

## UVJETI HEPI KLUBA PROGRAMA VJERNOSTI

### 1. ČLANSTVO

1.1. Članovi Hepi kluba mogu biti svi kupci HEP-Opkrbe d.o.o. iz Zagreba, Ulica grada Vukovara 37, OIB:63073332379 (dalje utekstu: Društvo) kategorije kućanstvo koji su ispunili Uvjete za članstvo u Hepi klubu.

1.2. Članstvo u Hepi klubu, i s tim u vezi, skupljanje bodova i preuzimanje nagrada, isključivo je vezano za Ugovor o opskrbi krajnjeg kupca. Ako kupac nema nijedno aktivno mjerno mjesto kategorije kućanstvo, njegovo članstvo u Hepi klubu prestaje.

1.3. Osobni, odnosno identifikacijski, podaci o članu Hepi kluba (OIB, ime, prezime, adresa i sl.) bit će promijenjeni jedino ako član Hepi kluba o tome dostavi pisanu obavijest Društvu. Promjena podataka obaviti će se prema važećem postupku za promjenu podataka kupca u Društvu.

Društvo ne odgovara za zakašnjelu, izgubljenu ili pogrešno adresiranu poštu upućenu članu Hepi kluba, ako je član naveo pogrešne osobne podatke odnosno ako nije pravovremeno dostavio obavijest o promjenama podataka.

### 2. UVJETI PRISTUPANJA

2.1. Članstvo u Hepi klubu može zatražiti kupac Društva pod sljedećim uvjetima:

- nema nepodmirenih dospjelih računa prema Društvu

- ima status aktivnog kupca Društva

- prima račune isključivo putem e-pošte

- ako je Društvo zaprimilo zahtjev za članstvo

2.2. Podnositelj zahtjeva postaje član Hepi kluba, odnosno ostvaruje sva prava utvrđena ovim Uvjetima, podnošenjem zahtjeva za članstvo putem aplikacije „Moj Hepi račun“ na službenoj internetskoj stranici: <https://mojracun.hep.hr/hepi>, ako su ispunjeni uvjeti iz točke 2.1.

2.3. Kad su ispunjeni svi uvjeti za članstvo u Hepi klubu utvrđeni ovim Uvjetima, podnositelj zahtjeva postaje član Hepi kluba i to od dana kada Društvo prihvati zahtjev za članstvo u Hepi klubu, a o čemu će član Hepi kluba dobiti obavijest putem aplikacije „Moj Hepi račun“ kojoj se može pristupiti putem službene internetske stranice: <https://mojracun.hep.hr/hepi>, ili putem e-pošte poruke.

2.4. Član Hepi kluba može imati jedno ili više članstava u Hepi klubu, ovisno o broju aktivnih ugovora o opskrbi električnom energijom s Društvom.

### 3. SKUPLJANJE BODOVA

3.1. Skupljanje bodova isključivo se odnosi na mjerna mjesta kategorije kućanstvo i to za sljedeće tarifne modele: Hepi BIJELE i Hepi PLAVI.

3.2. Za svaki uredno plaćeni račun Društva za opskrbu električnom energijom, članu Hepi kluba dodijelit će se broj bodova jednak ukupnom plaćenom iznosu računa u kunama, na način da 1 kuna vrijedi 1,6 bodova

3.3. Skupljeni bodovi mogu se zamijeniti za umanjenje računa u visini opskrbe naknade budućih razdoblja, pod uvjetom da je broj skupljenih bodova veći od 2500.

3.4. Ukupan broj bodova, skupljen tijekom prethodnih mjeseci koji se mogu zamijeniti za nagrade te svi bodovi skupljeni tijekom jednog obračunskog razdoblja, članovi Hepi kluba mogu vidjeti ako svojim korisničkim imenom i lozinkom pristupe aplikaciji „Moj Hepi račun“ putem službene internetske stranice: <https://mojracun.hep.hr/hepi>

3.5. Ako se u slučaju storniranja ili preplate kupac odluči za povrat novca, taj povrat novca smanjuje broj skupljenih bodova po istom principu kao i po kojem se dodjeljuju. Ako je broj bodova nizak (već iskorišteni bodovi) moguće je da se na ovaj način registriraju negativni bodovi.

3.6. Skupljeni bodovi mogu se zamijeniti za nagradu bez vremenskog ograničenja ako član ima status aktivnog kupca. Nakon gubitka statusa aktivnog kupca neiskorišteni bodovi skupljeni članstvom u Hepi klubu trajno se oduzimaju po isteku 90 dana od promjene statusa.

3.7. Bodovi za zadnji izdani račun pridodat će se ukupnom broju bodova članstva u Hepi klubu pod uvjetom da je račun za opskrbu električnom energijom u potpunosti plaćen do datuma dospjeća naznačenog na istom, a nakon što Društvo zaprimi urednu uplatu.

### 4. ZAMJENA BODOVA ZA NAGRADE

4.1. Svaka nagrada vrijedi određen broj bodova. Svi skupljeni bodovi, s obzirom na ukupni broj bodova, mogu se na zahtjev člana Hepi kluba zamijeniti za jednu ili više nagrada koje se u tom trenutku nalaze u ponudi Hepi kluba, a koje se mogu provjeriti na službenoj internetskoj stranici <http://hepi.hep.hr>.

4.2. Zahtjev za korištenje bodova član Hepi kluba podnosi putem aplikacije „Moj Hepi račun“ dostupne na internetskoj stranici <https://mojracun.hep.hr/hepi>

4.3. Nagrade su neprenosive i može ih iskoristiti samo kupac Društva koji je član Hepi kluba i kojem su bodovi dodijeljeni.

4.4. Nagrade će biti dostavljene preporučenom pošiljkom na adresu kupca koju kupac naznači u Zahtjevu za otkup nagrada.

### 5. REALIZACIJA NAGRADA

5.1. Identifikacijom kroz aplikaciju „Moj Hepi račun“ te zamjenom bodova putem iste, izabrana se nagrada, ako je riječ o umanjenju računa u visini iznosa opskrbe naknade, članu Hepi kluba automatski evidentira u obračunskim podacima i na računima, a ako se radi o drugoj nagradi, šalje se preporučenom pošiljkom. Ako se radi o usluzi, nakon ispunjenog Zahtjeva za otkup nagrada, prodajni agent kontaktirat će kupca kako bi dogovorili vrijeme isporuke usluge.

### 6. PRIJENOS, PRIVREMENI PREKID I PRESTANAK ČLANSTVA U HEPI KLUBU

6.1. U slučaju prestanka svih ugovora o opskrbi električnom energijom za sva mjerna mjesta kupca, članstvo u Hepi klubu može se prenijeti na drugog kupca Društva, ako se na navedenog kupca prenose sva prava iz Ugovora.

6.2. U slučaju prestanka svih ugovora o opskrbi električnom energijom za sva mjerna mjesta kupca, članstvo u Hepi klubu može se prenijeti na drugi Ugovor istog kupca Društva (isti OIB).

6.3. Članstvo u Hepi klubu prestat će u sljedećim slučajevima:

- na zahtjev člana Hepi kluba putem zahtjeva kroz aplikaciju „Moj Hepi račun“ dostupne na internetskoj stranici <https://mojracun.hep.hr/hepi>

- raskidom svih ugovora koje član Hepi kluba ima s Društvom

6.4. U slučaju prestanka članstva u Hepi klubu, bodovi skupljeni do trenutka prestanka članstva u Hepi klubu mogu se zamijeniti za nagrade u roku od 90 dana od dana prestanka članstva.

### 7. ZAVRŠNE ODREDBE

7.1. Društvo zadržava pravo izmjena i dopuna ovih Uvjeta. O izmjenama i dopunama ovih Uvjeta, Društvo je obvezno obavijestiti Kupca najmanje 15 (petnaest) dana prije stupanja na snagu istih promjena objavom na internetskoj stranici Opskrbljivača.

7.2. Za slučajeve koji nisu uređeni Uvjetima na odgovarajući će se način primijeniti Opći uvjeti opskrbe električnom energijom HEP-Opkrbe d.o.o. za kupce kategorije kućanstvo.

7.3. Ovi Uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 1. travnja 2016. godine.

7.4. Ovi Uvjeti dostupni su na internetskoj stranici Društva <http://hepi.hep.hr>.

U Zagrebu, 1.3.2016.

Direktorica:

mr.sc. Tina Jakaša dipl.ing.