

ZAHTEJ ZA SKLAPANJE NOVOG UGOVORA O OPSKRBI ELEKTRIČNOM ENERGIJOM

Svi podaci označeni zvjezdicom nužni su za izvršavanje Ugovora o opskrbi električnom energijom (dalje: Ugovor) te je njihovo prikupljanje i obrada u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske.

I. PODACI O OPSKRBLJIVAČU

Naziv opskrbljivača:	HEP-Opskrba d.o.o.	OIB:	63073332379	MB:	01708422
Sjedište:	Ulica grada Vukovara 37, 10000 Zagreb	IBAN:	HR252360001102100146		
Usluge koje pruža opskrbljivač:	Opskrba električnom energijom				
E-mail:	hepi@hep.hr	Web:	https://hepi.hep.hr	Telefon:	0800-5255

Napomena: Sve informacije o važećim cijenama i naknadama kao i sve ostale informacije dostupne su na gore navedenim kontakt brojevima i adresama.

II. PODACI O KRAJNJEM KUPCU

Ime i prezime:*	OIB:*				
	OIB se mora podudarati s podacima HEP-Operatora distribucijskog sustava d.o.o.				
Ulica:*	Kućni broj:*	Mjesto:			
Grad:*	Pošanski broj:*				
Kontakt telefon:*	E-mail:				
Način dostave računa:*					
<input type="checkbox"/> Papirnat račun	adresa za dostavu računa:				
	(ako je različita od adrese stanovanja)				
<input type="checkbox"/> E-mail					

Napomena: U slučaju sklapanja Ugovora za zajedničku potrošnju električne energije u zgradama, podaci o predstavniku suvlasnika, upravitelja ili (pravne) osobe koju su korisnici zajedničke potrošnje ovlastili za zastupanje prema trećim osobama unose se pod točku II. „PODACI O KRAJNJEM KUPCU“.

III. PODACI O OBRAČUNSKOM MJERNOM MJESTU

Broj obračunskog mjernog mjesta*					
Ulica:*	Kućni broj:*	Mjesto:			
Grad:*	Pošanski broj:*				
Novo obračunsko mjesto (novi priključak):	<input type="checkbox"/> DA	<input type="checkbox"/> NE			

IV. PODATAK O JEDINSTVENOJ OZNACI TARIFNOG MODELA NOVOG OPSKRBLJIVAČA

Krajnji kupac podnosi ovaj Zahtjev za tarifni model iz Cjenika*	<input type="checkbox"/> PLAVI – jednotarifni	<input type="checkbox"/> BIJELI – dvotarifni
---	---	--

V. PODACI O STANJU BROJILA OBRAČUNSKOG MJERNOG MJESTA ZA KOJE JE ZATRAŽENA PROMJENA OPSKRBLJIVAČA I DATUM OČITANJA

Stanje brojila Obračunskog mjernog mjesta*	VT:	NT:	datum očitavanja:
--	-----	-----	-------------------

VI. NAČIN OBRAČUNA I NAPLATE TROŠKA OPSKRBE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM I NAKNADE ZA KORIŠTENJE MREŽE

(1) Način obračuna i naplate troška opskrbe električnom energijom te naknade za korištenje mreže definirani su u člancima 7. i 8. i 10. Uvjeta opskrbljivača za opskrbu električnom energijom i za preuzimanje električne energije od krajnjih kupaca kategorije kućanstvo (dalje: Uvjeti Opskrbljivača).

VII. PREUZIMANJE ELEKTRIČNE ENERGIJE OD KRAJNJEG KUPCA

Želite li da Opskrbljivač preuzima od Vas viškove proizvedene električne energije?	<input type="checkbox"/> DA	<input type="checkbox"/> NE
Ako ste se odlučili za opciju „DA“, potpisom ovog Zahtjeva potvrđujete da zadovoljavate uvjete vezane uz status krajnjeg kupca korisnika postrojenja za samoopskrbu sukladno Zakonu o obnovljivim izvorima energije i visokoučinkovitoj kogeneraciji (NN 138/21, 83/23, dalje: ZOIE) kao i uvjete navedene u članku 23. Uvjeta opskrbljivača.		
Ostale odredbe o preuzimanju električne energije od krajnjeg kupca kao što su cijena po kojoj opskrbljivač otkupljuje viškove proizvedene električne energije od Krajnjeg kupca, način obračuna, promjena statusa i ostala prava i obveze Krajnjeg kupca definirani su u članku 23. Uvjeta opskrbljivača koji su sastavni dio Ugovora.		

VIII. PRIMJENA NOVOG UGOVORA O OPSKRBI KRAJNJEG KUPCA

(1) Početak primjene Ugovora je prvi dan u mjesecu odnosno datum razgraničenja potrošnje pod uvjetom da je Opskrbljivač prethodno od HEP-ODS zaprimio potvrdu o usklađenosti podataka na Obračunskom mjernom mjestu koje je predmet Ugovora (dalje: Potvrda o usklađenosti), sukladno važećim Pravilima o promjeni opskrbljivača i agregatora. U suprotnom, početak isporuke električne energije se odgađa sve dok Opskrbljivač ne zaprimi Potvrdu o usklađenosti. Nakon što Opskrbljivač zaprimi od HEP-ODS Potvrdu o usklađenosti i druge podatke propisane važećim Pravilima promjeni opskrbljivača i agregatora, dostavit će Krajnjem kupcu Potvrdu o prihvaćanju zahtjeva za sklapanje novog ugovora o opskrbi (dalje: Potvrda). Ugovor je sklopljen sa danom slanja Potvrde Krajnjem kupcu. Početak primjene Ugovora, u dijelu otkupa, je prvi dan u mjesecu odnosno datum razgraničenja potrošnje, a po izdavanju Potvrde za trajni pogon od strane HEP-ODS. Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme.

IX. RASKID I OTKAZ UGOVORA

(1) Temeljem Uvjeta opskrbljivača Ugovor se može raskinuti sukladno odgovarajućim člancima Uvjeta opskrbljivača (čl.13., čl.15. do čl.20.) te otkazati sukladno čl. 14. Uvjeta opskrbljivača. Krajnji kupac ima pravo na jednostrani raskid Ugovora bez nametanja dodatnih financijskih obveza po toj osnovi.

X. IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE SPOROVA

(1) Krajnji kupac je ovlašten bilo koji prigovor vezan uz Opskrbljivačevo pružanje usluga ugovorenih sklopljenim Ugovorom, uključujući prigovor na račun, dostaviti Opskrbljivaču poštom na adresu: Ulica grada Vukovara 37 ili elektroničkom poštom na adresu: hepi@hep.hr . Opskrbljivač je dužan donijeti odluku o prigovoru u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja urednog prigovora.

(2) Kada se određeni spor ne može riješiti putem pisanog prigovora koji Kupac upućuje Opskrbljivaču, Opskrbljivač će u odgovoru na pisani prigovor dati Kupcu obavijest o nadležnim tijelima za alternativno rješavanje potrošačkih sporova pred kojim tijelima Kupac ima mogućnost pokretanja postupka pod uvjetom da je kupac najprije pokušao riješiti spor izravno s Opskrbljivačem putem pisanog prigovora. Sudjelovanje Opskrbljivača u tim postupcima je obavezno. Poštanske adrese i adrese mrežnih stranica nadležnih tijela nalaze se na mrežnim stranicama Opskrbljivača na <https://hepi.hep.hr/> i u poslovnim prostorijama Opskrbljivača.

XI. IZJAVE KRAJNJEG KUPCA

(1) Potpisom ovog Zahtjeva, Krajnji kupac potvrđuje da je upoznat i da prihvaća odredbe ovog Zahtjeva, Cjenika i Uvjeta opskrbljivača te Izjave o zaštiti osobnih podataka, a koji svi zajedno čine sastavni dio Ugovora, da je upoznat i da prihvaća Pravila o promjeni opskrbljivača i agregatora i Pravilnik o općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom te da mu je Opskrbljivač prethodno uručio važeće Uvjete opskrbljivača, Cjenik i Izjavu o zaštiti osobnih podataka.

(2) Potpisom ovog Zahtjeva Krajnji kupac daje ovlaštenje operatoru sustava za raskid ugovora o opskrbi sa Postojećim opskrbljivačem i Opskrbljivaču da za Krajnjeg kupca obavi sve radnje vezane uz postupak promjene opskrbljivača, a što se posebno odnosi na pravo Opskrbljivača da od operatora sustava pribavi mjerne podatke s Obračunskog mjernog mjesta Krajnjeg kupca.

(3) Potpisom ovog Zahtjeva Krajnji kupac izričito pristaje da Opskrbljivač može u skladu s primjenjivim propisima o zaštiti osobnih podataka, prikupljati, obrađivati i koristiti osobne podatke Krajnjeg kupca temeljem Ugovora ili u svezi izvršavanja Ugovora (uključivo, ali ne ograničeno na: ime i prezime, adresu, broj telefona, e-mail, podatke o potrošnji i proizvodnji Krajnjeg kupca, obračunskom mjernom mjestu i sl.) i koristiti ih u svrhu sklapanja, provedbe (ispunjavanja), izmjena i raskida Ugovora te za druge namjene za koje Opskrbljivač dobije suglasnost Krajnjeg kupca. Krajnji kupac potvrđuje da je upoznat s mogućnošću da ga Opskrbljivač u okviru legitimnog interesa za vrijeme trajanja ugovornog odnosa može kontaktirati u vezi pružene usluge opskrbe električnom energijom, za provjeru zadovoljstva s kvalitetom opskrbe, ponudi boljeg ili prilagođenijeg modela potrošnje, unapređenja usluge, promotivnom razdoblju za plaćanje računa i sl., putem adrese na koju se dostavljaju i računi, kao i putem telefona. Ako se Krajnji kupac protiv takvog kontaktiranja, ima mogućnost podnošenja prigovora na takvu obradu njegovih osobnih podataka u svako doba, u kojem će slučaju Opskrbljivač prestati s obradom podataka u tu svrhu. Detaljne informacije o zaštiti osobnih podataka Krajnjeg kupca (svrha prikupljanja podataka, obrada, zaštita, sigurnost i prava Krajnjeg kupca) dostupni su u Izjavi o zaštiti osobnih podataka Opskrbljivača na: <https://hepi.hep.hr/UserDocImages/dokumenti/Izjava%20o%20zaštiti%20osobnih%20podataka%20i%20privatnosti.pdf>

XII. PRIVOLA

(1) Opskrbljivač može imati poslovne odnose s partnerima na osnovi kojih Krajnji kupac može ostvariti dodatne pogodnosti.

Oni ja kao Krajnji kupac slobodno i izričito dajem privolu Opskrbljivaču za prikupljanje i daljnju obradu mojih osobnih podataka radi dostave ponuda putem e-maila, pošte, poruka putem mobilnog uređaja ili telefonskog poziva o proizvodima i uslugama poslovnih partnera Opskrbljivača.

DA NE

(2) U slučaju da se predomislite, obradi Vaših osobnih podataka u gore navedene svrhe možete se usprotiviti i povući privolu u svako doba, bez ikakve naknade i objašnjenja. U tom slučaju, Opskrbljivač će prestati s obradom osobnih podataka u te svrhe. Privola se može povući putem telefona 0800 5255, slanjem zahtjeva na adresu Opskrbljivača, putem e-maila: sluzbenikzastitu.opskrba@hep.hr, ispunjavanjem online obrasca na internetskoj stranici opskrbljivača <https://hepi.hep.hr>, preko portala „Moj hepi račun” i putem mobilne aplikacije „m-hepi”.

XIV. ZAVRŠNE ODREDBE

(1) Na sve međusobne odnose između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca primjenjivat će se svi odgovarajući propisi Republike Hrvatske koji budu na snazi na dan sklapanja Ugovora odnosno nakon toga dana. Na sve što nije uređeno ovim Zahtjevom za sklapanje ugovora o opskrbi krajnjeg kupca primjenjuju se odgovarajuće odredbe važećih Uvjeta Opskrbljivača, a koji Uvjeti zajedno s ovim Zahtjevom, Cjenikom, Potvrdom o prihvaćanju zahtjeva za sklapanje novog ugovora o opskrbi i Izjavom o zaštiti osobnih podataka čine **Ugovor o opskrbi električnom energijom**.

Očekivani datum početka primjene Ugovora: _____

**datum primjene može se razlikovati od očekivanog datuma primjene Ugovora, ovisno o datumu izdavanja Potvrda iz točke VIII. ovog Zahtjeva*

U _____, dana _____

Krajnji kupac: _____