



Zahtjev za sklapanje novog ugovora o opskrbi krajnjeg kupca

Hvala Vam što ste nas odabrali za svog opskrbljivača električnom energijom.

Imajte na umu da sva polja označena zvjezdicom (*) obavezno trebate popuniti.

Ovaj Zahtjev se poziva i na druge dokumente koje smo Vam poslali: (1) Potvrda o prihvaćanju zahtjeva ("Potvrda"); (2) Uvjeti za opskrbu električnom energijom i preuzimanje električne energije ("Uvjeti"); (3) Izjava o zaštiti osobnih podataka ("Izjava") i (4) Cjenik. Ovi dokumenti zajedno čine Ugovor o opskrbi krajnjeg kupca.

I. Mi smo Vaš opskrbljivač električnom energijom (dalje u tekstu: Mi)

Naziv	HEP-Opskrba d.o.o.	OIB	63073332379	MB	01708422
Sjedište	Ulica grada Vukovara 37, 10000 Zagreb	IBAN	HR2523600001102100146		
Usluga	Opskrba električnom energijom	Web	hepi.hep.hr		
E-pošta	hepi@hep.hr	Telefon	0800 5255		

II. Vi ste naš krajnji kupac (dalje u tekstu: Vi)

OIB se mora podudarati s podacima HEP-Operatora distribucijskog sustava d.o.o. (HEP ODS)

Ime i prezime *	OIB *	
Ulica *	Kućni broj *	Mjesto:
Mjesto *	Pošanski broj *	
Telefon *	E-pošta *	
Želim primiti račun *	<input type="checkbox"/> e-poštom	↓ Ako je adresa za dostavu računa različita od adrese stanovanja, upišite ju ispod
Stavite "X" u jednu od kućica →	<input type="checkbox"/> poštom	

• Ako ugovarate za zgradu: U gornja polja navedite predstavnika suvlasnika, upravitelja ili ovlaštenog zastupnika.

III. Vaše obračunsko mjerno mjesto

Broj mjernog mjesta *	← Broj mjernog mjesta možete pronaći na poleđini računa kod trenutnog opskrbljivača		
Ulica *	Kućni broj *	Mjesto *	
Mjesto *	Poštanski broj *		
Odabrana tarifa *	<input type="checkbox"/> Plavi – jednotarifni model	Novi priključak *	<input type="checkbox"/> NE
Više o modelima u Cjeniku →	<input type="checkbox"/> Bijeli – dvotarifni		<input type="checkbox"/> DA

IV. Stanje brojila postojećeg obračunskog mjesta

Datum očitavanja:	VT:	NT:
-------------------	-----	-----

• Kako pravilno očitati brojilo: VT je viša tarifa i označena je brojem 1 (TAR 1) te započinje kodom 1.8.1. NT je niža tarifa (TAR 2) te ima kod 1.8.2.

V. Ako želite da od Vas otkupimo viškove električne energije

Želite li da od Vas otkupimo viškove proizvedene el.energije?	<input type="checkbox"/> NE
↓ Ako ste odabrali "DA" unesite informacije o Vašoj elektrani	<input type="checkbox"/> DA
Priključna snaga Vaše elektrane: kW	Instalirana snaga Vaše elektrane: kW

• Ako ste odabrali "DA": U članku 23. naših Uvjeta pročitajte: (1) Cijenu pod kojom otkupljujemo Vaš višak električne energije; (2) Način na koji obračunavamo električnu energiju; (3) Promjenu statusa, te sva ostala prava i obveze.

• Odabirom opcije "DA" potvrđujete da: (1) Zadovoljavate sve uvjete za samoopskrbu; (2) Vaša samoopskrba prati Zakon o obnovljivim izvorima energije i visokoučinkovitoj kogeneraciji (NN 138/21, 83/23, dalje: ZOIE); te (3) Vaša samoopskrba zadovoljava kriterije iz članka 23. naših Uvjeta.

VI. O sklapanju ovog Ugovora o opskrbi električnom energijom

Kada se Ugovor smatra sklopljenim? Od dana kada Vam pošaljemo Potvrdu o prihvatanju Zahtjeva. U Potvrdi će Vam pisati i datum primjene Ugovora. Ako sami proizvodite struju i želite nam dio predati, taj će dio Ugovora vrijediti od prvog dana u mjesecu, a po izdavanju Potvrde za trajni pogon od strane HEP ODS-a.

Što se treba dogoditi prije nego se Ugovor primjeni? Moramo dobiti potvrdu od HEP ODS-a da su svi podaci na mjernom mjestu usklađeni s Pravilima o promjeni opskrbljivača i agregatora (NN 84/2022). Ako ne dobijemo Potvrdu HEP ODS-a o usklađenosti na vrijeme, onda sklapanje Ugovora moramo odgoditi sve dok je ne dobijemo.

Kada primimo Potvrdu o usklađenosti podataka od HEP ODS-a poslat ćemo Vam Potvrdu o prihvatanju Vašeg Zahtjeva.

Na koje razdoblje se ovaj Ugovor potpisuje? Na neodređeno vrijeme.

VII. O Vašim podacima

Zašto nam trebaju Vaši podaci? Oni su ono što Vas čini jedinstvenima i pomoću njih Vas razlikujemo od drugih kupaca.

U koje svrhe koristimo Vaše podatke? (1) Kako bismo mogli sklopiti i izvršavati Ugovor (bez njih je to nemoguće); (2) Za zakonske i poslovne potrebe (npr. kako bi Vam račun došao na točnu adresu); (3) U cilju poboljšanja usluge (npr. možemo imati poslovne odnose na temelju kojih možete ostvariti dodatne pogodnosti. Zato Vas možemo nazvati kako bismo provjerili kako ste zadovoljni uslugom, da bismo vam ponudili bolju opciju ili da bismo Vam unaprijedili trenutnu uslugu).

Gdje će Vaši podaci biti dostupni? Na našem web portalu "Moj Hepi račun" i u mobilnoj aplikaciji "m-hepi".

Kome će biti dostupni? Samo Vama i našim trenutnim zaposlenicima koji rade na poslovima vezanim za sklapanje i izvršavanje Vašeg Ugovora.

VIII. Ako želite da Vas kontaktiramo s novim ponudama

Za što nam dajete privolu? Za prikupljanje i obradu Vaših osobnih podataka koje nam date u ovom Zahtjevu. To radimo kako bismo Vam mogli dostaviti ponude proizvoda ili usluge naših poslovnih partnera.

Želim dati privolu

DA

NE

Kako ćemo Vas kontaktirati? E-poštom ili telefonskim pozivom.

Što ako odlučite povući privolu? To možete napraviti u bilo kojem trenutku, bez dodatnih objašnjenja i bez naknada.

Kako možete povući privolu? Besplatnim pozivom na telefon (0800 5255), slanjem zahtjeva na našu adresu (Ulica grada Vukovara 37, 10000 Zagreb), e-poštom (sluzbenikzazastitu.opskrba@hep.hr), popunjavanjem obrasca na našoj internetskoj stranici (<https://hepi.hep.hr>); preko web portala (Moj Hepi račun) ili putem mobilne aplikacije (mhepi).

Što ako povučete privolu? Prestat ćemo obrađivati Vaše podatke u cilju poboljšanja usluge. To znači da nećete imati mogućnost dobivanja novih ponuda.

IX. Ako budete imali prigovor

Kako se šalje prigovor? Pisanim putem na našu adresu (Ulica grada Vukovara 37, 10000 Zagreb) ili e-poštom na adresu hepi@hep.hr. Na prigovor smo dužni odgovoriti u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

Što ako niste zadovoljni s odgovorom na prigovor? U odgovoru ćemo Vam poslati listu nadležnih tijela koja mogu pomoći u rješavanju sporova izvan suda. Njihove adrese (poštanske i mrežne) možete vidjeti i na internetskoj stranici hepi.hep.hr. Imate mogućnost pokrenuti postupak pred jednim od tijela za alternativno rješavanje potrošačkih sporova pod uvjetom da ste najprije pokušali spor riješiti s nama. Ako pokrenete navedeni spor, mi smo obavezni sudjelovati.

X. Potpisom potvrđujete ove izjave

Potpisivanjem ovog Zahtjeva potvrđujete: (1) Da smo Vam dostavili sve dokumente (Cjenik, Zahtjev za sklapanje novog ugovora o opskrbi krajnjeg kupca, naše Uvjete i Izjavu o zaštiti osobnih podataka) te da prihvaćate i znate njihova pravila. (2) Da ste upoznati s Pravilima o promjeni opskrbljivača i Pravilnikom o općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom. (3) Da trenutno, za Obračunsko mjerno mjesto iz stavke III., nije u tijeku postupak promjene s drugim Opskrbljivačem. (4) Da HEP-ODS može raskinuti Vaš ugovor s trenutnim opskrbljivačem. (5) Da možemo u Vaše ime odraditi sve potrebne radnje vezane uz promjenu opskrbljivača. To uključuje i dobivanje podataka od HEP-ODS-a o Vašoj potrošnji električne energije, krivulji opterećenja i pripadajućoj skupini kupaca za posljednjih 12 mjeseci. (6) Da možemo prikupljati, obrađivati i koristiti Vaše osobne podatke kako bismo sklopili, proveli, izmijenili ili raskinuli Ugovor te za druge posebne svrhe za koje nam date privolu. (7) Da ste svjesni da Vas možemo kontaktirati putem adrese na koju Vam šaljemo račune ili pozivom na telefon.

XI. Raskid i otkazivanje Ugovora

Temeljem Uvjeta opskrbljivača Ugovor se može raskinuti sukladno odgovarajućim člancima Uvjeta opskrbljivača (čl. 13., čl. 15. do čl. 20.) te otkazati sukladno čl. 14. Uvjeta opskrbljivača. Vi imate pravo na jednostrani raskid Ugovora bez nametanja dodatnih financijskih obveza po toj osnovi.

XII. Završne odredbe

Svi odnosi između Vas i nas bit će uređeni prema zakonima Republike Hrvatske koji budu na snazi na dan sklapanja Ugovora, ili koji stupe na snagu nakon toga. Sve što nismo definirali ovim Zahtjevom, bit će određeno našim važećim Uvjetima.

Očekivani datum primjene Ugovora je

Ovaj datum može biti drugačiji. To ovisi o datumu kada izdamo Potvrdu o prihvatanju Zahtjeva.

Mjesto

Datum

Potpis