

Na temelju članka 28. Izjave o osnivanju društva HEP-Opkrba d.o.o. i Zakona o tržištu električne energije Uprava društva HEP-Opkrba d.o.o. dana 15.01.2021. donosi:

## UVJETE OPSKRBLJIVAČA HEP-OPSKRBE D.O.O. ZA OPSKRBU ELEKTRIČNOM ENERGIJOM KRAJNJIH KUPACA KATEGORIJE KUĆANSTVO I ZA PREUZIMANJE ELEKTRIČNE ENERGIJE OD KRAJNJIH KUPACA S PROIZVODNIM POSTROJENJEM KATEGORIJE KUĆANSTVO

### 1. UVOD

(1) Ovim Uvjetima opskrbljivača HEP-Opkrbe d.o.o. za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca kategorije kućanstvo i za preuzimanje električne energije od krajnjih kupaca s proizvodnim postrojenjem kategorije kućanstvo (u daljnjem tekstu: **Uvjeti opskrbljivača**) uređuju se odnosi između HEP-Opkrbe d.o.o., Ulica grada Vukovara 37, 10000 Zagreb, OIB: 63073332379 (u daljnjem tekstu: **Opskrbljivač** ili **Ugovorna strana**) kao energetske djelatnosti opskrbe električnom energijom, za koju djelatnost Opskrbljivač ima pribavljenu dozvolu sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj s jedne strane, te krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo (u daljnjem tekstu: **Krajnji kupac** ili **Ugovorna strana**) s druge strane, u svezi s uvjetima opskrbe električnom energijom i preuzimanjem električne energije te pravima i obvezama Opskrbljivača i Krajnjeg kupca koji proizlaze iz Ugovora o opskrbi krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo (u daljnjem tekstu: **Ugovor**).

(2) U smislu ovih Uvjeta opskrbljivača, obveze Opskrbljivača obuhvaćaju: opskrbu električnom energijom, preuzimanje električne energije, obradu obračunskih elemenata, obračun potrošnje električne energije, obračun od opskrbljivača preuzete električne energije, ispostavu računa i naplatu obračunate električne energije i naknade za poticanje proizvodnje električne energije iz obnovljivih izvora energije i kogeneracije te druge obveze sukladno Ugovoru i važećim propisima Republike Hrvatske. Opskrbljivač ne odgovara za štetu drugim energetskim subjektima i korisnicima usluga u slučaju nastanka više sile, sukladno članka 43. Zakona o energiji te u ostalim slučajevima reguliranim zakonskim i podzakonskim propisima. Obveza Krajnjeg kupca je preuzimati i koristiti električnu energiju za vlastitu

potrošnju u kućanstvu, isključujući komercijalne ili profesionalne djelatnosti, pravovremeno podmirivati račune za utrošenu električnu energiju te druge obveze sukladno Ugovoru i važećim propisima. Za sigurnost, pouzdanost i kvalitetu isporuke električne energije, sukladno važećim propisima, odgovoran je nadležni Operator sustava.

(3) Na sve međusobne odnose između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca primjenjivat će se svi odgovarajući propisi Republike Hrvatske koji budu na snazi na dan sklapanja Ugovora odnosno nakon toga dana. Svi ugovori sklapaju se na hrvatskom jeziku te se komunikacija za vrijeme trajanja ugovornog odnosa odvija na hrvatskom jeziku. Za ugovorni odnos mjerodavno je hrvatsko pravo.

(4) Uvjeti opskrbljivača dostupni su na Internetskoj stranici Opskrbljivača. Potpisivanjem Zahtjeva, Krajnji kupac potvrđuje da je prije sklapanja Ugovora bio upoznat s Uvjetima opskrbljivača te da pristaje na njihovu primjenu. Uvjeti opskrbljivača sastavni su dio Ugovora.

(5) Ovi Uvjeti opskrbljivača primjenjuju se na sve Ugovore koji će biti sklopljeni od 01.03.2021. kao i na sve ugovore sklopljene po svim prethodno važećim Uvjetima opskrbljivača HEP-Opkrbe d.o.o. za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo.

### 2. POJMOVI

(1) Osim ako nije izrijekom definirano drugačije u ovim Uvjetima opskrbljivača, pojmovi označeni velikim početnim slovom imat će značenje koje im je dodijeljeno važećim zakonskim i podzakonskim aktima kojima se regulira tržište električne energije, uključivo, ali ne ograničavajući se na: Zakon o tržištu električne energije (NN br. 22/13, 102/15, 68/18, 52/19 te pripadajuće izmjene), Zakon o energiji (NN br. 120/12, 14/14, 102/15, 68/18 te pripadajuće izmjene), Zakon o obnovljivim izvorima energije i visokoučinkovitoj kogeneraciji (NN br. 100/15, 111/18 te pripadajuće izmjene), Opće uvjete za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom (NN br. 104/20 te pripadajuće izmjene), Pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom (NN br. 56/15, 33/17 te pripadajuće izmjene), Uvjete kvalitete opskrbe električnom energijom (NN br. 37/17, 47/17, 31/18, 16/20 te pripadajuće izmjene) u vrijeme sklapanja Ugovora te njihove eventualne naknadne izmjene i dopune odnosno akte kojima se predmetni zakonski i podzakonski akti stavljaju izvan snage i zamjenjuju.

a) **Krajnji kupac:** krajnji kupac koji na Obračunskom mjernom mjestu kupuje električnu energiju za vlastitu potrošnju u kućanstvu, isključujući komercijalne ili profesionalne djelatnosti. Krajnji kupac je i krajnji kupac s proizvodnim postrojenjem iz čl. 27 ovih Uvjeta opskrbljivača čije Obračunsko mjesto u dijelu opskrbe i otkupa pripada u kategoriju kućanstvo.

b) **Opskrbljivač:** HEP-Opkrba d.o.o. iz Zagreba, Ulica grada Vukovara 37, OIB: 63073332379.

c) **Ugovor:** Ugovor se sastoji od Zahtjeva za sklapanje ugovora o opskrbi, ovih Uvjeta opskrbljivača, Cjenika, Potvrde o prihvaćanju Zahtjeva za sklapanje novog ugovora o opskrbi te Izjave o zaštiti osobnih podataka.

d) **Obračunsko mjesto:** mjesto u mreži na kojem se pomoću brojila i ostale mjerne opreme mjere parametri električne energije radi obračuna, a koje je u pravilu mjesto isporuke električne energije.

e) **Obračunsko razdoblje:** vremensko razdoblje na koje se odnosi obračun.

f) **Obračunski podatak opskrbe:** podatak na osnovi kojeg se radi obračun potrošnje električne energije, zaprimljen od Operatora sustava.

g) **Obračunski podatak kupaca s proizvodnim postrojenjem:** podatak na osnovi kojeg se radi obračun potrošnje i proizvodnje električne energije, zaprimljen od Operatora sustava.

h) **Jedinstveni račun:** račun koji izdaje Opskrbljivač, a koji se sastoji od troška opskrbe električnom energijom, naknade za korištenje prijenosne mreže i naknade za korištenje distribucijske mreže, a koji može sadržavati i ostale naknade i davanja određene posebnim propisima, uključujući opskrbnu naknadu sukladno Odluci Opskrbljivača dostupnoj na Internetskoj stranici Opskrbljivača u kojoj Odluci su sadržane i naknade propisane važećim Cjenikom nestandardnih usluga Operatora distribucijskog sustava.

i) **Obavijest kupcu:** obavijest na Internetskoj stranici Opskrbljivača, obavijest na poledini računa za električnu energiju, obavijest elektroničkom poštom ili sms porukom, obavijest putem aplikacija m-hepi ili moj Hepi račun odnosno obavijest učinjena dostupnom Krajnjem kupcu na neki drugi odgovarajući način.

j) **Operator sustava:** energetske djelatnosti koje obavljaju energetske djelatnosti distribucije električne energije.

k) **Internetska stranica Opskrbljivača:** <https://hepi.hep.hr>

l) **Adresa elektroničke pošte Opskrbljivača:** [hepi@hep.hr](mailto:hepi@hep.hr)

m) **Internetska stranica Operatora sustava:** <https://www.hep.hr/ods/>

n) **Opskrbna naknada:** naknada koja obuhvaća troškove prihvata i obrade obračunskih podataka, obračuna pojedinih naknada određenih posebnim zakonima, slanja računa za električnu energiju, izdavanja preslika računa za električnu energiju, slanja aktualnih informacija, pristupa aplikacijama „Moj Hepi račun“ i m-hepi, pristupa informacijama putem besplatnog telefona Opskrbljivača, a u iznosu sukladno Odluci Uprave Opskrbljivača dostupnoj na Internetskoj stranici Opskrbljivača. Opskrbna naknada zaračunava se Krajnjem kupcu mjesečno u sklopu svakog pojedinog računa. Radi izbjegavanja dvojbi, Opskrbna naknada ne predstavlja naknadu za izdavanje računa koju je zabranjeno naplaćivati sukladno Zakonu o zaštiti potrošača.

o) **Pisanim putem:** upućivanje poštom, e-poštom ili u .pdf dokumentu e-poštom, ako u daljnjem tekstu nije drugačije definirano.

p) **Kontakt centar:** središnje mjesto interakcije s krajnjim kupcima čiji djelokrug rada obuhvaća razne vidove kontakata poput telefona i e-pošte.

r) **Zahtjev:** zahtjev za sklapanje novog ugovora o opskrbi krajnjeg kupca.

s) **Cjenik:** akt Opskrbljivača objavljen na Internetskoj stranici Opskrbljivača, kojim su regulirani modeli isporuke i jedinične cijene električne energije koji se primjenjuju na Krajnje kupce.

t) **Izjava o zaštiti osobnih podataka:** Izjava Opskrbljivača koja je sastavni dio Ugovora, a kojom se propisuju vrste osobnih podataka koje Opskrbljivač prikuplja, načine i svrhe obrade, čuvanje i prosljeđivanje osobnih podataka te prava kupca i način ostvarivanja njegovih prava.

u) **Elektronički potpis:** aplikativno ili tehnološko rješenje koje predstavlja zamjenu za

tradicionalno potpisivanje dokumenata i ugovora, a čije korištenje je Opskrbljivač dužan omogućiti kupcima do 1. kolovoza 2021. godine.<sup>1</sup>

(2) Za krajnje kupce s proizvodnim postrojenjem kategorije kućanstvo primjenjuju se sve odredbe ovih Uvjeta opskrbljivača osim ako nisu posebno istaknute u članku 27. ovih Uvjeta opskrbljivača - Preuzimanje električne energije od Krajnjeg kupca, u kojem slučaju se primjenjuju odredbe iz tog članka.

### 3. DOSTAVA INFORMACIJA

(1) Ugovorne strane će sve obavijesti i drugu komunikaciju iz Ugovora upućivati jedna drugoj Pisanim putem sukladno kontakt podacima (adresa, Adresa elektroničke pošte i sl.) naznačenima u Ugovoru, osim kada je u Ugovoru naznačeno da se obavijest odnosno druga komunikacija dostavlja preporučenom pošiljkom.

(2) Smatra se da je obavijest ili bilo koja druga komunikacija, koja se dostavlja poštanskom pošiljkom, zaprimljena od druge Ugovorne strane protekom 3 (tri) dana od dana predaje na poštu navedene obavijesti odnosno druge komunikacije od strane Opskrbljivača. Nadalje, smatra se da je druga Ugovorna strana zaprimila obavijest, koja se objavljuje na Internetskoj stranici Opskrbljivača, protekom 3 (tri) dana od dana objave obavijesti na Internetskoj stranici Opskrbljivača. Ako je obavijest upućena e-poštom smatra se da je zaprimljena na dan kada je na adresu e-pošte pošiljatelja, odnosno kao poruka stigla potvrda o uspješnoj isporuci e-pošte na adresu e-pošte primatelja naznačenu u Ugovoru, odnosno nije stigla obavijest o nemogućnosti isporuke iste.

### 4. UGOVARANJE

(1) Krajnji kupac i Opskrbljivač sklapaju Ugovor na temelju kojeg Opskrbljivač opskrbljuje Krajnjeg kupca električnom energijom na Obračunskom mjernom mjestu navedenom u Ugovoru, a Krajnji kupac se obvezuje podmiriti Opskrbljivaču račun za utrošenu električnu energiju na Obračunskom mjernom mjestu navedenom u Ugovoru. Ugovorne strane se ujedno obvezuju postupati u skladu sa svim zakonskim i podzakonskim primjenjivim propisima.

(2) Krajnji kupac koji želi sklopiti Ugovor s Opskrbljivačem obavezan je Opskrbljivaču dostaviti potpisani Zahtjev na obrascu objavljenom na Internetskoj stranici Opskrbljivača. Nakon što Krajnji kupac dostavi Opskrbljivaču uredno popunjen i potpisan Zahtjev, Opskrbljivač će poduzeti sve aktivnosti u svrhu sklapanja Ugovora predviđene važećim pravilima o promjeni opskrbljivača električnom energijom. Ugovor se smatra sklopljenim danom slanja Potvrde Opskrbljivača o prihvaćanju Zahtjeva Krajnjem kupcu, čime završava postupak promjene Opskrbljivača.

(3) Opskrbljivač je osobito, ali ne isključivo, ovlašten odbiti Zahtjev Krajnjeg kupca za sklapanje Ugovora u slučaju kada Krajnji kupac ima nepodmirena dospelja dugovanja prema Opskrbljivaču s bilo koje osnove ili u slučaju da je Krajnji kupac u prethodnih 12 (dvanaest) mjeseci zakasnio s podmiranjem 3 (tri) ili više uzastopnih mjesečnih računa ili u slučaju da je neovlašteno koristio električnu energiju u prethodnom razdoblju od 12 (dvanaest) mjeseci, u smislu Zakona o tržištu

električne energije i primjenjivih podzakonskih propisa.

(4) Ugovor sadrži: podatke o Ugovornim stranama, predmet Ugovora, podatke o Obračunskom mjernom mjestu, vrijeme početka opskrbe, tarifni model, cijenu, rokove plaćanja i druge uvjete isporuke električne energije te prava i obveze Ugovornih strana.

(5) Ako Krajnji kupac nije vlasnik nekretnine na kojoj se nalazi Obračunsko mjesto, nego koristi nekretninu po drugoj osnovi, dužan je Opskrbljivaču dostaviti i kopiju Ugovora o korištenju nekretnine sklopljenog s vlasnikom nekretnine i Ugovor o prijenosu ugovora o korištenju mreže<sup>2</sup>.

(6) Krajnji kupac je suglasan da Opskrbljivač može potpisati Ugovor i sve njegove izmjene i dopune uporabom skeniranog potpisa ili faksimila potpisa.

### 5. PROMJENA PODATAKA O KUPCU

(1) Krajnji kupac se obvezuje, bez odgađanja, dostaviti Opskrbljivaču Pisanim putem ili putem Internetske stranice Opskrbljivača (ako je primjenjivo) sve podatke o promjenama koje mogu imati utjecaja na ispunjenje ugovornih obveza iz Ugovora, uključivo, ali neograničeno na: promjenu osobnog imena vlasnika ili korisnika, promjenu naziva ulice, promjenu adrese kupca, promjenu adrese dostave računa, promjenu načina dostave računa (poštom, e-poštom), promjenu tarifnog modela, promjenu kategorije potrošnje, promjenu priključne snage i sl., najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od njihova nastanka i to zajedno s odgovarajućom dokumentacijom iz koje je vidljivo da je došlo do predmetne promjene. Opskrbljivač se obvezuje dostaviti Krajnjem kupcu obavijest o provedenim promjenama, ovisno o vrsti promjena, najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od zaprimanja zahtjeva Krajnjeg kupca.

(2) Krajnji kupac ima pravo podnijeti Zahtjev za promjenu tarifnog modela na Obračunskom mjernom mjestu Operatoru sustava, putem Opskrbljivača ili samostalno. Krajnji kupac može jedanput godišnje, odnosno po proteku 12 (dvanaest) mjeseci od posljednje promjene, podnijeti Zahtjev za promjenu tarifnog modela na Obračunskom mjernom mjestu. Svaka sljedeća promjena naplaćuje se sukladno odluci Opskrbljivača čiji je Cjenik dostupan na Internetskoj stranici Opskrbljivača.

(3) Ako Krajnji kupac ne obavijesti Opskrbljivača o navedenim promjenama na prethodno opisan način, za sve račune, obavijesti i drugu dokumentaciju poslanu Krajnjem kupcu na temelju podataka kojima Opskrbljivač raspolaže, smatra se da su pravilno obračunati, pravilno dostavljeni i pravilno primijenjeni, a Krajnji kupac snosi sve eventualne troškove koji nastanu zbog toga.

(4) Isporuka električne energije novom korisniku koji nije Krajnji kupac, za Obračunsko mjesto mjesto koje je predmet Ugovora, moguća je samo pod uvjetom da Krajnji kupac i novi korisnik sklope Ugovor o prijenosu Ugovora, koji može stupiti na snagu samo pod uvjetom da je Opskrbljivač dao pisanu suglasnost na takav prijenos Ugovora<sup>3</sup>.

### 6. SKLAPANJE UGOVORA S NOVIM VLASNIKOM GRAĐEVINE ILI DIJELA GRAĐEVINE<sup>4</sup>

(1) Novi vlasnik građevine ili dijela građevine bez odgađanja podnosi Opskrbljivaču Zahtjev za

sklapanje ugovora o opskrbi krajnjeg kupca zajedno sa Zahtjevom za sklapanje ugovora o korištenju mreže uz priloženu odgovarajuću ispravu o vlasništvu. Obrazac Zahtjeva za sklapanje ugovora o opskrbi krajnjeg kupca dostupan je na Internetskoj stranici Opskrbljivača, a obrazac Zahtjeva za sklapanje ugovora o korištenju mreže dostupan je na Internetskoj stranici Operatora sustava.

(2) Ako utvrdi da se Zahtjevu za sklapanje ugovora o opskrbi krajnjeg kupca iz stavka 1. ovoga članka može udovoljiti, Opskrbljivač će o tome bez odgađanja obavijestiti Operatora sustava te mu proslijediti Zahtjev za sklapanje ugovora o korištenju mreže.

(3) Operator sustava će u roku od 3 (tri) radna dana od dana zaprimanja obavijesti iz stavka 2. ovoga članka očitati ili procijeniti stanje brojila za potrebe utvrđivanja datuma razgraničenja potrošnje, Opskrbljivaču dostaviti datum razgraničenja i stanje brojila iz prethodnog podstavka te Potvrdu o prihvaćanju Zahtjeva za sklapanje ugovora o korištenju mreže.

(4) Opskrbljivač će u roku od 2 (dva) radna dana od dana zaprimanja podataka i dokumentacije iz stavka 3. ovoga članka novom vlasniku iz stavka 1. ovoga članka poslati Potvrdu o prihvaćanju Zahtjeva za sklapanje ugovora o opskrbi krajnjeg kupca i prihvaćanju Zahtjeva za sklapanje ugovora o korištenju mreže. Novi Ugovor o korištenju mreže i novi Ugovor o opskrbi krajnjeg kupca smatraju se sklopljenim danom slanja Potvrde o prihvaćanju Zahtjeva za sklapanje ugovora o opskrbi krajnjeg kupca i prihvaćanju Zahtjeva za sklapanje ugovora o korištenju mreže. Opskrbljivač će Operatora sustava obavijestiti o danu slanja Potvrda iz ovoga članka.

(5) U slučaju da Opskrbljivač kojem se podnose zahtjevi iz stavka 1. ovoga članka nije postojeći opskrbljivač, Operator sustava će odmah po primitku obavijesti novog opskrbljivača iz stavka 4. ovoga članka obavijestiti postojećeg opskrbljivača.

(6) S datumom razgraničenja potrošnje iz stavka 3. ovoga članka primjenjuje se novi Ugovor o opskrbi krajnjeg kupca te novi Ugovor o korištenju mreže. Datum razgraničenja je datum početka terećenja novog vlasnika troškovima opskrbe električnom energijom i troškovima korištenja mreže, odnosno ostalim naknadama vezanim za isporuku električne energije.

(7) Bivšem vlasniku građevine ili dijela građevine postojeći opskrbljivač će u roku od 30 (trideset) dana od dana razgraničenja potrošnje dostaviti završni obračun.

(8) Sklapanjem novog Ugovora o opskrbi krajnjeg kupca, odnosno novog Ugovora o korištenju mreže s novim vlasnikom iz stavka 1. ovoga članka, prestaje važiti Ugovor o opskrbi krajnjeg kupca bivšeg vlasnika s postojećim opskrbljivačem odnosno Ugovor o korištenju mreže bivšeg vlasnika s Operatorom sustava. Sklapanje Ugovora o korištenju mreže i sklapanje Ugovora o opskrbi krajnjeg kupca s novim vlasnikom Opskrbljivač neće uvjetovati podmiranjem dugovanja bivšeg vlasnika.

(9) Neovisno o obvezama novog vlasnika iz stavka 1. ovog članka, bivši vlasnik građevine ili dijela građevine ovlašten je postojećem opskrbljivaču dostaviti Obavijest o jednostranom raskidu, odnosno

<sup>1</sup> Vrijedi od 01.08.2021. U slučaju da zbog okolnosti koje Opskrbljivač nije mogao spriječiti, otkloniti niti izbjeći, primjena ne bude moguća sa 01.08.2021., Opskrbljivač će o tome obavijestiti Krajnjeg kupca pisanim putem ili isticanjem obavijesti na Internetskoj stranici Opskrbljivača.

<sup>2</sup> Vrijedi do 01.08.2021. U slučaju da zbog okolnosti koje Opskrbljivač nije mogao spriječiti, otkloniti niti izbjeći, primjena novih, odgovarajućih odredbi ne bude moguća od 01.08.2021., Opskrbljivač će o tome obavijestiti Krajnjeg kupca pisanim putem ili isticanjem obavijesti na Internetskoj stranici Opskrbljivača.

<sup>3</sup> Vrijedi do 01.08.2021. U slučaju da zbog okolnosti koje Opskrbljivač nije mogao spriječiti, otkloniti niti izbjeći, primjena novih, odgovarajućih odredbi ne bude moguća od 01.08.2021., Opskrbljivač će o tome obavijestiti Krajnjeg kupca pisanim putem ili isticanjem obavijesti na Internetskoj stranici Opskrbljivača.

<sup>4</sup> Vrijedi od 01.08.2021. U slučaju da zbog okolnosti koje Opskrbljivač nije mogao spriječiti, otkloniti niti izbjeći, primjena ne bude moguća od 01.08.2021., Opskrbljivač će o tome obavijestiti Krajnjeg kupca pisanim putem ili isticanjem obavijesti na Internetskoj stranici Opskrbljivača.

otkazu Ugovora o opskrbi krajnjeg kupca i Ugovora o korištenju mreže uz dostavu dokumentacije o promjeni vlasništva. Postojeći opskrbljivač dužan je bez odgađanja obavijestiti Operatora sustava o nastupu okolnosti iz ovoga članka.

(10) Ako Operator sustava ustanovi da postupak u skladu s stavkom 1. ovog članka nije započeo, Operator sustava će bez odgađanja na dokaziv način uputiti obavijest novom vlasniku o mogućnosti obustave isporuke električne energije na tom Obračunskom mjernom mjestu u roku od 3 (tri) radna dana od dana zaprimanja obavijesti iz stavka 9. ovoga članka te očitati ili procijeniti stanje brojila za potrebe razgraničenja potrošnje i dostaviti ga zajedno s datumom razgraničenja postojećem opskrbljivaču.

(11) Datumom razgraničenja potrošnje prestaje važiti Ugovor o opskrbi krajnjeg kupca bivšeg vlasnika i postojećeg opskrbljivača i Ugovor o korištenju mreže bivšeg vlasnika i Operatora sustava.

(12) Postojeći opskrbljivač će dostaviti bivšem vlasniku završni obračun u roku od 30 (trideset) dana od dana razgraničenja potrošnje.

## **7. SKLAPANJE UGOVORA U SLUČAJU SMRTI FIZIČKE OSOBE ILI PRESTANKA PRAVNE OSOBE<sup>5</sup>**

(1) U slučaju smrti fizičke osobe ili prestanka pravne osobe koja je Krajnji kupac, sklapa se novi Ugovor o opskrbi krajnjeg kupca i novi Ugovor o korištenju mreže s nasljednikom odnosno pravnim sljednikom na način da nasljednik odnosno pravni sljednik bez odgađanja podnosi Opskrbljivaču Zahtjev za sklapanje ugovora o opskrbi krajnjeg kupca zajedno sa Zahtjevom za sklapanje ugovora o korištenju mreže uz priloženu odgovarajuću ispravu o vlasništvu. Obrazac Zahtjeva za sklapanje ugovora o opskrbi krajnjeg kupca dostupan je na Internetskoj stranici Opskrbljivača, a obrazac Zahtjeva za sklapanje ugovora o korištenju mreže dostupan je na Internetskoj stranici Operatora sustava.

(2) Iznimno od stavka 1. ovoga članka, ako se iz bilo kojega razloga ne može sklopiti novi Ugovor o opskrbi krajnjeg kupca te novi Ugovor o korištenju mreže s nasljednikom odnosno pravnim sljednikom, fizička ili pravna osoba koja je u posjedu građevine ili dijela građevine (u daljnjem tekstu: **posjednik**) može podnijeti postojećem opskrbljivaču Zahtjev za sklapanje ugovora o opskrbi krajnjeg kupca zajedno sa Zahtjevom za sklapanje ugovora o korištenju mreže uz priloženu odgovarajuću ispravu.

(3) Postojeći opskrbljivač iz stavka 2. ovoga članka će, u roku od 3 (tri) radna dana od dana sklapanja Ugovora o opskrbi krajnjeg kupca, obavijestiti Operatora sustava o sklopljenom Ugovoru o opskrbi krajnjeg kupca i Zahtjevu za sklapanje ugovora o korištenju mreže iz stavka 2. ovoga članka. Operator sustava će u roku od 3 (tri) radna dana od dana zaprimanja obavijesti dostaviti Opskrbljivaču Potvrdu o prihvaćanju Zahtjeva za sklapanje ugovora o korištenju mreže koji se smatra sklopljenim danom slanja Potvrde. Ugovor o opskrbi krajnjeg kupca stupa na snagu danom sklapanja Ugovora o korištenju mreže.

(4) Opskrbljivač će posjedniku iz stavka 2. ovoga članka u roku od 2 (dva) radna dana od dana zaprimanja Potvrde iz stavka 3. ovoga članka prosljediti pisanu Potvrdu Operatora sustava o prihvaćanju Zahtjeva za sklapanje ugovora o korištenju mreže te dostaviti pisanu Potvrdu o

prihvaćanju Zahtjeva za sklapanje ugovora o opskrbi krajnjeg kupca.

(5) Sklapanje Ugovora o opskrbi krajnjeg kupca na zahtjev posjednika Opskrbljivač može uvjetovati podmiranjem svih novčanih obveza dospjelih u posljednjih godinu dana za Krajnjeg kupca fizičku osobu odnosno 3 (tri) godine za Krajnjeg kupca pravnu osobu. Sklapanje Ugovora o opskrbi krajnjeg kupca na zahtjev nasljednika odnosno pravnog sljednika Opskrbljivač može uvjetovati podmiranjem svih dospjelih novčanih obveza sukladno odredbama općih propisa kojima se regulira pravno sljedništvo odnosno nasljeđivanje.

(6) Ugovor o opskrbi krajnjeg kupca i Ugovor o korištenju mreže sklopljeni s fizičkom ili pravnom osobom iz stavka 1. ovoga članka prestaju važiti danom sklapanja novog Ugovora o opskrbi krajnjeg kupca i novog Ugovora o korištenju mreže s nasljednikom, pravnim sljednikom odnosno trećom osobom.

(7) Ako se u roku od 90 (devedeset) dana od dana saznanja za smrt fizičke osobe ili za prestanak pravne osobe ne sklope ugovori iz stavaka 1. ili 2. ovoga članka, Operator sustava ima pravo privremeno obustaviti isporuku električne energije na tom Obračunskom mjernom mjestu.

## **8. PRIVREMENI PRIJENOS PRAVA I OBEZA IZ UGOVORA O KORIŠTENJU MREŽE S PRIVREMENIM PRIJENOSOM PRAVA I OBEZA IZ UGOVORA O OPSKRBI KRAJNJEG KUPCA S POSTOJEĆIM OPSKRBLJIVAČEM<sup>6</sup>**

(1) Krajnji kupac odnosno treća osoba na koju se privremeno prenose prava i obveze iz Ugovora o opskrbi krajnjeg kupca, odnosno prava i obveze iz Ugovora o korištenju mreže može postojećem opskrbljivaču podnijeti Zahtjev za privremeni prijenos prava i obveza iz ugovora o opskrbi krajnjeg kupca zajedno sa Zahtjevom za privremeni prijenos prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže.

(2) Obrazac Zahtjeva za privremeni prijenos prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže iz stavka 1. ovoga članka izrađuje Operator sustava, a na svojim Internetskim stranicama objavljuje Opskrbljivač i Operator sustava, dok obrazac Zahtjeva za privremeni prijenos prava i obveza iz ugovora o opskrbi krajnjeg kupca izrađuje i na svojim Internetskim stranicama objavljuje Opskrbljivač.

(3) Zahtjevima iz stavka 1. ovoga članka se prilaže: obrazac Ugovora o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o opskrbi krajnjeg kupca potpisan od strane Krajnjeg kupca iz stavka 1. ovoga članka i treće osobe, Ugovor o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže potpisan od strane Krajnjeg kupca iz stavka 1. ovoga članka i treće osobe koji sadržava pisanu suglasnost Operatora sustava te odgovarajuća dokumentacija o postojanju pravne osnove za korištenje odnosno uporabu građevine ili dijela građevine.

(4) Ugovor o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o opskrbi potpisuje se na obrascu Ugovora Opskrbljivača objavljenom na Internetskim stranicama Opskrbljivača, a Ugovor o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže potpisuje se na obrascu Ugovora Operatora sustava objavljenom na Internetskim stranicama Operatora sustava i Opskrbljivača.

(5) Ako utvrdi da se Zahtjevu za privremeni prijenos prava i obveza iz ugovora o opskrbi krajnjeg kupca

može udovoljiti, Opskrbljivač će bez odgađanja obavijestiti Operatora sustava o davanju suglasnosti na privremeni prijenos prava i obveza iz Ugovora o opskrbi krajnjeg kupca te o podnošenju Zahtjeva za privremeni prijenos prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže uz dostavu dokumentacije iz stavka 3. ovog članka.

(6) Operator sustava će u roku od 3 (tri) radna dana od dana zaprimanja obavijesti iz stavka 5. ovoga članka očitati ili procijeniti stanje brojila za potrebe utvrđivanja datuma razgraničenja potrošnje, dostaviti Opskrbljivaču datum razgraničenja potrošnje i stanje brojila, obavijest o promjeni podataka u skladu s privremenim prijenosom prava i obveza iz Ugovora o opskrbi krajnjeg kupca i privremenim prijenosom prava i obveza iz Ugovora o korištenju mreže te ostale podatke potrebne za završni obračun.

(7) S datumom razgraničenja potrošnje stupa na snagu Ugovor o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o opskrbi krajnjeg kupca te Ugovor o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže, o čemu će Opskrbljivač bez odgađanja obavijestiti Krajnjeg kupca iz stavka 1. ovoga članka te treću osobu koja postaje privremeni krajnji kupac.

(8) Datum razgraničenja potrošnje je datum početka terećenja privremenog krajnjeg kupca troškovima opskrbe električnom energijom i troškovima korištenja mreže, odnosno ostalim naknadama vezanim za isporuku električne energije.

(9) Krajnjem kupcu iz stavka 1. ovoga članka Opskrbljivač dostavlja završni obračun u roku od 30 (trideset) dana od dana stupanja na snagu Ugovora iz stavka 7. ovoga članka.

(10) Privremeni krajnji kupac može zahtijevati promjene na priključku samo uz pisanu suglasnost Krajnjeg kupca iz stavka 1. ovoga članka.

(11) Krajnji kupac ili privremeni krajnji kupac dužni su postojećem opskrbljivaču bez odgađanja obavijestiti o prestanku važenja Ugovora o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže te o prestanku važenja Ugovora o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o opskrbi krajnjeg kupca. Postojeći opskrbljivač će o nastaloj promjeni obavijestiti Operatora sustava, a Operator sustava će evidentirati nastalu promjenu, te u roku od 3 (tri) radna dana od dana zaprimanja obavijesti očitati ili procijeniti stanje brojila za potrebe utvrđivanja datuma razgraničenja potrošnje, dostaviti postojećem opskrbljivaču datum utvrđenja stanja brojila i stanje brojila te obavijest o promjeni podataka u skladu s prestankom važenja Ugovora.

(12) Datum utvrđenja stanja brojila smatra se datumom razgraničenja potrošnje te prestaje terećenje privremenog krajnjeg kupca troškovima opskrbe električnom energijom i troškovima korištenja mreže, odnosno ostalim naknadama vezanim za isporuku električne energije.

(13) Postojeći opskrbljivač dostavlja privremenom krajnjem kupcu završni obračun u roku od 30 (trideset) dana od dana razgraničenja potrošnje.

## **9. PRIVREMENI PRIJENOS PRAVA I OBEZA IZ UGOVORA O KORIŠTENJU MREŽE SA SKLAPANJEM NOVOG UGOVORA O OPSKRBI KRAJNJEG KUPCA (S POSTOJEĆIM ILI NOVIM OPSKRBLJIVAČEM)<sup>7</sup>**

(1) Treća osoba može opskrbljivaču po svom izboru podnijeti Zahtjev za sklapanje ugovora o opskrbi

<sup>5</sup> Vrijedi od 01.08.2021. U slučaju da zbog okolnosti koje Opskrbljivač nije mogao spriječiti, otkloniti niti izbjeći, primjena ne bude moguća od 01.08.2021., Opskrbljivač će o tome obavijestiti Krajnjeg kupca pisanim putem ili isticanjem obavijesti na Internetskoj stranici Opskrbljivača.

<sup>6</sup> Vrijedi od 01.08.2021. U slučaju da zbog okolnosti koje Opskrbljivač nije mogao spriječiti, otkloniti niti izbjeći, primjena ne bude moguća od 01.08.2021., Opskrbljivač će o tome obavijestiti Krajnjeg kupca pisanim putem ili isticanjem obavijesti na Internetskoj stranici Opskrbljivača

<sup>7</sup> Vrijedi od 01.08.2021. U slučaju da zbog okolnosti koje Opskrbljivač nije mogao spriječiti, otkloniti niti izbjeći, primjena ne bude moguća od 01.08.2021., Opskrbljivač će o tome obavijestiti Krajnjeg kupca pisanim putem ili isticanjem obavijesti na Internetskoj stranici Opskrbljivača.



krajnjeg kupca, zajedno sa Zahtjevom za privremeni prijenos prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže.

(2) Obrazac Zahtjeva za privremeni prijenos prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže iz stavka 1. ovoga članka izrađuje Operator sustava, a na svojim Internetskim stranicama objavljuju Opskrbljivač i Operator sustava.

(3) Zahtjevima iz stavka 1. ovoga članka se prilaže Ugovor o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže potpisan od strane Krajnjeg kupca i treće osobe iz stavka 1. ovoga članka koji sadržava pisanu suglasnost Operatora sustava te odgovarajuća dokumentacija o postojanju pravne osnove za korištenje odnosno uporabu građevine ili dijela građevine.

(4) Ugovor o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže potpisuje se na obrascu Operatora sustava objavljenom na Internetskim stranicama Operatora sustava i Opskrbljivača, iz kojeg treba biti jasno vidljivo da Krajnji kupac pristaje da treća osoba iz stavka 1. ovoga članka sklopi novi Ugovor o opskrbi krajnjeg kupca.

(5) Ako Opskrbljivač utvrdi da se Zahtjevu za sklapanje ugovora o opskrbi krajnjeg kupca iz stavka 1. ovoga članka može udovoljiti, Opskrbljivač će o tome obavijestiti Operatora sustava, kao i o podnošenju Zahtjeva za privremeni prijenos prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže uz dostavu dokumentacije iz stavka 3.

(6) Operator sustava će u roku od 3 (tri) radna dana od dana zaprimanja obavijesti iz stavka 5. ovoga članka očitati ili procijeniti stanje brojila za potrebe utvrđivanja datuma razgraničenja potrošnje, dostaviti Opskrbljivaču iz stavka 1. ovoga članka datum razgraničenja potrošnje i stanje brojila, obavijest o promjeni podataka u skladu s Ugovorom o opskrbi krajnjeg kupca i privremenim prijenosom prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže te ostale podatke potrebne za završni obračun.

(7) Ako je zahtjev iz stavka 1. ovoga članka podnesen novom opskrbljivaču različitom od postojećeg, Operator sustava će u roku od 3 (tri) radna dana od dana zaprimanja obavijesti iz stavka 5. ovoga članka dostaviti novom opskrbljivaču i postojećem opskrbljivaču datum razgraničenja i stanje brojila te obavijest o promjeni podataka u skladu s Ugovorom o opskrbi krajnjeg kupca i privremenim prijenosom prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže.

(8) S datumom razgraničenja potrošnje stupa na snagu Ugovor o opskrbi krajnjeg kupca sklopljen po zahtjevu treće osobe iz stavka 1. ovoga članka te Ugovor o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže, o čemu će bez odgađanja postojeći opskrbljivač obavijestiti Krajnjeg kupca, a novi opskrbljivač obavijestiti treću osobu iz stavka 1. ovoga članka koja postaje privremeni krajnji kupac. S datumom stupanja na snagu Ugovora o opskrbi krajnjeg kupca sklopljenog po zahtjevu iz stavka 1. ovoga članka, prestaje važiti Ugovor o opskrbi krajnjeg kupca. Datum razgraničenja potrošnje je datum početka terećenja privremenog krajnjeg kupca troškovima opskrbe električnom energijom i troškovima korištenja mreže, odnosno ostalim naknadama vezanim za isporuku električne energije.

(9) Postojeći opskrbljivač Krajnjem kupcu dostavlja

završni obračun u roku od 30 (trideset) dana od dana razgraničenja potrošnje.

(10) Privremeni krajnji kupac može zahtijevati promjene na priključku samo uz pisanu suglasnost Krajnjeg kupca.

(11) Operator sustava dužan je Krajnjem kupcu na njegov zahtjev dati informaciju o Opskrbljivaču na Obračunskom mjernom mjestu tog Krajnjeg kupca.

#### **10. PRESTANAK VAŽENJA UGOVORA O PRIVREMENOM PRIJENOSU PRAVA I OBEVA IZ UGOVORA O KORIŠTENJU MREŽE<sup>8</sup>**

(1) Krajnji kupac ili privremeni krajnji kupac iz članka 8. ovih Uvjeta opskrbljivača dužni su postojećeg opskrbljivača bez odgađanja obavijestiti o prestanku važenja Ugovora o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže te o prestanku važenja Ugovora o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o opskrbi krajnjeg kupca.

(2) Privremeni krajnji kupac iz članka 9. može svog opskrbljivača obavijestiti o prestanku važenja Ugovora o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže.

(3) Postupak po obavijesti iz stavka 2. ovoga članka će se dalje provesti prema odredbama stavaka 4. do 5. ovoga članka ako prethodno nije pokrenut postupak po obavijesti iz članka 10a. ovih Uvjeta opskrbljivača.

(4) Postojeći opskrbljivač će putem sučelja za razmjenu podataka obavijestiti Operatora sustava o nastupu okolnosti iz stavka 1. i 2. ovoga članka, a Operator sustava će evidentirati nastalu promjenu u roku od 3 (tri) radna dana od dana zaprimanja obavijesti, očitati ili procijeniti stanje brojila za potrebe utvrđivanja datuma razgraničenja potrošnje, dostaviti postojećem opskrbljivaču datum utvrđenja stanja brojila i stanje brojila te obavijest o promjeni podataka u skladu s prestankom važenja ugovora iz stavka 1 i 2. ovoga članka. Datum utvrđenja stanja brojila smatra se datumom razgraničenja potrošnje te prestaje terećenje privremenog krajnjeg kupca troškovima opskrbe električnom energijom i troškovima korištenja mreže, odnosno ostalim naknadama vezanim za isporuku električne energije.

(5) Postojeći opskrbljivač dostavlja privremenom krajnjem kupcu završni obračun u roku od 30 (tideset) dana od dana razgraničenja potrošnje.

#### **10a. PRESTANAK VAŽENJA UGOVORA O PRIVREMENOM PRIJENOSU PRAVA I OBEVA IZ UGOVORA O KORIŠTENJU MREŽE<sup>9</sup>**

(1) Krajnji kupac, iz članka 9. ovih Uvjeta opskrbljivača dužan je opskrbljivača po svom izboru bez odgađanja obavijestiti o prestanku važenja Ugovora o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže te podnijeti Zahtjev za sklapanje ugovora o opskrbi električnom energijom.

(2) Opskrbljivač iz stavka 1. ovoga članka će obavijestiti Operatora sustava okolnostima iz stavka 1., a Operator sustava će evidentirati nastalu promjenu te u roku od 3 (tri) radna dana od dana zaprimanja obavijesti očitati ili procijeniti stanje brojila za potrebe utvrđivanja datuma razgraničenja potrošnje, dostaviti opskrbljivaču iz stavka 1. ovoga članka datum utvrđenja stanja brojila i stanje brojila te obavijest o promjeni podataka u skladu s prestankom važenja Ugovora iz stavka 1. ovoga članka.

(3) Ako su obavijest i zahtjev iz stavka 1. ovoga članka podneseni novom opskrbljivaču različitom od postojećeg opskrbljivača, Operator sustava će putem sučelja za razmjenu podataka, dostaviti novom opskrbljivaču i postojećem opskrbljivaču datum utvrđenja stanja brojila i stanje brojila te obavijest o promjeni podataka u skladu s prestankom važenja ugovora iz stavka 1. ovoga članka.

(4) Datum utvrđenja stanja brojila iz stavaka 2. i 3. ovoga članka, smatra se datumom razgraničenja potrošnje te prestaje terećenje privremenog krajnjeg kupca troškovima opskrbe električnom energijom i troškovima korištenja mreže, odnosno ostalim naknadama vezanim za isporuku električne energije.

(5) Postojeći opskrbljivač dostavlja privremenom krajnjem kupcu završni obračun u roku od 30 (trideset) dana od dana razgraničenja potrošnje.

(6) Ugovor o opskrbi krajnjeg kupca iz članka 9. ovih Uvjeta opskrbljivača prestaje važiti s danom prestanka važenja Ugovora o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže.

(7) Ako Operator sustava utvrdi da Krajnji kupac iz stavka 1. ovoga članka nije podnio Zahtjev za sklapanje ugovora o opskrbi krajnjeg kupca, Operator sustava će bez odgađanja na dokaziv način uputiti obavijest Krajnjem kupcu iz stavka 1. ovog članka o mogućnosti privremene obustave isporuke električne energije na tom Obračunskom mjernom mjestu ako ne pokrene postupak sklapanja novog Ugovora o opskrbi krajnjeg kupca.

#### **11. KVALITETA OPSKRBE**

(1) Kvaliteta opskrbe električnom energijom sastoji se od kvalitete napona, pouzdanosti napajanja i kvalitete usluga. Operator sustava dužan je trajno održavati i poboljšavati razinu kvalitete opskrbe električnom energijom na mjestu isporuke električne energije, u skladu s propisima kojima se uređuje kvaliteta opskrbe električnom energijom. Kvaliteta usluga je dio kvalitete opskrbe električnom energijom koji se odnosi na razinu pružanja usluga koju su Operator sustava i Opskrbljivač dužni osigurati Krajnjem kupcu u skladu s Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom i propisima kojima se uređuje kvaliteta opskrbe električnom energijom.

(2) Pod uvjetima i na način propisan Uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom, Krajnji kupac ostvaruje pravo na novčanu naknadu od Opskrbljivača ako pojedinačni pokazatelj kvalitete usluga iz njegove nadležnosti ne postigne razinu zajamčenog standarda kvalitete usluga.

(3) U slučaju neizvršenja ili neurednog izvršenja Ugovora, uključujući netočan i zakašnjeni obračun, Krajnji kupac ima pravo tražiti od Opskrbljivača naknadu štete koju dokaže da je pretrpio sukladno pravilima obveznog prava.

(4) Za vrijeme trajanja više sile i drugih okolnosti na koje se nije moglo utjecati, Opskrbljivač se oslobađa svih preuzetih obveza.

#### **12. CIJENA I OBRAČUN**

(1) Modeli isporuke i osnovne cijene regulirani su u zasebnom aktu Opskrbljivača - Cjeniku, koji je dostupan na Internetskoj stranici Opskrbljivača.

(2) Krajnji kupac s mjesečnim Obračunskim razdobljem se obavezuje platiti Opskrbljivaču račun na temelju očitavanja stanja brojila, a Krajnji kupac

<sup>8</sup>Vrijedi od 01.08.2021. U slučaju da zbog okolnosti koje Opskrbljivač nije mogao spriječiti, otkloniti niti izbjeći, primjena ne bude moguća od 01.08.2021., Opskrbljivač će o tome obavijestiti Krajnjeg kupca pisanim putem ili isticanjem obavijesti na Internetskoj stranici Opskrbljivača.

<sup>9</sup>Vrijedi od 01.08.2021. U slučaju da zbog okolnosti koje Opskrbljivač nije mogao spriječiti, otkloniti niti izbjeći, primjena ne bude moguća od 01.08.2021., Opskrbljivač će o tome obavijestiti Krajnjeg kupca pisanim putem ili isticanjem obavijesti na Internetskoj stranici Opskrbljivača

s polugodišnjim Obračunskim razdobljem račun za iznos mjesečne novčane obveze sukladno cijenama iz ugovorenog tarifnog modela.

(3) Iznos mjesečne novčane obveze za isporučenu električnu energiju utvrđuje Opskrbljivač na temelju predviđenih mjesečnih potrošnji koju određuje Operator sustava i ugovorenim tarifnim stavkama i cijenama Opskrbljivača (odnosno promijenjenim cijenama, sukladno članku 26. ovih Uvjeta opskrbljivača), uvećano za porez na dodanu vrijednost i druge primjenjive naknade sukladno članku 13. ovih Uvjeta opskrbljivača (u daljnjem tekstu: **mjesečna novčana obveza**).

(4) Mjesečne novčane obveze za isporučenu električnu energiju utvrđuje Opskrbljivač na temelju prosječne mjesečne potrošnje iz odgovarajućeg prethodnog Obračunskog razdoblja, pomnožene s korekcijskim faktorom promjene potrošnje u odgovarajućem Obračunskom razdoblju prethodne kalendarske godine. U slučaju da je Obračunsko mjerno mjesto tek priključeno na distribucijski sustav (ne postoje dostupni podaci o prosječnoj mjesečnoj potrošnji), izračun mjesečne novčane obveze obaviti će se na temelju podataka o prosječnoj mjesečnoj potrošnji koje procijeni odnosno utvrdi Operator sustava.

(5) Po isteku Obračunskog razdoblja, i to u roku od 5 (pet) dana nakon što Opskrbljivač zaprimi očitavanje stvarne potrošnje Krajnjeg kupca od strane Operatora sustava, Opskrbljivač će izraditi račun za polugodišnji obračun za utrošenu električnu energiju za predmetno Obračunsko razdoblje na temelju stvarne potrošnje Krajnjeg kupca i dostaviti ga Krajnjem kupcu.

(6) Ako je zbroj svih mjesečnih novčanih obveza u Obračunskom razdoblju veći od računa za polugodišnji obračun za odnosno Obračunsko razdoblje, tada će se Krajnjem kupcu izvršiti povrat iznosa razlike između zbroja mjesečnih novčanih obveza i računa za predmetno Obračunsko razdoblje (u daljnjem tekstu: **Preplaćeni iznos**), na način da će se odgovarajuće umanjiti jedan ili više računa na ime mjesečnih novčanih obveza u narednom Obračunskom razdoblju (bez obračunavanja zatezne kamate). Krajnji kupac može zatražiti isplatu Preplaćenog iznosa, te će mu u tom slučaju Opskrbljivač u roku od 30 (trideset) dana od zaprimljenog zahtjeva isplatiti Preplaćeni iznos na račun naznačen u zahtjevu Krajnjeg kupca. (7) Ako u trenutku izrade računa za polugodišnji obračun Krajnji kupac ima nepodmirenih dugovanja prema Opskrbljivaču, po bilo kojoj osnovi, tada će Opskrbljivač Preplaćeni iznos koristiti prvenstveno za podmirenje eventualnih troškova, zateznih kamata te glavnice dugovanja Krajnjeg kupca (navedenim redoslijedom), a za eventualni ostatak Preplaćenog iznosa će odgovarajuće umanjiti jedan ili više računa na ime mjesečnih novčanih obveza u narednom Obračunskom razdoblju (bez obračunavanja zatezne kamate), odnosno po zahtjevu Krajnjeg kupca takav će se ostatak Preplaćenog iznosa isplatiti Krajnjem kupcu (bez obračunavanja zatezne kamate).

(8) Ako je račun za polugodišnji obračun veći od zbroja svih mjesečnih novčanih obveza u odnosnom Obračunskom razdoblju, Opskrbljivač će ispostaviti Krajnjem kupcu račun na ime razlike između polugodišnjeg obračuna i zbroja svih mjesečnih novčanih obveza u odnosnom Obračunskom razdoblju.

(9) U slučaju da je račun izdan izvan redovnog

očitavanja i obračuna električne energije od strane Operatora sustava, Opskrbljivač će izdati račun na temelju stvarne potrošnje električne energije utvrđene od strane Operatora sustava.

(10) Krajnji kupac dužan je omogućiti ovlaštenoj osobi Operatora sustava očitavanje stanja brojila, u suprotnom će Opskrbljivač izraditi račun za polugodišnji obračun na temelju procjene potrošnje od strane Operatora sustava, a razlika između stvarne potrošnje i procjene će biti zaračunata Krajnjem kupcu pri sljedećem očitavanju mjernog uređaja. Opskrbljivač i Krajnji kupac mogu ugovoriti i drugačiji način obračuna električne energije.

(11) Opskrbljivač određuje mjesečne novčane obveze za prvih 5 (pet) mjeseci Obračunskog razdoblja. Predviđenu potrošnju Krajnjeg kupca za buduće polugodišnje Obračunsko razdoblje određuje Operator sustava na sljedeći način<sup>10</sup>:

- u tekućem polugodišnjem Obračunskom razdoblju uzimajući u obzir potrošnju iz prethodnog polugodišnjeg Obračunskog razdoblja, u skladu s pravilima primjene nadomjesnih krivulja opterećenja.

- ako ne postoje podaci iz prethodnih obračunskih razdoblja uzimajući u obzir prosječnu potrošnju krajnjih kupaca sličnih značajki potrošnje, u skladu s pravilima primjene nadomjesnih krivulja opterećenja.

- na temelju predviđene potrošnje u skladu s pravilima primjene nadomjesnih krivulja opterećenja.

(12) Krajnji kupac s polugodišnjim Obračunskim razdobljem može putem Opskrbljivača od Operatora sustava zatražiti promjenu predviđene polugodišnje potrošnje iz stavka 11., alineje 1. i 2. ovoga članka.

### 13. JEDINSTVENI RAČUN

(1) Opskrbljivač Krajnjem kupcu izdaje Jedinostveni račun, a koji se sastoji od troška opskrbe električnom energijom, naknade za korištenje prijenosne mreže i naknade za korištenje distribucijske mreže, a koji može sadržavati i ostale naknade i davanja određene posebnim propisima ili odlukama Opskrbljivača. Naknade za nestandardne usluge obračunavaju se za Obračunska mjerna mjesta na niskom naponu primjenom važećeg Cjenika nestandardnih usluga Operatora sustava i naplaćuju Krajnjem kupcu temeljem obračuna kojeg Opskrbljivač zaprimi od Operatora sustava. Iznimno, Opskrbljivač zadržava pravo Krajnjem kupcu zaračunati viši iznos na ime cijene nestandardne usluge električne energije, u slučaju da stvarni trošak nestandardne usluge električne energije koji Operator sustava zaračuna Opskrbljivaču bude viši od cijene usluge određene Cjenikom.

(2) Krajnjem kupcu s mjesečnim Obračunskim razdobljem izdaje se račun do 10. radnog dana u tekućem mjesecu za električnu energiju isporučenu u prethodnom mjesecu, s rokom dospjeća 15 (petnaest) dana od dana izdavanja računa. Ako Krajnji kupac u roku od 15 (petnaest) dana po isteku Obračunskog razdoblja ne zaprimi račun o tome će bez odgađanja obavijestiti Opskrbljivača, koji će mu izdati presliku računa bez naknade.

(3) Krajnjem kupcu s polugodišnjim Obračunskim razdobljem izdaje se račun za mjesečnu novčanu obvezu najkasnije do zadnjeg radnog dana u tekućem mjesecu za električnu energiju isporučenu u tekućem mjesecu s rokom dospjeća 15 (petnaest) dana od dana izdavanja računa, ali najranije 5. u mjesecu za prethodni mjesec. Ako

Krajnji kupac u roku od 30 (trideset) dana po isteku Obračunskog razdoblja ne zaprimi račun, o tome će bez odgađanja obavijestiti Opskrbljivača, koji će mu izdati presliku računa bez naknade.

(4) Opskrbljivač će Krajnjem kupcu izdati račun za polugodišnji obračun u roku od 5 (pet) dana od dana primitka odnosno od preuzimanja mjernih podataka od nadležnog Operatora sustava, s rokom dospjeća plaćanja 15 (petnaest) dana od dana izdavanja računa.

(5) Krajnjem kupcu se izdani računi dostavljaju na adresu e-pošte ili poštansku adresu koju je Krajnji kupac naveo u svojim podacima u Ugovoru.

(6) Krajnji kupac je dužan podmiriti račun u roku dospjeća. U slučaju prigovora na račun Krajnji kupac je Opskrbljivaču dužan platiti neosporeni dio tog računa, a najkasnije u roku od 20 (dvadeset) dana od dana izdavanja računa za sporni dio podnijeti prigovor Pisanim putem i to poštanskom pošiljkom na adresu Opskrbljivača ili e-poštom na adresu e-pošte Opskrbljivača: hepi@hep.hr. Opskrbljivač je dužan donijeti odluku o prigovoru u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja urednog prigovora.

### 14. AKTIVNOSTI ZA UNAPREĐENJE PRODAJE

(1) Opskrbljivač može provoditi aktivnosti za unapređenje prodaje električne energije koje mogu obuhvaćati različite pogodnosti za krajnje kupce u određenom razdoblju, na način i u skladu s uvjetima koji će biti objavljeni na Internetskoj stranici Opskrbljivača.

### 15. NAPLATA

1) Krajnji kupac račun može platiti uplatom na žiro-račun Opskrbljivača naznačen na računu, uz navođenje šifre Krajnjeg kupca ili poziva na broj odobrenja istaknutog na računu, SEPA izravnim terećenjem i kartičnom uplatom putem mobilne aplikacije m-hepi. Smatra se da je Krajnji kupac izvršio plaćanje s danom kada su sredstva vidljiva na žiro račun Opskrbljivača.

(2) Informacije o mogućim načinima plaćanja te mogućnosti plaćanja bez naknade objavljene su na Internetskoj stranici Opskrbljivača.

(3) Ako Krajnji kupac s mjesečnim Obračunskim razdobljem ne podmiri račun koji je izdan temeljem obračuna stvarne potrošnje, u roku koji je naznačen na računu, Opskrbljivač će Krajnjem kupcu zaračunati zatezne kamate.

(4) Opskrbljivač će Krajnjem kupcu koji nije platio u roku dospjeća novčanu obvezu ili račun izdati opomenu u pisanom obliku. Opomena se može naznačiti kao općenita obavijest o dugu na sljedećem računu te se može odnositi na dug Krajnjeg kupca na dan izdavanja opomene i uključiti više neplaćenih računa. Kod prvih poteškoća u podmirenju računa Opskrbljivač će izravno pristupiti Krajnjem kupcu te će u opomeni navesti kako na jasan i jednostavan način putem kontakt broja 0800 5255 ili Pisanim putem od Opskrbljivača može dobiti besplatni individualizirani savjet, informacije i pomoć za podmirenje računa te postizanje optimalne potrošnje električne energije. Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, Opskrbljivač neće Krajnjem kupcu naplatiti slanje opomene radi neplaćanja računa.

(5) Opomena će biti poslana Pisanim putem ili dostupna putem web aplikacije Opskrbljivača.

### 16. OBUSTAVA ISPORUKE ELEKTRIČNE ENERGIJE

(1) Krajnji kupac je upoznat i suglasan da je Opskrbljivač ovlašten podnijeti Operatoru sustava

<sup>10</sup> Vrijedi od dana stupanja na snagu pravila primjene nadomjesnih krivulja opterećenja usklađenih s Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom (NN br. 104/20)

Zahtjev za obustavom isporuke električne energije u slučajevima predviđenim primjenjivim propisima, i to osobito: a) ako Krajnji kupac nije ni nakon opomene podmirio dospjele novčane obveze ili račun Opskrbljivaču ili b) ako Krajnji kupac ne troši električnu energiju u skladu s Ugovorom ili c) u drugim slučajevima sukladno Zakonu o tržištu električne energije, Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom te drugim mjerodavnim propisima. Nadležni Operator sustava je dužan povodom zahtjeva Opskrbljivača Krajnjem kupcu privremeno obustaviti isporuku električne energije.

(2) U slučaju prestanka razloga iz ovog članka na temelju kojeg je Krajnjem kupcu privremeno obustavljena isporuka električne energije, Opskrbljivač će (uključivo, ali ne ograničavajući se na: saznanje o prestanku razloga iz ovog članka, zahtjev Krajnjeg kupca i sl.), zatražiti od Operatora sustava ponovnu uspostavu opskrbe Krajnjeg kupca u roku propisanom važećim Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom, odnosno Uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom.

#### **17. TRAJANJE UGOVORA**

(1) Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme.

#### **18. RASKID UGOVORA SUKLADNO ZAKONU O ZAŠTITI POTROŠAČA**

(1) U slučaju da je Ugovor s Krajnjim kupcem sklopljen putem sredstava daljinske komunikacije, u smislu Zakona o zaštiti potrošača, bez istodobne fizičke prisutnosti trgovca i potrošača na jednom mjestu, Krajnji kupac potpisom Ugovora izrijeком potvrđuje da je upoznat sa svojim pravom da raskine Ugovor u roku od 14 (četnaest) dana od dana sklapanja Ugovora, bez navođenja razloga za raskid.

#### **19. OTKAZ UGOVORA**

(1) Svaka Ugovorna strana ovlaštena je otkazati Ugovor, bez navođenja razloga za to, putem pisane obavijesti o otkazu dostavljene drugoj Ugovornoj strani preporučenom poštanskom pošiljkom, uz otkazni rok od 15 (petnaest) dana računajući od dana kada druga Ugovorna strana zaprimi obavijest o otkazu.

(2) Smatra se da je druga Ugovorna strana zaprimila obavijest o otkazu istekom 3 (tri) dana od dana predaje poštanskom uredu ili kurirskoj službi preporučene pošiljke s obavijesti o otkazu Ugovora. Ugovor prestaje važiti u 24:00 sata zadnjeg dana kalendarskog mjeseca u kojem je istekao otkazni rok.

#### **20. RASKID UGOVORA ZBOG PROMJENE VLASNIŠTVA NEKRETNINE ILI SMRTI KUPCA**

(1) U slučaju promjene vlasništva nekretnine na kojoj se nalazi Obračunsko mjerno mjesto koje je predmet Ugovora, Krajnji kupac je dužan u roku od 30 (trideset) dana od sklapanja Ugovora o otuđenju nekretnine obavijestiti o tome Opskrbljivača i dostaviti mu obavijest o raskidu Ugovora. Operator sustava će, sukladno važećim Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom, izvršiti očitavanje potrošnje električne energije i dostaviti ga Opskrbljivaču radi izrade obračuna. Raskid Ugovora počinje proizvoditi pravne učinke s danom očitavanja brojila Krajnjeg kupca. Radi izbjegavanja dvojbe, sve do trenutka kada Opskrbljivač zaprimi, kumulativno, od Krajnjeg kupca Zahtjev za raskid ugovora zbog promjene vlasništva nekretnine i očitavanje brojila od strane Operatora sustava, Ugovor će biti na snazi u pogledu predmetnog Obračunskog mjernog mjesta

te je Krajnji kupac dužan platiti Opskrbljivaču ugovorenu naknadu za svu električnu energiju isporučenu Krajnjem kupcu na tom Obračunskom mjernom mjestu sve do dana očitavanja brojila od strane Operatora sustava<sup>11</sup>.

(2) U slučaju smrti Krajnjeg kupca, nasljednik Krajnjeg kupca je obavezan o tome obavijestiti Opskrbljivača sukladno Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom. Radi izbjegavanja dvojbe, sve do trenutka kada Opskrbljivač zaprimi obavijest o raskidu Ugovora zbog smrti Krajnjeg kupca, s odgovarajućom dokumentacijom iz koje proizlazi navedena činjenica, Ugovor će biti na snazi te će pravni sljednici Krajnjeg kupca biti dužni podmiriti sve novčane obveze temeljem Ugovora nastale do trenutka raskida Ugovora. Raskid Ugovora počinje proizvoditi pravne učinke u 24:00 sata zadnjeg dana kalendarskog mjeseca u kojem je Opskrbljivač zaprimio obavijest o raskidu Ugovora, pod uvjetom da je obavijest zaprimljena kod Opskrbljivača najkasnije 10 (deset) dana (uključivo 10. dan) prije isteka kalendarskog mjeseca. Ako je Opskrbljivač zaprimio obavijest o raskidu u razdoblju kraćem od 10 (deset) dana prije isteka kalendarskog mjeseca, Ugovor se raskida u 24:00 sata posljednjeg dana kalendarskog mjeseca koji slijedi nakon mjeseca u kojem je Opskrbljivač zaprimio obavijest<sup>12</sup>.

#### **21. RASKID UGOVORA ZBOG KRŠENJA UGOVORNIH OBVEZA**

(1) Opskrbljivač i Krajnji kupac suglasni su da u slučaju kršenja Ugovora mogu raskinuti Ugovor putem pisane obavijesti o raskidu upućene drugoj Ugovornoj strani preporučenom pošiljkom, uz naknadni rok za ispunjenje od 8 (osam) dana od dana primitka pisane obavijesti o raskidu Ugovora. Smatra se da je obavijest o raskidu zaprimljena od druge Ugovorne strane protekom 3 (tri) dana od dana predaje na poštu obavijesti o raskidu putem preporučene pošiljke.

(2) Ugovor prestaje važiti u 24:00 sata zadnjeg dana kalendarskog mjeseca u kome je istekao naknadni rok za ispunjenje. Ako je primjenjivo, odgovornost za štetu, utvrđivanje štete i obveze naknade štete koju jedna Ugovorna strana uzrokuje drugoj Ugovornoj strani kršenjem ugovornih obveza, utvrđivat će se sukladno odredbama obveznog prava.

#### **22. RASKID UGOVORA ZBOG PROMJENE OPSKRBLJIVAČA**

(1) Krajnji kupac ima pravo na jednostrani raskid Ugovora ako želi sklopiti Ugovor o opskrbi s drugim opskrbljivačem, sukladno pravilima o promjeni opskrbljivača i drugim primjenjivim propisima.

(2) Opskrbljivač je dužan u roku od 6 (šest) tjedana nakon što je nastupila promjena opskrbljivača izdati Krajnjem kupcu konačni obračun električne energije.

#### **23. RASKID UGOVORA U SLUČAJU POVEĆANJA DIJELA CIJENE ELEKTRIČNE ENERGIJE KOJI SE SLOBODNO UGOVARA ILI PRUŽANJA NEPOVOLJNIJIH UVJETA OPSKRBE**

(1) Krajnji kupac može slobodno i bez naknade raskinuti Ugovor o opskrbi krajnjeg kupca u slučaju povećanja dijela cijene električne energije koji se slobodno ugovara ili pružanja nepovoljnijih uvjeta opskrbe.

#### **24. PODNOŠENJE PRIGOVORA I RJEŠAVANJE SPOROVA**

(1) Krajnji kupac je ovlašten bilo koji prigovor vezan uz Opskrbljivačevo pružanje usluga ugovorenih

sklopljenim Ugovorom, uključujući prigovor na račun, dostaviti Opskrbljivaču poštom na adresu: Ulica grada Vukovara 37 ili elektroničkom poštom na adresu: hepi@hep.hr.

(2) Prigovor mora sadržavati sve podatke prikladne za ispravnu identifikaciju Krajnjeg kupca i Ugovora, obrazloženje razloga za prigovor, dokumentaciju i druge dokaze na kojima Krajnji kupac temelji svoj prigovor. Opskrbljivač će odlučiti o prigovoru najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka urednog prigovora koji sadrži sve podatke za odlučivanje. Ako Krajnji kupac naknadno dostavi pojedine podatke potrebne za rješavanje prigovora, rok od 15 (petnaest) dana se računa od dana dostave posljednjeg podatka Opskrbljivaču. Podnošenje prigovora ne zadržava dospelost bilo koje novčane obveze Krajnjeg kupca prema Opskrbljivaču.

(3) Sporove koji bi proizašli iz Ugovora, Opskrbljivač i Krajnji kupac nastojat će riješiti sporazumno. U slučaju nemogućnosti sporazumnog rješenja spora, spor će se riješiti kod stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

(4) O prigovoru, načinu njegova podnošenja, rokovima za odlučivanje i ostalim pravima vezanim za ostvarivanje prava na zaštitu svojih osobnih podataka, Krajnji kupac može se upoznati u Izjavi o zaštiti osobnih podataka koja je sastavni dio Ugovora, dostupnoj na Internetskoj stranici Opskrbljivača.

#### **25. NAČIN RJEŠAVANJA SPOROVA KADA HRVATSKA ENERGETSKA REGULATORNA AGENCIJA ODLUČUJE O PRIGOVORIMA KRAJNJIH KUPACA U SLUČAJU OBUSTAVE ISPORUKE ELEKTRIČNE ENERGIJE**

(1) Krajnji kupac kojem je obustavljena isporuka električne energije može, radi zaštite svojih prava, sve dok obustava isporuke električne energije traje, podnijeti pisani prigovor na rad Opskrbljivača Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji.

(2) Hrvatska energetska regulatorna agencija dužna je bez odgode, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka prigovora, obavijestiti Krajnjeg kupca u pisanoj obliku o mjerama koje je poduzela povodom prigovora.

#### **26. CIJENE ELEKTRIČNE ENERGIJE**

(1) Uvid u cijene električne energije i druge primjenjive naknade, informacije o potrošnji i troškovima, kao i sve druge obavijesti i informacije koje je Opskrbljivač dužan staviti na raspolaganje Krajnjem kupcu sukladno Zakonu o tržištu električne energije i važećim podzakonskim aktima, Krajnjem kupcu su dostupne na Internetskoj stranici Opskrbljivača te putem aplikacije „Moj Hepar račun“ i putem mobilne aplikacije „m-hepi“ nakon izvršenog postupka registracije.

(2) Opskrbljivač je ovlašten mijenjati tarifne elemente i cijene električne energije iz Cjenika. Tarifni elementi i cijene električne energije ne uključuju: porez na dodanu vrijednost, naknadu za poticanje proizvodnje električne energije iz obnovljivih izvora energije i kogeneracije i eventualne druge poreze, naknade, trošarine i davanja koja jesu ili naknadno postanu primjenjiva na isporuke električne energije, a koji će se obračunavati zasebno na računu za električnu energiju. Promjena predmetnih troškova, naknada i davanja ne znači promjenu cijene električne energije radi koje Krajnji kupac ima pravo na raskid Ugovora.

<sup>11</sup> Vrijedi do 01.08.2021. U slučaju da zbog okolnosti koje Opskrbljivač nije mogao spriječiti, otkloniti niti izbjeći, primjena novih, odgovarajućih odredbi ne bude moguća od 01.08.2021., Opskrbljivač će o tome obavijestiti Krajnjeg kupca pisanim putem ili isticanjem obavijesti na Internetskoj stranici Opskrbljivača.

<sup>12</sup> Vrijedi do 01.08.2021. U slučaju da zbog okolnosti koje Opskrbljivač nije mogao spriječiti, otkloniti niti izbjeći, primjena novih, odgovarajućih odredbi ne bude moguća od 01.08.2021., Opskrbljivač će o tome obavijestiti Krajnjeg kupca pisanim putem ili isticanjem obavijesti na Internetskoj stranici Opskrbljivača.



(3) O promjeni cijena Opskrbljivač je obavezan obavijestiti Krajnjeg kupca najkasnije 45 (četrdesetpet) dana prije stupanja na snagu istih. Uz objavu promijenjenih cijena na Internetskoj stranici Opskrbljivača dodatno će biti istaknuta pisana obavijest o predmetnoj promjeni, uključujući i davanje obavijesti o pravu Krajnjeg kupca na raskid Ugovora. Opskrbljivač će u obavijesti o pravu na raskid Ugovora Krajnjeg kupca upozoriti na posljedice raskida. Opskrbljivač može Krajnjeg kupca o predstojećoj promjeni cijene i pravu na raskid Ugovora, pored isticanja pisane obavijesti na Internetskoj stranici Opskrbljivača, dodatno obavijestiti i pojedinačnim slanjem pisane obavijesti odnosno isticanjem obavijesti o predstojećoj promjeni na računu, najkasnije 45 (četrdesetpet) dana prije stupanja na snagu promjene cijene.

(4) Smatra se da je obavijest o promjeni cijena Krajnji kupac zaprimio protekom 3 (tri) dana od dana objave novih cijena na Internetskoj stranici Opskrbljivača.

(5) Ako Krajnji kupac ne prihvati nove cijene u slučaju povećanja, može slobodno i bez naknade raskinuti Ugovor o opskrbi krajnjeg kupca.

(6) Ako se Krajnji kupac ne slaže s novim cijenama električne energije, dužan je u roku od 15 (petnaest) dana od dana objave novih cijena na Internetskoj stranici Opskrbljivača, Pisanim putem dostaviti Opskrbljivaču obavijest o raskidu Ugovora. Ugovor se u tom slučaju raskida u 24:00 sata posljednjeg dana kalendarskog mjeseca u kojem je Opskrbljivač zaprimio pisanu obavijest Krajnjeg kupca o raskidu Ugovora, pod uvjetom da je takva obavijest zaprimljena kod Opskrbljivača najkasnije 10 (deset) dana (uključivo 10. dan) prije isteka kalendarskog mjeseca. Ako je Opskrbljivač zaprimio obavijest Krajnjeg kupca o raskidu Ugovora u razdoblju kraćem od 10 (deset) dana prije isteka kalendarskog mjeseca, Ugovor se raskida u 24:00 sata posljednjeg dana kalendarskog mjeseca koji slijedi nakon mjeseca u kojem je Opskrbljivač zaprimio obavijest Krajnjeg kupca o raskidu Ugovora. U slučaju raskida Ugovora od strane Krajnjeg kupca temeljem ovog članka, Opskrbljivač će svu električnu energiju isporučenu Krajnjem kupcu do nastupa raskida Ugovora obračunati prema cijenama koje su bile važeće prije stupanja na snagu predložene izmjene cijena električne energije.

(7) Ako Opskrbljivač u roku od 15 (petnaest) dana od dana kada je Krajnji kupac zaprimio obavijest o promjeni cijena u smislu stavka 4. ovog članka, ne zaprimi pisanu obavijest Krajnjeg kupca o raskidu Ugovora, smatrat će se da je Krajnji kupac suglasan s izmjenama. U razdoblju od dana primjene novih cijena pa do isteka Ugovora, Opskrbljivač će Krajnjem kupcu obračunavati isporučenu električnu energiju po novim cijenama.

## **27. PREUZIMANJE ELEKTRIČNE ENERGIJE OD KRAJNJEG KUPCA**

(1) Ovaj članak Općih uvjeta odnosi se na kupca s proizvodnim postrojenjem kategorije kućanstvo čiji Ugovor o opskrbi sadrži i odredbe o preuzimanju viškova proizvedene električne energije od strane Krajnjeg kupca. Na navedenog Krajnjeg kupca primjenjuju se sve ostale odredbe ovih Uvjeta opskrbljivača, osim ako ovim člankom nije drugačije određeno. Potpisom Zahtjeva za sklapanje ugovora kupac potvrđuje da zadovoljava uvjete Krajnjeg kupca iz stavka 5. ovog članka.

(2) Ovisno o količini proizvedene električne energije koju je predao u mrežu, kupac s proizvodnim postrojenjem može imati status korisnika postrojenja za samoopskrbu ili status kupca s

vlastitom proizvodnjom, a kako je definirano u nastavku.

(3) Kupac korisnik postrojenja za samoopskrbu je krajnji kupac električne energije kategorije kućanstvo koji unutar svojih instalacija ima priključeno postrojenje za samoopskrbu električnom energijom iz obnovljivih izvora energije ili visokoučinkovite kogeneracije, čije viškove energije unutar Obračunskog razdoblja može preuzeti Opskrbljivač, pod uvjetom da je unutar kalendarske godine količina električne energije koju je predao u mrežu manja ili jednaka preuzetoj električnoj energiji. Samoopskrba električnom energijom podrazumijeva zadovoljavanje vlastitih potreba za električnom energijom iz elektroenergetskog postrojenja spojenog unutar svojih instalacija.

(4) Kupac korisnik postrojenja za samoopskrbu smatrat će se kupcem s vlastitom proizvodnjom u tekućoj kalendarskoj godini u slučaju da na razini prethodne kalendarske godine u mrežu preda više električne energije nego što je iz mreže preuzeo.

(5) Opskrbljivač se obvezuje preuzimati višak proizvedene električne energije koju u elektroenergetsku mrežu preda Krajnji kupac na mjestu preuzimanja iz postrojenja za samoopskrbu sve dok su kumulativno ispunjeni sljedeći uvjeti: dok ZOIE propisuje ovu obvezu Opskrbljivača i dok Krajnji kupac zadovoljava kumulativno sve uvjete iz članka 44. Zakona o obnovljivim izvorima energije i visokoučinkovitoj kogeneraciji (NN 111/18, dalje kao: ZOIE) i stavaka 5. do 8. ovog članka.

(6) Krajnji kupac jamči da su u odnosu na postrojenje za samoopskrbu i mjesto preuzimanja kumulativno ispunjeni sljedeći uvjeti: 1. Krajnji kupac ima status povlaštenog proizvođača električne energije iz članka 21. ZOIE, 2. Krajnji kupac je ostvario pravo na trajno priključenje na elektroenergetsku mrežu (izdana Dozvola za trajni pogon), za postrojenje za samoopskrbu koje se smatra jednostavnom građevinom, 3. ukupna priključna snaga svih postrojenja za samoopskrbu Krajnjeg kupca na mjestu preuzimanja ne prelazi 500 kW, 4. priključna snaga Krajnjeg kupca u smjeru predaje električne energije u mrežu ne prelazi priključnu snagu Krajnjeg kupca u smjeru preuzimanja električne energije iz mreže, 5. da će preko mjesta preuzimanja Krajnji kupac predavati električnu energiju u mrežu i preuzimati električnu energiju iz mreže od Opskrbljivača temeljem Ugovora, te 6. da Krajnji kupac vodi podatke o preuzetoj i predanoj električnoj energiji.

(7) Krajnji kupac jamči da ima sve potrebne dozvole i odobrenja potrebne za sklapanje i ispunjavanje Ugovora, da su takve dozvole i odobrenja valjani i na snazi, te će ostati valjani i na snazi za cijelo vrijeme trajanja Ugovora. Krajnji kupac jamči da za postrojenje za samoopskrbu nije sklopio s HROTE-om ili trećom osobom Ugovor o otkupu električne energije.

(8) Krajnji kupac je dužan na zahtjev Opskrbljivača dostaviti i druge podatke o postrojenju za samoopskrbu koje se nalazi na mjestu preuzimanja, te dokaze o ispunjavanju uvjeta iz stavaka 5. do 8. ovog članka.

(9) U slučajevima, ako nakon potpisivanja Ugovora i tijekom njegove primjene dođe do promjena u zakonodavstvu kojima se mijenjaju uvjeti za ili način proizvodnje i/ili prodaje električne energije i/ili obveze preuzimanja viškova od strane Opskrbljivača, ili dođe do promjene uvjeta na tržištu električnom energijom, Opskrbljivač je ovlašten tražiti od Krajnjeg kupca izmjenu odredbi Ugovora radi prilagodbe novim propisima odnosno promijenjenim uvjetima na tržištu.

(10) Obveza Opskrbljivača da preuzima viškove električne energije proizvedene iz postrojenja za samoopskrbu na mjestu preuzimanja prestat će prije prestanka Ugovora u sljedećim slučajevima: a) ako prestane biti ispunjen bilo koji od uvjeta i jamstava Krajnjeg kupca navedenih u članku 44. ZOIE i stavcima 5. do 8. ovog članka ili b) ako važeći propisi prestanu propisivati obvezu Opskrbljivača da otkupljuje viškove električne energije od kupca kao korisnika postrojenja za samoopskrbu, ili c) ako u roku od 1 (jednog) mjeseca od trenutka kada je Opskrbljivač postavio zahtjev Krajnjem kupcu za izmjenom Ugovora, pregovori ne započnu ili ne rezultiraju izmjenama Ugovora kojima bi se Ugovor prilagodio promijenjenom zakonodavstvu odnosno tržišnim uvjetima, istekom tog roka automatski prestaje obveza Opskrbljivača na preuzimanje viškova električne energije proizvedene iz postrojenja za samoopskrbu sukladno Ugovoru.

(11) Krajnji kupac je o nastupu slučaja iz stavka 10.a) ovog članka obavezan bez odgađanja obavijestiti Opskrbljivača Pisanim putem, u protivnom će biti dužan nadoknaditi Opskrbljivaču cjelokupnu štetu koja joj nastane kao posljedica prestanka ispunjavanja uvjeta i jamstava iz članka 44. ZOIE i uvjeta iz stavaka 5. do 8. ovog članka.

(12) Obveza Opskrbljivača na preuzimanje viškova proizvedene električne energije iz postrojenja za samoopskrbu automatski prestaje s danom kada je prestao biti ispunjen bilo koji uvjet odnosno jamstvo iz članka 44. ZOIE ili iz stavaka 5. do 8. ovog članka. U slučaju da kupac za postrojenje za samoopskrbu sklopi Ugovor o otkupu s HROTE-om ili trećom osobom, obveza Opskrbljivača na preuzimanje viškova električne energije proizvedene iz tog postrojenja prestaje istekom dana koji prethodi danu kada na snagu stupa Ugovor o otkupu električne energije sklopljen između Krajnjeg kupca i HROTE-a ili Krajnjeg kupca i treće osobe.

(13) U slučaju nastupa događaja iz stavka 10.b) ovog članka obveza Opskrbljivača na preuzimanje viškova električne energije proizvedene iz tog postrojenja automatski prestaje istekom dana koji prethodi danu kada na snagu stupaju izmjene propisa kojima se više ne propisuje obveza Opskrbljivača da preuzima viškove električne energije od kupca korisnika postrojenja za samoopskrbu, odnosno na drugi dan koji je izriekom određen u izmijenjenom propisu.

(14) Električnu energiju koju Opskrbljivač preuzima temeljem Ugovora, Krajnji kupac predaje u elektroenergetsku mrežu sukladno Ugovoru o korištenju mreže kojeg je sklopio s Operatorom sustava. Pravo vlasništva predane električne energije i rizik s Krajnjeg kupca na Opskrbljivača prelazi kada Krajnji kupac preda električnu energiju u elektroenergetsku mrežu na mjestu preuzimanja.

(15) Količina električne energije koju je Krajnji kupac stvarno predao Opskrbljivaču na mjestu preuzimanja temeljem Ugovora utvrđuje se mjernim uređajima na mjestu preuzimanja i očitanju koje će se obavljati sukladno Ugovoru o korištenju mreže kojeg je Krajnji kupac sklopio s Operatorom mreže. Predana električna energija na mjestu preuzimanja obračunava se mjesečno, sukladno očitanju Operatora sustava.

(16) Električnu energiju koju Opskrbljivač preuzima temeljem Ugovora, Krajnji kupac predaje u elektroenergetsku mrežu sukladno Ugovoru o korištenju mreže kojeg je sklopio s Operatorom sustava. Pravo vlasništva predane električne energije i rizik s Krajnjeg kupca na Opskrbljivača prelazi kada Krajnji kupac preda električnu energiju

u elektroenergetsku mrežu na mjestu preuzimanja. (17) Ako je u Obračunskom razdoblju tijekom primjene više odnosno niže dnevne tarife proizvodnja kupca korisnika postrojenja za samoopskrbu veća od njegove potrošnje, potrošnja tijekom primjene više odnosno niže dnevne tarife na temelju koje se obračunava naknada za korištenje mreže jednaka je nuli.

(18) Ako je na kraju Obračunskog razdoblja količina radne energije predana u mrežu u pojedinoj tarifi veća od preuzete, taj višak predane električne energije Opskrbljivač će preuzeti po načinu obračuna kako slijedi:

Za bijeli tarifni model:

$$CiVT = 0,8 * CpVT,$$

$$CiNT = 0,8 * CpNT$$

Za plavi tarifni model:

$$CiJT = 0,8 * CpJT$$

gdje je:

- CpVT = cijena ukupne električne energije preuzete iz mreže od strane Krajnjeg kupca unutar Obračunskog razdoblja, za vrijeme trajanja više dnevne tarife, izražena u kn/kWh.
- CpNT = cijena ukupne električne energije preuzete iz mreže od strane Krajnjeg kupca unutar Obračunskog razdoblja, za vrijeme trajanja niže dnevne tarife, izražena u kn/kWh.
- CpJT = cijena ukupne električne energije preuzete iz mreže od strane Krajnjeg kupca unutar Obračunskog razdoblja, za vrijeme trajanja jedinstvene tarife, izražena u kn/kWh.
- CiVT = cijena ukupne električne energije predane u mrežu od strane postrojenja za samoopskrbu u vlasništvu Krajnjeg kupca unutar Obračunskog razdoblja, za vrijeme trajanja više dnevne tarife, izražena u kn/kWh.
- CiNT = cijena ukupne električne energije predane u mrežu od strane postrojenja za samoopskrbu u vlasništvu Krajnjeg kupca unutar Obračunskog razdoblja, za vrijeme trajanja niže dnevne tarife, izražena u kn/kWh.
- CiJT = cijena ukupne električne energije predane u mrežu od strane postrojenja za samoopskrbu u vlasništvu Krajnjeg kupca unutar Obračunskog razdoblja, za vrijeme trajanja jedinstvene tarife, izražena u kn/kWh.

(19) Vrijednost preuzetih viškova predane električne energije Opskrbljivač će evidentirati kao preplatu kojom će se izvršiti prijebod potraživanja Krajnjeg kupca prema Opskrbljivaču s potraživanjem Opskrbljivača prema Krajnjem kupcu. Preostale vrijednosti preuzetih viškova proizvedene električne energije mogu se Krajnjem kupcu isplatiti nakon promjene njegova statusa u status kupca s vlastitom proizvodnjom, pod uvjetom da kupac, za preostali iznos viškova, izda račun Opskrbljivaču, koji sadrži podatke propisane pozitivnim propisima RH koji uređuju izdavanje i sadržaj računa.

(20) Opskrbljivač svake godine, do 31.1. tekuće godine, utvrđuje status kupca. Ako Opskrbljivač, prilikom utvrđivanja statusa kupca, utvrdi da je Krajnji kupac, tijekom prethodne kalendarske godine, u mrežu isporučio više električne energije nego što je preuzeo iz mreže, Krajnji kupac će se smatrati kupcem s vlastitom proizvodnjom u tekućoj kalendarskoj godini te će Opskrbljivač za preuzete viškove proizvedene električne energije na mjestu preuzimanja Krajnjeg kupca, pod uvjetom izdavanja računa, plaćati jediničnu cijenu Ci (kn/kWh) u Obračunskom razdoblju na sljedeći način:  $Ci = 0,9 * PKCi$ , gdje je:

- PKCi = prosječna jedinična cijena električne energije koju Krajnji kupac plaća Opskrbljivač za prodanu električnu energiju, bez naknada

za korištenje mreže te drugih naknada i poreza, unutar Obračunskog razdoblja, izražena u kn/kWh. Ako je u pojedinom Obračunskom razdoblju prodana električna energija jednaka nuli, izračun PKCi će se temeljiti na prosječnoj jediničnoj cijeni prodane električne energije u zadnjem Obračunskom razdoblju u kojem je ista evidentirana.

(21) Sukladno važećim propisima RH propisima, kupac s vlastitom proizvodnjom obvezuje se izvršiti opis u Registar poreznih obveznika te snositi troškove poreza, doprinosa i ostalih davanja za isporučenu električnu energiju. Ako Opskrbljivač prilikom utvrđivanja statusa Krajnjeg kupca utvrdi da je Krajnji kupac tijekom prethodne kalendarske godine, u mrežu isporučio manje električne energije nego što je preuzeo iz mreže, Krajnji kupac će se ponovno smatrati kupcem korisnikom postrojenja za samoopskrbu u tekućoj kalendarskoj godini. Takav kupac može uvijek, tijekom godine, Pisanim putem, zatražiti od Opskrbljivača promjenu statusa, u kojem slučaju će steći status kupca s vlastitom proizvodnjom.

(22) U slučaju promjene uvjeta i/ili cijene otkupa po kojoj Opskrbljivač preuzima električnu energiju od Krajnjeg kupca, na istovjetan način se primjenjuje članak 26. ovih Uvjeta opskrbljivača pod nazivom „Cijene električne energije“, odnosno propisani postupak i rokovi obavještanja o svakoj promjeni uvjeta Ugovora o opskrbi krajnjeg kupca uključuju i promjenu cijene i/ili uvjeta otkupa.

## 28. OSTALE ODREDBE

(1) Opskrbljivač je ovlašten, sukladno primjenjivim propisima o zaštiti osobnih podataka, prikupljati, obrađivati i koristiti osobne podatke Krajnjeg kupca pribavljene u Ugovoru ili tijekom izvršavanja Ugovora (uključujući ime i prezime Krajnjeg kupca, adresu(e), brojeve telefona i mobitela, elektroničke pošte i sl.) u svrhu izvršavanja Ugovora i u svrhe opisane u Izjavi o zaštiti osobnih podataka.

(2) Opskrbljivač je ovlašten poštom, telefonskim pozivom, elektroničkom poštom, porukom na mobilnom uređaju, obavještavati Krajnjeg kupca o informacijama, opomenama i drugim obavijestima vezano za Ugovor, koristeći kontakt podatke koje je Krajnji kupac dostavio Opskrbljivaču u Ugovoru ili naknadno na odgovarajući način (telefonskim putem, slanjem elektroničke pošte, poštom). Opskrbljivač je ovlašten snimati i pohraniti sve pozive Krajnjeg kupca na telefonsku liniju Opskrbljivača namijenjenu krajnjim kupcima. U slučaju komunikacije putem telefonske linije Opskrbljivača namijenjene krajnjim kupcima, Opskrbljivač je ovlašten zatražiti od Krajnjeg kupca identifikacijske podatke i provjeriti iste na zakonit način s ciljem utvrđivanja identiteta Krajnjeg kupca. Propust Krajnjeg kupca da pruži takve podatke ili davanje netočnih i/ili nepotpunih podataka ovlašćuje Opskrbljivača da odbije zahtjev Krajnjeg kupca. Opskrbljivač je ovlašten koristiti snimke telefonske linije Opskrbljivača namijenjene krajnjim kupcima isključivo za izvršavanje prava i obveza iz Ugovora.

(3) Krajnji kupac ovlašćuje Opskrbljivača da za cijelo vrijeme trajanja Ugovora može od nadležnog Operatora sustava bez ograničenja pribavljati, obrađivati i koristiti sve podatke i informacije koje se odnose na Krajnjeg kupca i na Obračunska mjerna mjesta koja su predmet Ugovora, te ih koristiti u svrhu izvršavanja Ugovora.

(4) Odluka Uprave Opskrbljivača o naknadama i uslugama koje Opskrbljivač zaračunava Krajnjem kupcu dostupna je na Internetskoj stranici Opskrbljivača.

## 29. IZMJENE I DOPUNE UVJETA OPSKRBLJIVAČA

(1) O izmjenama i dopunama ovih Uvjeta opskrbljivača, Opskrbljivač je obavezan obavijestiti Krajnjeg kupca najkasnije 45 (četrdesetpet) dana prije stupanja na snagu istih. Uz objavu izmjena i dopuna ovih Uvjeta opskrbljivača na Internetskoj stranici Opskrbljivača dodatno će biti istaknuta pisana obavijest s opisom predstojećih izmjena i dopuna, uključujući i davanje obavijesti o pravu Krajnjeg kupca na raskid Ugovora. Opskrbljivač će u obavijesti o pravu na raskid Ugovora Krajnjeg kupca upozoriti na posljedice raskida. Opskrbljivač može Krajnjeg kupca o predstojećim izmjenama i dopunama Uvjeta opskrbljivača i pravu na raskid Ugovora, pored isticanja pisane obavijesti na Internetskoj stranici Opskrbljivača, dodatno obavijestiti i pojedinačnim slanjem pisane obavijesti odnosno isticanjem obavijesti na računu, najkasnije 45 (četrdesetpet) dana prije stupanja na snagu izmjena i dopuna.

(2) Smatra se da je Krajnji kupac obaviješten o izmjenama i dopunama ovih Uvjeta opskrbljivača u roku od 3 (tri) dana od dana objave izmjena i dopuna ovih Uvjeta opskrbljivača na Internetskoj stranici Opskrbljivača.

(3) Ako Krajnji kupac ne prihvati izmjene i dopune u slučaju da su nepovoljnije za Krajnjeg kupca, Krajnji kupac može slobodno i bez naknade raskinuti Ugovor.

(4) U slučaju da se Krajnji kupac s izmjenama i dopunama ne slaže, može Pisanim putem, u roku od 15 (petnaest) dana od dana objave predloženih izmjena i dopuna na Internetskoj stranici Opskrbljivača, raskinuti Ugovor putem pisane obavijesti o raskidu dostavljene Opskrbljivaču. Ugovor se u tom slučaju raskida u 24:00 sata posljednjeg dana kalendarskog mjeseca u kojem je Opskrbljivač zaprimio pisanu obavijest Krajnjeg kupca o raskidu Ugovora, pod uvjetom da je takva obavijest zaprimljena kod Opskrbljivača najkasnije 10 (deset) dana (uključivo 10. dan) prije isteka kalendarskog mjeseca. Ako je Opskrbljivač zaprimio obavijest Krajnjeg kupca o raskidu Ugovora u razdoblju kraćem od 10 (deset) dana prije isteka kalendarskog mjeseca, Ugovor se raskida u 24:00 sata posljednjeg dana kalendarskog mjeseca koji slijedi nakon mjeseca u kojem je Opskrbljivač zaprimio obavijest Krajnjeg kupca o raskidu Ugovora.

(5) Ako Opskrbljivač u roku od 15 (petnaest) dana od dana kada je Krajnji kupac zaprimio obavijest o izmjenama i dopunama ovih Uvjeta opskrbljivača u smislu stavka 2. ovog članka, ne zaprimi pisanu obavijest Krajnjeg kupca o raskidu Ugovora, smatra se da je Krajnji kupac suglasan s izmjenama i dopunama Uvjeta opskrbljivača.

## 30. STUPANJE NA SNAGU OVIH UVJETA OPSKRBLJIVAČA

(1) Ovi Uvjeti opskrbljivača objavljeni su na Internetskoj stranici Opskrbljivača dana 15.01.2021. a stupaju na snagu 01.03.2021., osim odredbi:

- članka 2. stavka 1. točke u) koji stupa na snagu 01.08.2021.
- članka 6. koji stupa na snagu 01.08.2021.
- članka 7. koji stupa na snagu 01.08.2021.
- članka 8. koji stupa na snagu 01.08.2021.
- članka 9. koji stupa na snagu 01.08.2021.
- članka 10. koji stupa na snagu 01.08.2021.
- članka 10a. koji stupa na snagu 01.08.2021.
- članka 12. stavka 11. koji stupa na snagu od dana stupanja na snagu pravila primjene nadomjesnih krivulja opterećenja usklađenih s Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom (NN br. 104/20.)



U slučaju da zbog okolnosti koje Opskrbljivač nije mogao spriječiti, otkloniti niti izbjeći, primjena ne bude moguća s 01.08.2021., Opskrbljivač će o tome obavijestiti Krajnjeg kupca Pisanim putem ili isticanjem obavijesti na Internetskoj stranici Opskrbljivača.

(2) Ovi Uvjeti opskrbljivača objavljeni su na Internetskoj stranici Opskrbljivača dana 15.01.2021. a stupaju na snagu 01.03.2021., osim odredbi:

- članka 4. stavka 5. koji prestaje važiti 01.08.2021.
- članka 5. stavka 4. koji prestaje važiti 01.08.2021.
- članka 20. stavka 1. i stavka 2. koji prestaju važiti 01.08.2021.

U slučaju da zbog okolnosti koje Opskrbljivač nije mogao spriječiti, otkloniti niti izbjeći, primjena novih, odgovarajućih odredbi ne bude moguća s 01.08.2021., Opskrbljivač će o tome obavijestiti Krajnjeg kupca Pisanim putem ili isticanjem obavijesti na Internetskoj stranici Opskrbljivača.

(3) Stupanjem na snagu ovih Uvjeta opskrbljivača prestaju vrijediti Uvjeti opskrbljivača od 18.05.2018.

U Zagrebu, 15.01.2021.

Direktor: Mario Puntarić, dipl. oec.