrba na ugovorenu uslugu nema utjecaja. Također, ako više ne želite koristiti predmetnu uslugu, o tome je potrebno obavijestiti HEP-ODS, kao pružatelja usluge samoočitavanja.

Opisanu uslugu samoočitavanja možete ugovoriti i Vašim samostalnim podnošenjem zahtjeva za samoočitavanje HEP-ODS-u. Sve potrebne podatke i upute o načinu podnošenja zahtjeva za samoočitavanje možete pronaći na web adresi HEP-ODS-a: <http://www.hep.hr/ods/>.

VI PREUZIMANJE ELEKTRIČNE ENERGIJE OD KUPCA

- (1) Potpisom ovog Zahtjeva Krajnji kupac (dalje u tekstu: Kupac) potvrđuje da zadovoljava uvjete vezane uz status krajnjeg kupca korisnika postrojenja za samoopskrbu sukladno Zakonu o obnovljivim izvorima energije i visokoučinkovitoj kogeneraciji (NN 100/15, 123/16, 131/17, 96/18 i 111/18, dalje kao: ZOIE) za postrojenje za samoopskrbu (dalje kao: Postrojenje za samoopskrbu) iz kojeg se predaje električna energija u elektroenergetsku mrežu na Obračunskom mjernom mjestu (dalje kao: Mjesto preuzimanja).
- (2) Kupac jamči da su u odnosu na Postrojenje za samoopskrbu i Mjesto preuzimanja kumulativno ispunjeni sljedeći uvjeti:
 1. Kupac ima status povlaštenog proizvođača električne energije iz članka 21. ZOIE,
 2. Kupac je ostvario pravo na trajno priključenje na elektroenergetsku

mrežu (izdana Dozvola za trajni pogon), za postrojenje za samoopskrbu koje se smatra jednostavnom građevinom.

3. ukupna priključna snaga svih Postrojenja za samoopskrbu Kupca na Mjestu preuzimanja ne prelazi 500 kW,
 4. priključna snaga Kupca u smjeru predaje električne energije u mrežu ne prelazi priključnu snagu Kupca u smjeru preuzimanja električne energije iz mreže,
 5. da će preko Mjesta preuzimanja Kupac predavati električnu energiju u mrežu i preuzimati električnu energiju iz mreže od HEP-Opkrbe d.o.o. (dalje kao: HEP-Opkrba) temeljem ovog Zahtjeva kao dijela Ugovora o opskrbi krajnjeg kupca (dalje: Ugovor), te
 6. da Kupac vodi podatke o preuzetoj i predanoj električnoj energiji.
- (3) Kupac jamči da ima sve potrebne dozvole i odobrenja potrebne za sklapanje i ispunjavanje Ugovora, da su takve dozvole i odobrenja valjani i na snazi, te će ostati valjani i na snazi za cijelo vrijeme trajanja Ugovora. Kupac jamči da za Postrojenje za samoopskrbu nije sklopio sa HROTE-om ili trećom osobom ugovor o otkupu električne energije.
 - (4) Kupac je dužan na zahtjev HEP-Opkrbe dostaviti i druge podatke o Postrojenju za samoopskrbu koje se nalazi na Mjestu preuzimanja, te dokaze o ispunjavanju uvjeta iz točke (1) – (3) ove glave Zahtjeva.
 - (5) HEP-Opkrba će za vrijeme važenja Ugovora od Kupca preuzimati viškove proizvedene električne energije iz Postrojenja za samoopskrbu na Mjestu preuzimanja, sve dok su kumulativno ispunjeni sljedeći uvjeti: dok ZOIE propisuje ovu obvezu HEP-Opkrbe; i dok Kupac zadovoljava kumulativno sve uvjete nužne za postojanje ove obveze HEP-Opkrbe.
 - (6) Obveza HEP-Opkrbe da preuzima viškove električne energije proizvedene iz Postrojenja za samoopskrbu na Mjestu preuzimanja sukladno točkama (1) - (15) ove glave prestat će prije prestanka Ugovora:
 - (a) ako prestane biti ispunjen bilo koji od uvjeta i jamstva Kupca navedenih u točki (1) – (4) ove glave i članku 44. ZOIE ili
 - (b) ako važeći propisi prestanu propisivati obvezu HEP-Opkrbe da otkupljuje viškove električne energije od Kupca kao korisnika postrojenja za samoopskrbu, ili
 - (c) u slučaju iz točke (15) ove glave.
 - (7) Kupac je o nastupu slučaja iz točke (6) (a) ove glave obavezan bez odgađanja obavijestiti HEP-Opkrbu pisanim putem, u protivnom će biti dužan nadoknaditi HEP-Opkrbi cjelokupnu štetu koja joj nastane kao posljedica prestanka ispunjavanja uvjeta i jamstva iz točke (1) – (4) ove glave. Obveza HEP-Opkrbe na preuzimanje viškova proizvedene električne energije iz Postrojenja za samoopskrbu automatski prestaje sa danom kada je prestao biti ispunjen bilo koji uvjet odnosno jamstvo iz točke (1) – (4) ove glave ili članka 44. ZOIE. U slučaju da Kupac za Postrojenje za samoopskrbu sklopi ugovor o otkupu sa HROTE-om ili trećom osobom, obveza HEP-Opkrbe na preuzimanje viškova električne energije proizvedene iz tog postrojenja prestaje istekom dana koji prethodi danu kada na snagu stupa ugovor o otkupu električne energije sklopljen između Kupca i HROTE-a ili Kupca i treće osobe.

- (8) U slučaju nastupa događaja iz točke (6) (b) ove glave, obveza HEP Opskrbe na preuzimanje viškova električne energije proizvedene iz tog postrojenja automatski prestaje istekom dana koji prethodi danu kada na snagu stupaju izmjene propisa kojima se više ne propisuje obveza HEP-Opskrbe da preuzima viškove električne energije od krajnjih kupaca korisnika postrojenja za samoopskrbu, odnosno na drugi dan koji je izrijekom određen u izmijenjenom propisu.
- (9) HEP-Opskrba se obvezuje preuzimati višak proizvedene električne energije koju u elektroenergetski sustav preda Kupac na Mjestu preuzimanju iz Postrojenja za samoopskrbu sve dok su kumulativno ispunjeni uvjeti iz točke (1) – (4) ove glave i čl. 44. ZOIE. Pravo vlasništva predane električne energije i rizik s Kupca na HEP Opskrbu prelazi kada Kupac preda električnu energiju u elektroenergetski sustav na Mjestu preuzimanja.
- (10) Električnu energiju koju HEP-Opskrba preuzima temeljem ovog Ugovora, Kupac predaje u elektroenergetsku mrežu sukladno ugovoru o korištenju mreže kojeg je sklopio sa Operatorom distribucijskog sustava d.o.o. (dalje u tekstu: Operator distribucijskog sustava).
- (11) Količina električne energije koju je Kupac stvarno predao HEP Opskrbi na Mjestu preuzimanja temeljem Ugovora utvrđuje se mjernim uređajima na Mjestu preuzimanja i očitavanju koje će se obavljati sukladno ugovoru o korištenju mreže kojeg je Kupac sklopio sa Operatorom distribucijskog sustava. Predana električna energija na Mjestu preuzimanja obračunava se mjesečno, sukladno očitavanju Operatora distribucijskog sustava.
- (12) Kod obračuna potrošnje električne energije uzima se u obzir količina električne energije koja predstavlja razliku između preuzete i predane električne energije u pojedinoj tarifi. HEP Opskrba će Kupcu izdati račun za razliku između preuzete i predane električne energije u višoj dnevnoj tarifi i razliku između preuzete i predane električne energije u nižoj dnevnoj tarifi, koje su količine i osnova za obračun naknade za korištenje mreže i naknade za obnovljive izvore energije i visokoučinkovitu kogeneraciju. Na razliku utvrđenu ovom točkom obračunava se PDV.
- (13) Ako je na kraju obračunskog razdoblja količina radne energije predana u mrežu u pojedinoj tarifi veća od preuzete, taj višak predane električne energije HEP-Opskrba će preuzeti po cijeni:
 $C_{iVT} = 0,8 * C_{pVT}$,
 $C_{iNT} = 0,8 * C_{pNT}$,
gdje je:
- C_{pVT} = cijena ukupne električne energije preuzete iz mreže od strane Kupca unutar obračunskog razdoblja, za vrijeme trajanja više dnevne tarife, izražena u kn/kWh
- C_{pNT} = cijena ukupne električne energije preuzete iz mreže od strane Kupca unutar obračunskog razdoblja, za vrijeme trajanja niže dnevne tarife, izražena u kn/kWh
- C_{iVT} = cijena ukupne električne energije predane u mrežu od strane Postrojenja za samoopskrbu u vlasništvu Kupca unutar obračunskog razdoblja, za vrijeme trajanja više dnevne tarife, izražena u kn/kWh
- C_{iNT} = cijena ukupne električne energije predane u mrežu od strane Postrojenja za samoopskrbu u vlasništvu Kupca unutar obračunskog razdoblja, za vrijeme trajanja niže dnevne tarife, izražena u kn/kWh.
- Vrijednosti preuzetih viškova predane električne energije HEP-Opskrba neće isplaćivati Kupcu već će te vrijednosti preuzetog viška evidentirati kao preplatu i u idućim obračunskim razdobljima izvršiti prijebom potraživanja Kupca prema HEP-Opskrbi s potraživanjem HEP-Opskrbe prema Kupcu. Vrijednosti preuzetih viškova proizvedene električne energije mogu se Kupcu isplatiti pod uvjetom da je kupac podnio pisani zahtjev za isplatom koji sadržava slijedeće podatke: naziv kupca, OIB, broj obračunskog mjernog mjesta, mjesecgodina, iznos preuzetih viškova u HRK i broj žiro računa.
- (14) Ako HEP-Opskrba utvrdi da je Kupac, tijekom prethodne kalendarske godine, u mrežu isporučio više električne energije nego što je preuzeo iz mreže, Kupac će se smatrati krajnjim kupcem s vlastitom proizvodnjom u tekućoj kalendarskoj godini te će HEP-Opskrba za preuzete viškove proizvedene električne energije na Mjestu preuzimanja Kupcu plaćati jediničnu cijenu C_i (kn/kWh) u Obračunskom razdoblju na sljedeći način:
1. $C_i = 0,9 * PKC_i$, ako za Obračunsko razdoblje i vrijedi:
 $E_{p_i} \geq E_{i_i}$
2. $C_i = 0,9 * PKC_i * E_{p_i} / E_{i_i}$, ako za Obračunsko razdoblje i vrijedi:
 $E_{p_i} < E_{i_i}$,
gdje je:
- E_{p_i} = ukupna električna energija preuzeta iz mreže od strane Kupca unutar Obračunskog razdoblja, izražena u kn/kWh
- E_{i_i} = ukupna električna energija isporučena u mrežu od strane Postrojenja za samoopskrbu u vlasništvu Kupca, unutar Obračunskog razdoblja, izražena u kn/kWh
- PKC_i = prosječna jedinična cijena električne energije koju Kupac plaća HEP-Opskrbi za prodanu električnu energiju, bez naknada za korištenje mreže te drugih naknada i poreza, unutar Obračunskog razdoblja, izražena u kn/kWh.
- Sukladno Zakonu o porezu na dohodak, Kupac će biti obavezan izvršiti upis u Registar poreznih obveznika, te snositi porez na dohodak i ostale doprinose (za mirovinsko i zdravstveno osiguranje) za isporučenu električnu energiju.
- (15) Osim u slučaju iz točke (6) (b) ove glave, ako nakon potpisivanja Ugovora i tijekom njegove primjene dođe do promjena u zakonodavstvu kojima se mijenjaju uvjeti za ili način proizvodnje i/ili prodaje električne energije i/ili obveze preuzimanja viškova od strane opskrbljivača, ili dođe do promjene uvjeta na tržištu električnom energijom, HEP-Opskrba je ovlaštena od Kupca tražiti izmjenu točki (1) – (15) ove glave radi prilagodbe novim propisima odnosno promijenjenim uvjetima na tržištu. Ako u roku od 1 (jednog) mjeseca od trenutka kada je HEP-Opskrba postavila zahtjev Kupcu za izmjenom Ugovora sukladno ovoj točki, pregovori ne započnu ili ne rezultiraju izmjenama Ugovora kojima bi se Ugovor prilagodio promijenjenom zakonodavstvu odnosno tržišnim uvjetima, istekom tog roka automatski prestaje obveza HEP-Opskrbe na preuzimanje

viškova električne energije proizvedene iz Postrojenja za samoopskrbu sukladno (1) – (15) ove glave.

VII OČEKIVANI DAN POČETKA PRIMJENE NOVOG UGOVORA O OPSKRBI KRAJNJEG KUPCA

- (1) Početak primjene Ugovora, u opskrbnom dijelu, je na datum koji je istaknut u Potvrdi o prihvaćanju zahtjeva, dok je početak primjene Ugovora, u dijelu otkupa, na datum kada Operator distribucijskog sustava potvrdi status kupca korisnika postrojenja za samoopskrbu.
- (2) Očekivani dan početka primjene Ugovora ne može biti duži od 60 dana od dana podnošenja ovog Zahtjeva.
- (3) Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme. Ugovor se sastoji od: ovog Zahtjeva, Potvrde o prihvaćanju Zahtjeva, Uvjeta opskrbljivača HEP - Opskrbe d.o.o. za opskrbu i preuzimanje električne energije krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo, Cjenika te Izjave o zaštiti osobnih podataka.

VIII RASKID I OTKAZ UGOVORA

Temeljem Uvjeta opskrbljivača Ugovor se može raskinuti odnosno otkazati sukladno člancima Uvjeta HEP-Opskrbe koji uređuju raskid ugovora sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, otkaz Ugovora, raskid Ugovora zbog promjene vlasništva nekretnine ili smrti kupca, raskid Ugovora zbog kršenja ugovornih obveza, raskid Ugovora zbog promjene opskrbljivača, raskid Ugovora ako se Kupac ne slaže s novim cijenama električne energije i raskid Ugovora ako se Kupac ne slaže s izmjenama i dopunama Uvjeta HEP-Opskrbe.

IX IZJAVE KRAJNJEG KUPCA

- (1) Potpisom ovog Zahtjeva, Kupac potvrđuje da je upoznat i da prihvaća odredbe ovog Zahtjeva, Cjenika i Uvjeta HEP-Opskrbe te Izjave o zaštiti osobnih podataka, a koji svi zajedno čine sastavni dio Ugovora te da je upoznat i da prihvaća Pravila o promjeni opskrbljivača i Opće uvjete za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom.
- (2) Potpisom ovog Zahtjeva Kupac potvrđuje da mu je HEP-Opskrba prethodno uručila važeće Uvjete opskrbljivača, Cjenik i Izjavu o privatnosti i zaštiti osobnih podataka.
- (3) Kupac jamči da za Obračunsko mjerno mjesto iz točke II ovog Zahtjeva nije u tijeku postupak promjene opskrbljivača započet po drugom opskrbljivaču.
- (4) Kupac potpisom ovog Zahtjeva potvrđuje da je upoznat i da pristaje da HEP-Opskrba prikuplja, obrađuje i koristi njegove osobne podatke u skladu s važećim zakonskim propisima, u onom opsegu koliko je to neophodno radi izvršenja Ugovora o opskrbi električnom energijom. U skladu s time, podaci o imenu i prezimenu, adresi, broju telefona, e-mailu, podatke o potrošnji Kupca, Obračunskom mjernom mjestu, broju računa Kupca i sl., bit će korišteni u svrhu sklapanja, provedbe (ispunjavanja), izmjena i raskida Ugovora.

- (5) Kupac potpisom ovog Zahtjeva potvrđuje da je upoznat sa mogućnošću da ga HEP-Opskrba u okviru legitimnog interesa za vrijeme trajanja ugovornog odnosa može kontaktirati u vezi pružene usluge opskrbe električnom energijom, za provjeru zadovoljstva s kvalitetom opskrbe, ponudi boljeg ili prilagođenijeg modela potrošnje njegovim potrebama, unapređenja usluge, promotivnom razdoblju za plaćanje računa i sl., putem njegove adrese na koju se dostavljaju i računi, kao i putem telefona. Ako se Kupac protivi takvom kontaktiranju, ima mogućnost podnošenja prigovora na takvu obradu njegovih osobnih podataka u svako doba, u kojem će slučaju HEP-Opskrba prestati s obradom podataka u tu svrhu.
- (6) Potpisom ovog Zahtjeva Kupac potvrđuje da je upoznat da će mu, u slučaju sklapanja ovog Ugovora i eventualnog korištenja dostupnih usluga web portala "Moj Hepi račun" i mobilne aplikacije "m-hepi" nakon izvršenog postupka registracije, svi njegovi osobni podaci s kojima HEP-Opskrba raspolaže u svrhu ispunjavanja Ugovora, biti dostupni i prikazani putem navedenih aplikacija.

(7) PRIVOLA

HEP-Opskrba može imati poslovne odnose s poslovnim partnerima na osnovi kojih kupac može ostvariti dodatne pogodnosti. Ovime ja kao kupac slobodno i izričito dajem privolu HEP-Opskrbi za prikupljanje i daljnju obradu mojih osobnih podataka radi dostave ponuda putem e-maila, pošte, poruka putem mobilnog uređaja ili telefonskog poziva o proizvodima i uslugama poslovnih partnera HEP-Opskrbe.

DA

NE

U slučaju da se predomislite, obradi Vaših osobnih podataka u gore navedene svrhe možete se usprotiviti i povući privolu u svako doba, bez ikakve naknade i objašnjenja. U tom slučaju, HEP-Opskrba prestat će sa obradom osobnih podataka u te svrhe. Privola se može povući putem telefona 0800 5255, slanjem zahtjeva na adresu HEP-Opskrbe, putem e-maila sluzbenikzazastitu.opskrba@hep.hr, ispunjavanjem online obrasca na hepi.hep.hr, Moj Hepi račun i putem mobilne aplikacije m-hepi.

U _____, dana _____

Krajnji kupac: _____