

PREDUGOVORNA OBAVIJEST HEP-OPSKRBA d.o.o.

Ova Predugovorna obavijest sastavljena je u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, Zakonom o obveznim odnosima te ostalim važećim propisima Republike Hrvatske.

Predugovorna obavijest primjenjuje se na kupce kategorije kućanstvo zajedno s Općim uvjetima opskrbe električnom energijom HEP-Opskrbe d.o.o. za kupce iz kategorije kućanstvo (dalje u tekstu: Opći uvjeti).

HEP-Opskrba d.o.o. (dalje u tekstu: Prodavatelj) otklanja odgovornost za sva sporna pitanja koja bi eventualno mogla proizaći iz razloga što Kupac nije pročitao Predugovornu obavijest i Opće uvjete prije sklapanja Ugovora o opskrbi električnom energijom (dalje u tekstu: Ugovor).

Sukladno čl. 57. Zakona o zaštiti potrošača Prodavatelj obavještava Kupca o sljedećem:

Glavno obilježje usluge: opskrba električnom energijom kupaca kategorije kućanstvo

Prodavatelj: HEP-Opskrba d.o.o., Zagreb, Ulica grada Vukovara 37, tel.br. 08005255, adresa elektroničke pošte: hepi@hep.hr

Cijena usluge: Cijena električne energije određena je osnovnim cjenikom iskazanim u ugovoru o opskrbi. Osnovni cjenik i popusti na duljinu ugovaranja istaknuti su na internetskoj stranici Prodavatelja <http://hepi.hep.hr>. Cijena usluge čini sastavni dio Općih uvjeta.

Uvjeti plaćanja: na žiro-račun Prodavatelja HR9823400091110112928 PBZ poziv na broj: šifra kupca ili trajni nalog ukoliko je Kupac korisnik korisnik e-zaba ili PBZ365@NET usluge;

Uvjeti isporuke: primjena Ugovora započinje prvog radnog dana u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kojem je izdana potvrda o usklađenju kod Operatora mreže;

Ugovor: Ugovor se sklapa na razdoblje od jedne, dvije ili tri godine, a kupci koji sklope ugovor na više od jedne godine ostvaruju dodatni popust. Ugovor se sklapa na razdoblje od 12 mjeseci, počevši od prvog dana isporuke električne energije po Ugovoru. Ugovor se produžava na daljnji rok od 12 mjeseci, ukoliko niti jedna od ugovornih strana pisanim putem, najmanje 30 dana prije isteka roka trajanja, ne obavijesti drugu stranu da ne želi produžiti Ugovor. U tom slučaju produljenje za narednih 12 mjeseci nastupa neograničeni broj puta, sve do obavijesti jedne od ugovornih strana da ne želi produžetak Ugovora za naredno razdoblje, najmanje 30 prije isteka roka trajanja.

Posebni uvjeti: Na internetskim stranicama Prodavatelja (www.hepi.hep.hr) nalaze se podaci o eventualnim posebnim uvjetima za sklapanje Ugovora. Uvjeti i pogodnosti za članove Hepi kluba dostupni su na stranici: <https://hepi.hep.hr/default.aspx?id=9>

Minimalno trajanje Ugovora: jedna godina

Način rješavanja potrošačkih pritužbi: Kupac je ovlašten bilo koji prigovor vezano uz Opskrbljivačevo pružanje usluga ugovorenih sklopljenim ugovorom o opskrbi, dostaviti Opskrbljivaču poštom na adresu: HEP-Opskrba d.o.o., Ulica grada Vukovara 37, Zagreb, e-poštom na adresu: hepi@hep.hr, faksom na broj: 01/63 22 409 putem internetske stranice

<http://hepi.hep.hr> (kontakti-reklamacije) i osobno dostavom prigovora u urudžbeni ured sjedišta. Prodavatelj će odgovoriti na pisani prigovor u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

Pravo na raskid Ugovora: Kupac ima pravo, ne navodeći za to razlog, raskinuti Ugovor u roku od četrnaest (14) dana od dana sklapanja Ugovora. Ugovor se raskida putem obrasca za jednostrani raskid ugovora ili putem bilo koje druge nedvosmislene izjave poslane poštom, telefaksom ili elektroničkom poštom kojom Kupac izražava svoju volju da raskine ugovor. Kupac nema pravo na jednostrani raskid Ugovora u slučajevima iz čl. 79. Zakona o zaštiti potrošača.

Na internetskoj stranici Prodavatelja možete pronaći [Informaciju o pravu na jednostrani raskid ugovora](#) i [Obrazac za jednostrani raskid ugovora](#).

Izjavu odnosno popunjeni obrazac za jednostrani raskid Ugovora Kupac može poslati putem pošte na adresu HEP-Opskrba d.o.o., Zagreb, Ulica grada Vukovara 37, faxom na broj 01 6322409 ili u elektronskom obliku na e-mail adresu hepi@hep.hr

Pomoć koja se kupcu nudi nakon prodaje: sve informacije i odgovori na upite u svezi s Ugovorom dostupni su putem e-mail adrese hepi@hep.hr ili besplatnog telefona 08005255.

Izjava o privatnosti: Prodavatelj se obvezuje pružati zaštitu osobnim podacima kupaca, na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o kupcima koji su nužni za ispunjenje obveza Prodavatelja; informira kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovito daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla.