

Na temelju članka 28. Izjave o osnivanju društva HEP-Opkrba d.o.o. Uprava društva dana 12.12.2022. donosi

## UVJETE HEPI KLUBA PROGRAMA VJERNOSTI

### 1. ČLANSTVO

1.1. Članovi Hepi kluba mogu biti svi kupci HEP-Opkrbe d.o.o. iz Zagreba, Ulica grada Vukovara 37, OIB:63073332379 (dalje u tekstu: Društvo) kategorije kućanstvo koji su ispunili Uvjete za članstvo u Hepi klubu.

1.2. Članstvo u Hepi klubu, i s tim u vezi, skupljanje bodova, isključivo je vezano za Ugovor o opskrbi krajnjeg kupca. Ako kupac nema niti jedno aktivno mjerno mjesto kategorije kućanstvo, njegovo članstvo u Hepi klubu prestaje.

1.3. Osobni, odnosno identifikacijski podaci o članu Hepi kluba (OIB, ime, prezime, adresa i sl.) bit će promijenjeni jedino ako član Hepi kluba o tome dostavi pisanu obavijest Društvu pisanim putem (poštom ili e-poštom na adresu: [hepi@hep.hr](mailto:hepi@hep.hr)). Promjena podataka obavit će se prema važećem postupku za promjenu podataka kupca u Društvu. Društvo ne odgovara za zakašnjelu, izgubljenu ili pogrešno adresiranu poštu ili e-poštu upućenu članu Hepi kluba, ako je član naveo pogrešne osobne podatke odnosno ako nije pravovremeno dostavio obavijest o promjenama podataka.

### 2. UVJETI PRISTUPANJA

2.1. Članstvo u Hepi klubu može zatražiti kupac Društva pod sljedećim uvjetima:

- nema nepodmirenih dospjelih računa prema Društvu
- ima status aktivnog kupca Društva
- prima račune isključivo putem e-pošte
- da je Društvo zaprimilo zahtjev za članstvo.

2.2. Podnositelj zahtjeva postaje član Hepi kluba, odnosno ostvaruje sva prava utvrđena ovim Uvjetima, podnošenjem zahtjeva za članstvo putem aplikacije „Moj Hepi račun“ na službenoj Internetskoj stranici: <https://mojracun.hep.hr/hepi> ili putem mobilne aplikacije m-hepi, ako su ispunjeni uvjeti iz točke 2.1.

2.3. Kad su ispunjeni svi uvjeti za članstvo u Hepi klubu utvrđeni ovim Uvjetima, podnositelj zahtjeva postaje član Hepi kluba od dana kada Društvo prihvati zahtjev za članstvo u Hepi klubu, a o čemu će član Hepi kluba dobiti obavijest putem aplikacije „Moj Hepi račun“ kojoj se može pristupiti putem službene Internetske stranice: <https://mojracun.hep.hr/hepi> ili putem e-pošte: [hepi@hep.hr](mailto:hepi@hep.hr)

2.4. Član Hepi kluba može imati jedno ili više članstava u Hepi klubu, ovisno o broju aktivnih Ugovora o opskrbi krajnjeg kupca s Društvom. Bodovi se skupljaju zasebno po svakom Ugovoru te se bodovi sa različitim šifri kupaca ne zbrajaju.

### 3. SKUPLJANJE BODOVA

3.1. Skupljanje bodova isključivo se odnosi na mjerna mjesta kategorije kućanstvo i to za sljedeće tarifne modele: Hepi BIJELI i Hepi PLAVI.

3.2. Za svaki uredno plaćeni račun za opskrbu električnom energijom Društvu, članu Hepi kluba dodijelit će se broj bodova jednak ukupno plaćenom iznosu računa u EUR, na način da 1 EUR vrijedi 1 bod.

3.3. Skupljeni bodovi mogu se zamijeniti isključivo za jednokratno umanjenje računa pod uvjetom da je broj skupljenih bodova veći od 200.

3.4. Ukupan broj skupljenih bodova, članovi Hepi kluba mogu vidjeti kad svojim korisničkim imenom i lozinkom pristupe aplikaciji „Moj Hepi račun“ putem službene Internetske stranice: <https://mojracun.hep.hr/hepi> ili putem mobilne m-hepi aplikacije.

3.5. Ako se u slučaju storniranja uplate ili u slučaju preplate kupac odluči za povrat novca, broj skupljenih bodova smanjuje se za iznos povrata po istom principu po kojem se i dodjeljuju. Ako je broj bodova prenikaz (već iskorišteni bodovi) moguće je da se na ovaj način registriraju negativni bodovi.

3.6. Nakon gubitka statusa aktivnog kupca za neiskorištene bodove skupljene članstvom u Hepi klubu ne može se tražiti isplata, a skupljeni bodovi trajno se oduzimaju po isteku 90 dana od promjene statusa, osim u slučajevima iz čl. 3.7., 5.1. i 5.2. ovih Uvjeta.

3.7. Ako član Hepi kluba želi iskoristiti prikupljene bodove iz članka 3.3. ovih Uvjeta prije gubitka statusa aktivnog kupca, dužan je o istome obavijestiti Društvo najkasnije 8 dana prije isteka Ugovora pisanim putem (poštom ili e-poštom na adresu: [hepi@hep.hr](mailto:hepi@hep.hr)).

### 4. ZAMJENA BODOVA ZA UMANJENJE RAČUNA

4.1. Zahtjev za korištenje bodova član Hepi kluba podnosi putem aplikacije „Moj Hepi račun“ dostupne na Internetskoj stranici <https://mojracun.hep.hr/hepi> ili putem mobilne aplikacije m-hepi.

4.2. Identifikacijom kroz aplikaciju „Moj Hepi račun“ i/ili putem mobilne aplikacije m-hepi te zamjenom bodova, umanjenje računa se članu Hepi kluba automatski evidentira u obračunskim podacima i na računima.

### 5. PRIENOS I PRESTANAK ČLANSTVA U HEPI KLUBU

5.1. U slučaju prestanka svih Ugovora o opskrbi električnom energijom za sva mjerna mjesta kupca, članstvo u Hepi

klubu i svi dotad skupljeni bodovi mogu se prenijeti na drugog kupca Društva, ako se na navedenog kupca prenose sva prava iz Ugovora, isključivo pod uvjetom da:

- dosadašnji član obavijesti Društvo o namjeravanom prijenosu članstva na drugog kupca pisanim putem ili putem e-pošte na adresu: [hepi@hep.hr](mailto:hepi@hep.hr) u roku iz članka 3.7.

- da dosadašnji ili novi kupac dostavi Društvu odgovarajuću ispravu koja je temelj za prienos (npr. Ugovor o kupoprodaji, Ugovor o darovanju, rješenje o nasljeđivanju i sl.)

5.2. U slučaju prestanka svih Ugovora o opskrbi električnom energijom za sva mjerna mjesta kupca, članstvo u Hepi klubu i svi dotad skupljeni bodovi mogu se prenijeti na drugi Ugovor istog kupca Društva (isti OIB) isključivo pod uvjetom da je kupac o takvoj namjeri prijenosa bodova obavijestio Društvo pisanim putem ili putem e-pošte na adresu: [hepi@hep.hr](mailto:hepi@hep.hr) u roku iz članka 3.7.

5.3. Članstvo u Hepi klubu prestat će u sljedećim slučajevima:

- na zahtjev člana Hepi kluba podnesenog Društvu pisanim putem (poštom ili e-poštom na adresu: [hepi@hep.hr](mailto:hepi@hep.hr)).

- na zahtjev člana Hepi kluba podnesenog kroz aplikaciju „Moj Hepi račun“ dostupne na Internetskoj stranici <https://mojracun.hep.hr/hepi>

- raskidom svih Ugovora koje član Hepi kluba ima s Društvom

- ako član prestane primati račune isključivo putem e-pošte.

### 6. ZAVRŠNE ODREDBE

6.1. Društvo zadržava pravo izmjena i dopuna ovih Uvjeta. O izmjenama i dopunama ovih Uvjeta, Društvo je obvezno obavijestiti Kupca najmanje 15 (petnaest) dana prije stupanja na snagu izmjena i dopuna objavom na Internetskoj stranici Društva.

6.2. Za slučajeve koji nisu uređeni ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primijeniti Uvjeti opskrbljivača HEP-Opkrbe d.o.o. za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo.

6.3. Ovi Uvjeti objavljeni su na internetskoj stranici Društva <https://hepi.hep.hr> dana 15.12.2022., a stupaju na snagu 01.01.2023.

Stupanjem na snagu ovih Uvjeta, prestaju vrijediti Uvjeti od 26.02.2020.

Direktor: Davor Guttert dipl.oec.