

**- Informacija krajnjem kupcu-****ZAHTJEV ZA ISPLATU NOVČANE NAKNADE****sukladno čl.61. Pravilnika o Uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom (NN br. 84/2022)**

Zahtjev se podnosi u slučaju da HEP-Opskrba ne postigne razinu zajamčenog standarda kvalitete opskrbe električnom energijom određenog u Tablici 2. iz Priloga 1. Uvjeta kvalitete, vezano za vrijeme podnošenja zahtjeva opskrbljivača za ponovnu uspostavu isporuke električne energije krajnjem kupcu nakon prestanka razloga za privremenu obustavu isporuke električne energije (T34).

Pisani zahtjev za isplatu novčane naknade krajnji kupac može podnijeti **do kraja tekućeg kalendarskog mjeseca za prethodni kalendarski mjesec** u kojem nije postignuta razina zajamčenog standarda kvalitete usluga.

Opskrbljivač će odluku o zahtjevu kupca donijeti u roku od 30 dana od dana zaprimanja urednog zahtjeva.

U slučaju osnovanosti zahtjeva opskrbljivač će u roku od 30 dana od dana donošenja odluke krajnjem kupcu isplatiti novčanu naknadu u iznosu određenom u Tablici 2. iz Priloga 1. Uvjeta kvalitete.

Nakon isteka roka određenog zajamčenim standardom kvalitete usluga započinje teći novi rok za izvršenje usluge te krajnji kupac ponovo ostvaruje pravo na novčanu naknadu sve dok opskrbljivač ne izvrši predmetnu uslugu.

*Izvadak iz Tablice 2. Priloga 1. Uvjeta kvalitete*

<i>Vrijeme podnošenja zahtjeva opskrbljivača za ponovnu uspostavu isporuke električne energije krajnjem kupcu nakon prestanka razloga za privremenu obustavu isporuke električne energije, T34</i>	<i>1 dan</i>	<b>19,91 EUR</b>
--	--------------	------------------

Prilog:

Obrazac Zahtjeva za isplatu novčane naknade

## ZAHTJEV ZA ISPLATU NOVČANE NAKNADE

Sukladno čl.61. Pravilnika o Uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom (NN br. 84/2022) (dalje: Uvjeti kvalitete), podnosim opskrbljivaču HEP-Opkrbi d.o.o., Ulica grada Vukovara 37, Zagreb, OIB: 63073332379 (dalje: HEP Opkrba), zahtjev za isplatu novčane naknade.

### Upute za popunjavanje:

- Obrazac zahtjeva ispunjava se vlastoručno (*čitko, velikim tiskanim slovima*)
- Obrazac zahtjeva je potrebno vlastoručno potpisati
- Zahtjev se predaje: poštom ili neposredno predajom na urudžbeni zapisnik HEP Opkrbe, na adresi Ulica grada Vukovara 37, Zagreb ili putem adrese elektroničke pošte: [hepi@hep.hr](mailto:hepi@hep.hr) (ako je podnositelj fizička osoba) odnosno putem adrese elektroničke pošte: [opskrba@hep.hr](mailto:opskrba@hep.hr) (ako je podnositelj pravna osoba)

### Podaci o podnositelju zahtjeva (fizička osoba):

1	Ime	
2	Prezime	
3	OIB	
4	Adresa (ulica i kućni broj, mjesto i poštanski broj)	
5	Broj telefona	
6	Adresa elektroničke pošte	
7	Broj tekućeg računa (na koji će se obaviti eventualna isplata)	

### Podaci o podnositelju zahtjeva (pravna osoba):

1	Tvrtka (iz sudskog registra)	
2	OIB	
3	Sjedište (ulica i kućni broj, mjesto i poštanski broj)	
4	Osoba ovlaštena za zastupanje	
5	Broj telefona	
6	Adresa elektroničke pošte	
7	Broj transakcijskog računa (na koji će se obaviti eventualna) isplata	

### Prilozi:

1. Informacija krajnjem kupcu o podnošenju zahtjeva za isplatu novčane naknade
2. Dokaz o prestanku razloga za privremenu obustavu isporuke električne energije
3. Ostalo \_\_\_\_\_

Mjesto i datum: \_\_\_\_\_

Ime i prezime podnositelja zahtjeva (fizička osoba)/

Tvrtka podnositelja zahtjeva (pravna osoba) \_\_\_\_\_

Vlastoručni potpis podnositelja zahtjeva (fizička osoba)/

osobe ovlaštene za zastupanje podnositelja zahtjeva (pravna osoba) \_\_\_\_\_