

UVJETI Hepi kluba PROGRAMA VJERNOSTI

1. ČLANSTVO

- 1.1. Članovi Hepi kluba mogu biti svi kupci HEP-Opkrbe kategorije kućanstvo koji su ispunili Uvjete za članstvo u Hepi klubu.
- 1.2. Članstvo u Hepi klubu i, s tim u vezi, skupljanje bodova i preuzimanje nagrada, isključivo je vezano za ugovor o opskrbi električnom energijom kupca. Ako kupac nema nijedno aktivno mjerno mjesto kategorije kućanstvo, njegovo članstvo u Hepi klubu prestaje.
- 1.3. Osobni, odnosno identifikacijski podaci o članu Hepi kluba (OIB, ime, prezime, adresa i sl.) bit će promijenjeni jedino ako član Hepi kluba o tome dostavi obavijest. Promjena podataka obaviti će se prema važećem postupku za promjenu podataka kupca u HEP-Opkrbi. HEP-Opkrba ne odgovara za zakašnjelu, izgubljenu ili pogrešno adresiranu poštu upućenu članu Hepi kluba, ako je član naveo pogrešne osobne podatke, odnosno ako nije pravovremeno dostavio obavijest o promjenama podataka.

2. UVJETI PRISTUPANJA

- 2.1. Članstvo u Hepi klubu može zatražiti kupac HEP-Opkrbe pod sljedećim uvjetima:
 - nema nepodmirenih dospjelih računa prema HEP-Opkrbi
 - ima status aktivnog kupca HEP-Opkrbe
 - ako je HEP-Opkrba zaprimila zahtjev za članstvo
- 2.2. Podnositelj zahtjeva postaje član Hepi kluba, odnosno ostvaruje sva prava utvrđena ovim Uvjetima, podnošenjem zahtjeva za članstvo putem aplikacije „Moj Hepi račun“ na službenoj internetskoj stranici:
<https://hepi.hep.hr/mojracun/>, ako su ispunjeni uvjeti iz točke 2.1.
- 2.3. Kad su ispunjeni svi uvjeti za članstvo u Hepi klubu utvrđeni ovim Uvjetima, podnositelj zahtjeva postaje član Hepi kluba i to od dana kada HEP-Opkrba prihvati zahtjev za članstvo u Hepi klubu, a o čemu će član Hepi kluba dobiti obavijest putem aplikacije „Moj hep račun“ kojoj se može pristupiti putem službene internetske stranice: <https://hepi.hep.hr/mojracun/>, ili putem e-mail poruke.
- 2.4. Član Hepi kluba može imati jedno ili više članstava u Hepi klubu, ovisno o broju ugovora o opskrbi električnom energijom s HEP Opkrbom.

3. SKUPLJANJE BODOVA

- 3.1. Skupljanje bodova isključivo se odnosi na mjerna mjesta kategorije kućanstvo, i to za sljedeće tarifne modele: Hepi BIJELI i Hepi PLAVI.
- 3.2. Za svaki uredno plaćeni račun HEP Opkrbe za opskrbu električnom energijom, članu Hepi kluba dodijelit će se broj bodova jednak

plaćenom iznosu za električnu energiju u kunama (bez Naknade za poticanje proizvodnje iz obnovljivih izvora i PDV-a), ako je ugovorna obveza potpisana na minimalan rok od godinu dana (1 kn = 1 bod).

Ako je ugovorna obveza potpisana na rok od dvije godine, dodjeljuju se bodovi u visini 1,3 plaćenog iznosa u kunama (1 kn = 1,3 boda). Ako je ugovorna obveza potpisana na rok od tri godine, dodjeljuju se bodovi u visini 1,6 plaćenog iznosa u kunama (1 kn = 1,6 bodova).

3.3. Skupljeni bodovi mogu se zamijeniti za umanjenje računa u visini opskrbe naknade budućih razdoblja, pod uvjetom da je broj skupljenih bodova veći od 2500.

3.4. Ukupan broj bodova skupljen tijekom prethodnih mjeseci koji se mogu zamijeniti za nagrade te svi bodovi skupljeni tijekom jednog obračunskog razdoblja članovi Hepi kluba mogu vidjeti ako svojim korisničkim imenom i lozinkom pristupe aplikaciji „Moj hep račun“ putem službene internetske stranice:
<https://hepi.hep.hr/mojracun/>.

3.5. Ako se u slučaju storniranja ili preplate kupac odluči za povrat novca, taj povrat novca smanjuje broj skupljenih bodova po istom principu kao i po kojem se dodjeljuju. Ako je broj bodova nizak (već iskorišteni bodovi) moguće je da na ovaj način postane negativan.

3.6. Skupljeni se bodovi mogu zamijeniti za nagradu bez vremenskog ograničenja ukoliko član ima status aktivnog kupca.

Nakon gubitka statusa aktivnog kupca neiskorišteni bodovi skupljeni članstvom u Hepi klubu se oduzimaju po isteku 90 dana od promjene statusa.

3.7. Bodovi za zadnji izdani račun pridodat će se ukupnom broju bodova članstva u Hepi klubu pod uvjetom da je račun za opskrbu električnom energijom, u potpunosti plaćen do datuma dospjeća naznačenog na istom, a nakon što HEP Opkrba zaprimi urednu uplatu.

4. ZAMJENA BODOVA ZA NAGRADE

4.1. Svaka nagrada vrijedi određen broj bodova. Svi skupljeni bodovi, s obzirom na ukupni broj bodova, mogu se na zahtjev člana Hepi kluba zamijeniti za jednu ili više nagrada koje se u tom trenutku nalaze u ponudi Hepi kluba, a koje se mogu provjeriti na službenoj internetskoj stranici <https://hepi.hep.hr>.

4.2. Zahtjev za korištenje bodova član Hepi kluba podnosi putem aplikacije Moj Hepi račun dostupne na internetskoj stranici <https://hepi.hep.hr/mojracun/>.

4.3. Nagrade su neprenosive i može ih iskoristiti samo kupac HEP-Opkrbe, koji je član Hepi kluba i kojem su bodovi dodijeljeni.

4.4. Nagrade se mogu preuzeti:

- osobno u prostorijama društva, uz predočenje osobnog identifikacijskog dokumenta
- preporučenom pošiljkom
- putem internetske stranice:
<https://hepi.hep.hr/mojracun/> unošenjem korisničkog imena i lozinke kupca

5. REALIZACIJA NAGRADA

5.1. Na temelju identifikacije te zamjenom bodova putem internetske stranice, izabrana se nagrada, ako je riječ o umanjenju računa u visini iznosa opskrbe naknade, članu Hepi kluba automatski evidentira u obračunskim podacima i na računima, a ako se radi o drugoj nagradi, šalje preporučenom pošiljkom. Također, kupac može odabrati da nagradu preuzme u prostorijama društva, a ukoliko se radi o usluzi, prodajni agent se javlja kupcu kako bi se dogovorilo vrijeme isporučenja usluge.

6. PRIJENOS, PRIVREMENI PREKID I PRESTANAK ČLANSTVA U Hepi klubu

6.1. U slučaju prestanka svih ugovora o opskrbi električnom energijom za sva mjerna mjesta kupca, članstvo u Hepi klubu može se prenijeti na drugog kupca HEP Opkrbe, ako se na navedenog kupca prenose sva prava iz Ugovora.

6.2. U slučaju prestanka svih ugovora o opskrbi električnom energijom za sva mjerna mjesta kupca, članstvo u Hepi klubu može se prenijeti na drugi Ugovor istog kupca HEP Opkrbe (isti OIB).

6.3. Članstvo u Hepi klubu prestat će u sljedećim slučajevima:

- na zahtjev člana Hepi kluba putem zahtjeva kroz aplikaciju Moj Hepi račun dostupne na internetskoj stranici <https://hepi.hep.hr/mojracun/>.
- raskidom svih ugovora koje član Hepi kluba ima s HEP Opkrbom

6.4. U slučaju prestanka članstva u Hepi klubu, bodovi skupljeni do trenutka prestanka članstva u Hepi klubu mogu se zamijeniti za nagrade 90 dana od prestanka članstva.

7. ZAVRŠNE ODREDBE

7.1. HEP Opkrba zadržava pravo izmjena i dopuna ovih Uvjeta.

O izmjenama i dopunama ovih Uvjeta Opskrbljivač je obavezan obavijestiti Kupca najmanje 30 (trideset) dana prije stupanja na snagu istih promjena objavom na Internetskoj stranici Opskrbljivača.

7.2. Na slučajeve koji nisu uređeni Uvjetima na odgovarajući će se način primijeniti Opći uvjeti opskrbe električnom energijom HEP Opkrbe.

7.3. Uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 1. siječnja 2014. godine.

7.4. Ovi Uvjeti dostupni su na internetskoj stranici Opskrbljivača <http://hepi.hep.hr>.