

INFORMACIJA O PRAVU NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA za proizvode Pomoć na cesti i Pomoć u kući

Ugovor možete jednostrano raskinuti bez navođenja razloga u roku od 14 dana.

Da biste mogli ostvariti pravo na jednostrani raskid ovog Ugovora, morate nas obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to:

- nedvosmislenom izjavom poslanom poštom, telefaksom ili elektroničkom poštom, u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona, telefaksa ili adresu elektroničke pošte ili
- možete koristiti i **Obrazac za jednostrani raskid ugovora**

Rok za jednostrani raskid iznosi 14 dana od dana sklapanja Ugovora.

Nije moguće jednostrano raskinuti Ugovor ukoliko ste u roku od 14 dana od dana sklapanja Ugovora koristili pogodnosti obuhvaćene proizvodima Pomoć u kući ili Pomoć na cesti.

Obavještavamo Vas da nemate pravo na jednostrani raskid Ugovora u slučajevima iz čl. 86. Zakona o zaštiti potrošača.

Izjavu odnosno popunjeni obrazac za jednostrani raskid Ugovora možete poslati putem pošte na adresu HEP- Opskrba d.o.o., Zagreb, Ulica grada Vukovara 37, faxom na broj 01 6322409 ili na adresu elektroničke pošte: hepi@hep.hr

Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na našoj mrežnoj stranici možete elektronički ispuniti i poslati. Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam, bez odgađanja, elektroničkom poštom.

Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam, bez odgađanja na trajnom mediju.

Sve dodatne informacije možete dobiti putem telefona 08005255 ili putem e-maila: hepi@hep.hr